

Cahier 1

Comprendre les bénévoles : les individus et les groupes



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévole

Cette série de neuf cahiers est destinée aux bénévoles et groupes de bénévoles établis dans de petites et grandes communautés.

Les thèmes principaux portent sur le recrutement de bénévoles de tous les horizons, et la reconnaissance et la gratitude qui leur sont dues. Veuillez utiliser ces cahiers pour la planification d'un atelier, d'un évènement spécial ou comme ouvrage de référence.

Cahier 1 - Comprendre les bénévoles : les individus et les groupes

Cahier 2 - [Promouvoir le secteur bénévole](#)

Cahier 3 - [Recruter les bénévoles](#)

Cahier 4 - [Coordonner les bénévoles](#)

Cahier 5 - [Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier](#)

Cahier 6 - [Planifier un atelier sur le bénévolat](#)

Cahier 7 - [Comprendre le financement et les collectes de fonds](#)

Cahier 8 - [Comprendre le leadership et la prise de décision](#)

Cahier 9 - [Outils, références et cédérom](#)

Les huit premiers cahiers contiennent :

- ✓ De l'information sur les bénévoles, des citations et des expériences vécues aux Territoires du Nord Ouest et au Nunavut.
- ✓ Des récits provenant de Caribouville – un endroit imaginaire.
- ✓ Des outils à l'intention des bénévoles pour répondre à leurs besoins.



Cahier 1

Comprendre les bénévoles : les individus et les groupes

Table des matières

<u>Qu'est-ce qu'un bénévole?</u>	Page 2
<u>Qu'est-ce que le secteur bénévole?</u>	Page 10
<u>Que font les bénévoles?</u>	Page 11
<u>En quoi le bénévolat d'aujourd'hui est-il différent de celui d'avant?</u>	Page 13
<u>Pourquoi les bénévoles sont-ils importants?</u>	Page 17
<u>En quoi le bénévolat reflète-t-il nos valeurs?</u>	Page 21
<u>Pourquoi devons-nous nous informer sur les bénévoles?</u>	Page 24
<u>Comment s'informer sur le bénévolat?</u>	Page 27

Photos en page couverture

À gauche : *Rangers bénévoles.* Photo : Northern News Services Ltd.

À droite : Les bénévoles Ian Vaydik et Tanya Gillard remplissent des sacs d'épicerie à la Banque alimentaire de Yellowknife.
Photo : Northern News Services Ltd.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Qu'est-ce qu'un bénévole?

Les bénévoles sont des personnes qui :

- ✓ décident librement d'aider les autres;
- ✓ n'attendent aucune rétribution financière;
- ✓ retirent du bénévolat différents avantages, tels que l'estime de soi, la possibilité de faire une différence et l'occasion d'apprendre.

« Le bénévolat vient du cœur et la gratitude à votre égard sera votre seul cadeau en retour, jamais de l'argent. »

Carol Tootoo, Iqaluit, Nunavut (consultations tenues au Nunavut)

« ... être bénévole, pour moi, c'est consacrer mon temps et mes efforts à améliorer la vie d'autrui. »

Lloyd Brunes, Hay River, TNO
(*Looking in Reaching Out*)

« J'aime aider les autres et c'est une excellente façon de s'occuper, de se sentir bien et d'avoir du plaisir. »

George Eckalook,
Resolute Bay, Nunavut
(consultations tenues au Nunavut)

« Faire du bénévolat c'est comme ouvrir une porte. (...) Plus vous aidez, plus vous pouvez aider. »

Diane Angmak,
Arviat, Nunavut
(atelier d'Arviat)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Les bénévoles sont des personnes qui :

- ✓ Se soucient des autres
- ✓ Rencontrent des gens
- ✓ Essaient de nouvelles choses
- ✓ Partagent
- ✓ Font une différence
- ✓ Travaillent pour quelque chose ou quelqu'un qui leur tient à cœur
- ✓ Sont respectueuses
- ✓ Aident
- ✓ Prennent des risques
- ✓ Répondent aux besoins

Il y a deux sortes de bénévoles : formels et informels.

- 1) **Les bénévoles informels** sont des personnes qui aident spontanément les autres. Il peut s'agir d'individus sur lesquels les autres comptent pour apprendre les méthodes traditionnelles. Il arrive souvent que ces bénévoles aident des gens en situation de crise.

« L'esprit et les sentiments positifs émanant d'un groupe de personnes qui aident à faire une différence sont très puissants. »

Robert Hardisty, Fort Simpson, TNO
(document *The Emerging Third Sector*)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Que savons-nous sur les bénévoles informels?

Nul ne connaît vraiment le nombre de bénévoles informels ni l'étendue de leur action.

Cependant, voici quelques exemples de leurs actions :

- ✓ Ils s'occupent des autres et leur offrent un soutien affectif.
- ✓ Ils font le ménage et la cuisine.
- ✓ Ils vont à la chasse et à la pêche pour les autres.
- ✓ Ils écrivent des lettres, font les appels téléphoniques ou remplissent les formulaires.
- ✓ Ils organisent les fêtes communautaires ou préparent les morts pour les funérailles. Il se peut qu'ils s'acquittent de ces tâches parce qu'elles font partie de leurs traditions ou à cause de leurs relations avec ces personnes.

« On se sent bien quand on fait du bénévolat et tout le monde veut se sentir bien. »

Yvonne Carpenter, Inuvik, TNO (document *Looking In Reaching Out*)



Les bénévoles se préparent à la visite d'un personnage très spécial

Nous sommes en 1989. Une personne très spéciale venant de Rome va arriver à Fort Simpson, aux Territoires du Nord-Ouest. Il s'agit du Pape. Nous savons que le monde entier aura les yeux fixés sur notre communauté. Nous savons que de nombreux visiteurs viendront chez nous.

Toute la communauté se passionne pour la visite du Saint-Père. Des gens de tout âge veulent contribuer et participer à cet événement. Nous voulons tous lui réserver un accueil à la hauteur de sa dignité.

Nous avons un énorme travail de préparation :

- ✓ Construire un endroit de rassemblement
- ✓ Confectionner des cadeaux
- ✓ Pêcher, chasser le caribou et préparer les viandes et autres aliments
« de chez nous »
- ✓ Couper le bois
- ✓ Nettoyer et décorer notre communauté
- ✓ Organiser et répéter les spectacles culturels



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Inclure les autres

La journée est absolument magique. Les chauds rayons du soleil font étinceler la neige, tandis que nos motoneiges et nos traîneaux filent sur la glace en direction de notre lieu de pêche favori.

Deux aînés se sont joints à notre famille pour cette journée de pêche sur la glace. En retrouvant les grandes étendues, ils débordent de bonheur et, tout le long du chemin, ils rient, plaisantent, taquinent et racontent des histoires. Très vite, leur bonne humeur déteint sur nous et toute ma famille se met à rire et à échanger des récits.

Nous nous amusons tous beaucoup en creusant un trou dans la glace, en buvant du thé ou en faisant griller les truites. Mes enfants déclarent que la pêche sur la glace est nettement plus amusante quand les aînés sont avec nous.

Cela me rend heureux d'amener les aînés et de les voir si heureux. Je réalise l'importance d'inclure les autres dans nos activités et de les aider à profiter de la vie. Je sais que les aînés ne peuvent pas se rendre seuls sur les grandes étendues. Je suis très heureux que ma famille puisse partager cette journée magique.

« Quand j'aide les autres, je me sens bien. »

Sarah Kittosuk, Sanikiluaq, Nunavut
(atelier d'Iqaluit)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- 2) **Les bénévoles formels** sont des personnes qui aident les autres en étant membres d'un groupe ou d'un comité de bénévoles. Les groupes de bénévoles sont aussi appelés groupes communautaires, groupes à but non lucratif ou, encore, organismes non gouvernementaux (ONG).

L'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation de 2000 donne les informations suivantes :

- ✓ **27 % de Canadiennes et Canadiens âgés de 15 ans ou plus font du bénévolat au sein d'un groupe.**
- ✓ **57 % des bénévoles aident un groupe à préparer un événement spécial.**
- ✓ **40 % des bénévoles sont membres d'un conseil d'administration ou d'un comité.**
- ✓ **40 % des bénévoles participent à des campagnes de démarchage, de sollicitation et de financement.**

Les groupes de bénévoles présentent d'importantes caractéristiques communes :

- ✓ Les membres du groupe élisent leurs directeurs – d'habitude un conseil d'administration ou un comité.
- ✓ Les groupes de bénévoles sont indépendants du gouvernement et du monde des affaires.
- ✓ Les tâches confiées aux bénévoles sont très utiles.
- ✓ Les gens se joignent à un groupe parce que quelque chose leur tient à cœur et qu'ils désirent agir en conséquence.
- ✓ Les groupes de bénévoles ne rémunèrent pas leurs membres.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Certains groupes de bénévoles s'enregistrent auprès du gouvernement territorial en tant que société à but non lucratif. Ce statut légal confère au groupe certains droits et devoirs.

D'autres groupes s'enregistrent aussi comme organisme de bienfaisance auprès du gouvernement fédéral à l'Agence des douanes et du revenu du Canada. Là encore, ce statut implique des droits et des responsabilités.

Quelques groupes ne s'enregistrent pas auprès d'un gouvernement et n'ont donc aucun statut légal. Ils ont tendance à être plus informels et moins structurés.

Servir les autres

Mon groupe de bénévoles offre gratuitement des services de conseil et d'aide aux familles et aux individus. Auparavant, ces services étaient rendus par le gouvernement. Avec les restrictions budgétaires, les gens n'ont plus accès à ces services ou doivent payer très cher pour y recourir.

Pour de nombreuses personnes dans ma communauté, ces services sont essentiels et mon groupe tente de répondre à leurs besoins. Nous ne pourrions y réussir sans l'aide des bénévoles qui siègent à notre conseil d'administration, donnent un coup de main à nos campagnes de financement, qui s'occupent de nos lignes téléphoniques de secours et qui encouragent et soutiennent nos employés.



Comment définit-on un groupe de bénévoles?

Tout le monde ne s'accorde pas sur la définition d'un groupe de bénévoles. Chacun en a sa propre conception.

- ✓ Les centres de santé et de services sociaux constituent-ils des groupes de bénévoles?
- ✓ Les conseils scolaires constituent-ils des groupes de bénévoles?
- ✓ Les groupes ayant un conseil d'administration constitué de bénévoles et des employés salariés sont-ils des groupes de bénévoles?
- ✓ Les groupes de bénévoles versent-ils une rémunération aux membres de leur conseil d'administration?

Les personnes qui font du travail communautaire ne sont pas de véritables bénévoles.

Certaines personnes apportent leur aide parce qu'on le leur a demandé. Ce sont des bénévoles désignés. Par exemple :

- ✓ Les tribunaux peuvent ordonner du travail communautaire comme peine.
- ✓ Les écoles peuvent exiger de leurs élèves un certain nombre d'heures de travail communautaire avant qu'ils obtiennent leur diplôme.
- ✓ Certaines personnes peuvent devoir faire du bénévolat pour pouvoir bénéficier des programmes de soutien du revenu.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



« Nous apprécions vraiment les bénévoles désignés (à qui on demande de faire du bénévolat). Bien des choses ne s'accompliraient pas sans eux. »

Sheila Levy, Iqaluit, Nunavut (atelier d'Iqaluit)

En général, ces personnes n'ont pas vraiment le choix. Dans la mesure où elles ne peuvent pas refuser, elles ne sont pas de véritables bénévoles.

Cependant, elles aident les autres, les groupes de bénévoles et leur communauté. Elles peuvent apprécier l'expérience qui les incitera peut-être à se porter volontaires à l'avenir.

Qu'est-ce que le secteur bénévole?

Le secteur bénévole comprend les bénévoles qui œuvrent à titre individuel et les groupes bénévoles.

Le secteur bénévole est aussi appelé le secteur à but non lucratif ou, encore, le troisième secteur. Les deux autres secteurs sont le secteur gouvernemental ou public, d'une part, et le secteur privé ou des affaires, d'autre part.

Les trois secteurs ont des responsabilités et des rôles différents mais complémentaires.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



	Secteur bénévole	Secteur public	Secteur privé
Qui?	Bénévoles et groupes de bénévoles	Organismes gouvernementaux Corps législatifs Tribunaux	Entreprises et industrie
Quoi?	Soutient et fait la promotion de la citoyenneté active et du bien-être.	Établit et applique les lois et politiques publiques. Fournit des programmes et services.	S'occupe des activités commerciales. L'objectif est le profit.

Que font les bénévoles?

Les activités des bénévoles sont très variées. En général, les bénévoles formels accomplissent des tâches pensées, planifiées et organisées de concert avec un groupe.

Les bénévoles informels aident les autres tout seuls et non par l'entremise d'un groupe. Il est possible qu'ils n'aient pas de calendrier d'exécution. Ils apportent leur aide quand le besoin s'en fait sentir.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Exemples de tâches des bénévoles formels	Exemples de tâches de bénévoles informels
<ul style="list-style-type: none">✓ Siège à un conseil d'administration✓ Organise un événement spécial✓ Est capitaine d'une équipe sportive✓ Participe à une campagne de financement ou écrit une proposition✓ S'occupe de la comptabilité✓ Travaille avec les Rangers canadiens ou avec la Garde côtière auxiliaire✓ S'occupe de clubs comme les cadets✓ Travaille comme pompier✓ Travaille pour une radio communautaire✓ Vend des billets de tombola✓ S'occupe d'un groupe de jeunes	<ul style="list-style-type: none">✓ Aide les personnes ayant des besoins spéciaux✓ Rend visite aux malades✓ Chasse, pêche ou transporte la glace pour les autres✓ Parle avec les autres ou leur donne des conseils✓ Monte les tentes pour le festival du printemps✓ Conduit les aînés en divers endroits✓ Lit ou raconte des histoires aux enfants✓ Enseigne aux autres à placer des pièges, préparer la banique, coudre une parka ou utiliser un ordinateur✓ Joue de la musique à une fête✓ Sert d'interprète aux aînés✓ Coupe les cheveux des autres✓ Garde les enfants



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



En quoi le bénévolat d'aujourd'hui est-il différent de celui d'avant?

Dans le passé, les bénévoles étaient de bons voisins qui aidaient les autres personnes dans leur communauté. Leurs activités consistaient :

- ✓ à surveiller les enfants;
- ✓ à aider à s'occuper des malades;
- ✓ à aider à s'occuper des personnes âgées;
- ✓ à préparer la nourriture;
- ✓ à aider à construire les maisons;
- ✓ à couper du bois, à chasser et à ramasser les petits fruits;
- ✓ à conduire les personnes où elles devaient se rendre.

« Dans le passé, nous étions plus conscients des besoins des autres et nous étions plus prêts à les aider. Dans le monde moderne, nous sommes moins liés et moins attentifs aux besoins d'autrui. »

Noah Qaqqisik, Kimmirut, Nunavut (atelier d'Iqaluit)

« Pour moi, la différence entre aujourd'hui et avant, c'est que le bénévolat était une question de survie tandis que maintenant il est séparé du quotidien. Je pense qu'il existe une culture du bénévolat et que maintenant, le bénévolat est une culture en soi. »

Yoanne Ewald, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



De nos jours, le bénévole est toujours un bon voisin et un membre utile à sa communauté. Les bénévoles continuent d'aider partout et aussi souvent que possible.

Mais aujourd'hui, les bénévoles planifient et organisent leur aide. Par exemple, un bénévole peut :

- ✓ participer aux conseils d'administration une fois par mois;
- ✓ s'occuper des Guides tous les mercredis à 18 h;
- ✓ travailler à l'école avec un jeune ayant des besoins spéciaux deux matins par semaine;
- ✓ nourrir les chiens à la fourrière de la communauté;
- ✓ faire pression sur les candidats aux élections pour la protection de l'environnement;
- ✓ effectuer des recherches sur des problèmes importants et les présenter lors de réunions communautaires.

« On a perdu le contact avec autrui et avec les personnes dans le besoin. »

Agatha Ubluriak, Arviat, Nunavut (atelier d'Arviat)

« Avant, les gens étaient formés à exercer un rôle et des responsabilités spécifiques. Par exemple, une personne était responsable de creuser les trous dans la glace pour tout le monde dans le camp. »

Shirley Tagalik, Arviat, Nunavut (atelier d'Arviat)

Le bénévolat a évolué dans le temps et cette évolution ne pourra que continuer. Le tableau suivant énumère quelques raisons expliquant ces changements.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Tendances liées au bénévolat	
Avant	Aujourd'hui
En général, les bénévoles aidaient les gens dans la maison ou sur le territoire.	Souvent, les bénévoles apportent leur aide dans les centres pour personnes âgées, les écoles, au centre communautaire ou à l'aréna.
Le bénévolat faisait partie des activités quotidiennes.	Les bénévoles organisent et planifient leur temps pour faire du bénévolat.
Souvent, les bénévoles n'avaient pas de travail régulier. Il s'agissait principalement de femmes ou de personnes âgées.	Environ deux tiers des bénévoles formels oeuvrant dans un groupe ont un travail régulier à temps plein.
Les personnes faisaient du bénévolat dans l'unique but d'aider. Elles suivaient la tradition d'aide.	Les personnes peuvent faire du bénévolat pour acquérir une nouvelle compétence ou rencontrer des gens tout en aidant autrui.
Les bénévoles étaient généralement là quand on avait besoin d'eux.	Le temps libre des bénévoles est limité et moins flexible.
Pour faire la promotion du bénévolat, on parlait de ce qu'un bénévole pouvait apporter à la communauté ou aux groupes de bénévoles.	Pour faire la promotion du bénévolat, on parle des avantages que peuvent en retirer la communauté, le groupe de bénévoles et les bénévoles eux-mêmes.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Soyons responsables des autres

Autrefois, l'aide était nécessaire à la survie. Avec de l'aide, bien des tâches, et la vie en général, étaient plus agréables et productives.

On rendait service pour s'assurer que tout le monde avait de quoi manger, s'abriter et s'habiller. On prenait le temps de donner des conseils, de créer des relations et d'aider les gens à vivre mieux. En ce temps-là, on se moquait d'avoir un plus gros camion ou plus de biens matériels que les autres.

Dès notre plus jeune âge, on nous enseignait que nous étions tous responsables d'apporter de l'aide. On nous faisait comprendre que les gens et les familles jouaient des rôles différents en fonction de leurs habiletés. L'aide n'était pas appelée bénévolat. C'était juste une façon de vivre.

Apporter son aide était une source de fierté et une preuve d'honnêteté. C'était une façon de socialiser, de participer et d'être accepté. La personne qui aidait acquérait un statut et de l'influence. Cela faisait partie de la vie quotidienne et exprimait nos valeurs et notre culture.

Aujourd'hui, le bénévolat consiste toujours à aider. C'est encore une question d'influence, de respect, d'approbation, de statut et de participation dans nos communautés. C'est toujours une question de respect envers notre culture et d'attention aux besoins des autres.

Mais, de nos jours, nos communautés sont beaucoup plus grandes et nos vies plus compliquées. Il est plus difficile d'établir des liens avec les autres et de discerner leurs besoins.

Cependant, le désir d'aider est toujours très fort et fait encore partie de notre identité en tant que Canadiens et Canadiennes.



Pourquoi les bénévoles sont-ils importants?

Les bénévoles font une différence. Ils aident les personnes, les communautés et la société dans son ensemble. Ils constituent l'épine dorsale de nos communautés.

Les bénévoles influencent tous les aspects de notre vie. Par exemple, ils :

- ✓ contribuent à la protection de l'environnement;
- ✓ contribuent aux arts, à la culture et au maintien des diverses langues;
- ✓ aident à assurer notre sécurité;
- ✓ donnent un coup de main dans les services de santé et les programmes sociaux et scolaires;
- ✓ s'occupent de programmes sportifs et récréatifs pour les enfants et les adolescents;
- ✓ nous aident dans notre cheminement spirituel.

Grâce aux bénévoles, nous disposons dans nos communautés d'une plus grande variété de services et de programmes qui nous coûtent moins cher.



Les avantages du bénévolat pour les bénévoles

- ✓ Ils acquièrent ou développent des compétences.
- ✓ Ils se sentent utiles et estimés.
- ✓ Ils apprennent à se connaître.
- ✓ Ils développent leur confiance en soi.
- ✓ Ils aident à faire une différence.
- ✓ Ils acquièrent une expérience de travail.
- ✓ Ils aident à faire avancer les choses.
- ✓ Ils ont un sentiment d'appartenance.
- ✓ Ils rencontrent de nouvelles personnes.
- ✓ Ils sont en meilleure santé physique et morale.
- ✓ Ils sont positifs envers eux-mêmes, les autres et le monde en général.

Quand une communauté a des bénévoles, les choses bougent!

- ✓ Il y a plus d'activités à faire.
- ✓ Les gens ont plus de choix.
- ✓ Plus de personnes aident dans les prises de décision.
- ✓ La communauté traite plus de gens de façon équitable et égale.
- ✓ Le crime et la violence diminuent dans la communauté.
- ✓ Les personnes vivent dans un endroit plus sain.
- ✓ Plus de personnes s'entendent mieux.
- ✓ Les gens se respectent mutuellement.
- ✓ Plus de personnes dans le besoin peuvent trouver de l'aide.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Pour reconnaître l'importance du rôle joué par les bénévoles dans nos vies et nos communautés, les Nations Unies ont déclaré 2001 l'Année internationale des volontaires.

Bénévoles Canada est un groupe national qui fait la promotion, reconnaît et soutient le bénévolat. Le **Code canadien du bénévolat**, qui présente une liste des normes de pratique, veut aider les groupes et les communautés à mieux impliquer et supporter les bénévoles.

Les 11 normes du **Code canadien du bénévolat** sont décrites à la page 20. Ce texte a été adapté en partie d'une trousse rédigée par Nancy Waldman et publiée en Nouvelle-Écosse. Pour consulter le Code dans son intégralité, consultez le site Web www.volunteer.ca.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Les onze normes du Code canadien du bénévolat (2 pages)

- 1) **Soutien de la part des dirigeants** : Les dirigeants appuient et respectent les bénévoles.
- 2) **Soutien au niveau des politiques et des procédures** : Chacun comprend son rôle et sait à quoi s'attendre.
- 3) **Coordination efficace** : Les bénévoles savent à qui s'adresser s'ils ont des problèmes ou des questions.
- 4) **Recrutement proactif** : Les groupes de bénévoles s'efforcent de trouver les personnes adéquates provenant de tous les horizons.
- 5) **Filtrage continu** : Les groupes de bénévoles choisissent soigneusement et équitablement les bénévoles en fonction du travail à faire.
- 6) **Orientation et formation pratiques** : Les bénévoles savent en quoi consiste leur travail et comment s'en acquitter avant de commencer.
- 7) **Travail significatif** : Les bénévoles accomplissent des tâches qui importent.
- 8) **Supervision appropriée** : On fournit régulièrement des directives et des instructions aux bénévoles.
- 9) **Séances planifiées de rétroaction** : Les bénévoles ont l'occasion de discuter avec les groupes de bénévoles.
- 10) **Valorisation du travail des bénévoles** : Les bénévoles se sentent importants et en sécurité.
- 11) **Reconnaissance régulière et exceptionnelle** : Les bénévoles savent qu'ils sont appréciés, voire aimés.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



En quoi le bénévolat reflète-t-il nos valeurs?

Nos valeurs guident notre façon de vivre, de prendre des décisions et d'agir. De même, nos valeurs influencent notre décision d'apporter de l'aide.

Les valeurs font partie intégrante de notre identité. Parfois, lorsque nous parlons de valeurs, nous réalisons que différentes cultures partagent souvent les mêmes valeurs que nous.

Nous partageons vos valeurs

Le 14 novembre, nous avons une élection territoriale. Notre communauté devra choisir parmi les quatre candidats et candidates qui se présentent. Il est important de connaître leurs positions et leurs valeurs.

Notre communauté est affligée de certains problèmes sociaux très graves. Mais nous avons aussi des personnes très fortes et d'excellentes idées pour régler ces problèmes. Nous devons élire la personne qui s'intéresse vraiment à nous et qui désire nous aider.

Terry et ses amies ont discuté avec les quatre candidats et candidates. Une candidate leur a dit qu'elle s'intéressait vraiment à nous et qu'elle désirait travailler avec nous. Nous pensons qu'elle partage nos valeurs.

Nous recherchons toujours des dirigeants et dirigeantes qui peuvent aider, qui démontrent un réel intérêt et qui veulent coopérer. Alors, nous avons décidé de faire campagne en tant que bénévoles pour cette candidate et nous travaillerons fort pour qu'elle soit élue.



Quelques valeurs dénées – Éducation TNO, Yellowknife

Parmi les valeurs dénées, on peut citer le sens du partage, le respect, l'attention aux autres, l'égalité, le respect de soi et la fierté. Ces valeurs se manifestent à différents niveaux.

Dans les relations interpersonnelles

- ✓ On participe pour le bien de toute la communauté.
- ✓ On a conscience que chaque individu a le droit d'appartenir au groupe et de prendre des décisions.
- ✓ On accepte les leçons de la sagesse et de l'âge.
- ✓ On se soucie des autres et on en est solidaire.
- ✓ On encourage l'amitié.

Dans l'action individuelle

- ✓ On désire aider les gens dans le besoin et on est prêt à le faire.
- ✓ On voit à ses affaires.

Dans les relations avec la terre

- ✓ On honore et on respecte la terre, force de vie spirituelle et nourricière.
- ✓ On consacre du temps à la terre.
- ✓ On apprend ce qui est nécessaire pour vivre sur la terre.
- ✓ Les lois dénées nous guident dans notre relation avec la terre.

« C'est ma mère qui m'a dirigée vers le bénévolat et elle est, à mon avis, le meilleur exemple du bénévolat. (...) alors, je fais du bénévolat depuis que je suis petite. »

Lynn Feasy, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Quelques valeurs inuites – Éducation Nunavut, Arviat

Les Inuits ont des histoires spéciales pour illustrer chaque valeur.

- | | | |
|----------------------|-------------------------------|------------------|
| ✓ Amour | ✓ Coopération | ✓ Unicité |
| ✓ Respect | ✓ Générosité | ✓ Honnêteté |
| ✓ Partage | ✓ Famille | ✓ Virtuosité |
| ✓ Confiance | ✓ Points forts | ✓ Bénévolat |
| ✓ Résilience | ✓ Expérience | ✓ Survie |
| ✓ Conservation | ✓ Travail d'équipe | ✓ Patience |
| ✓ Écoute | ✓ Ingéniosité | ✓ Persévérance |
| ✓ Aller de l'avant | ✓ Pertinence | ✓ Adaptabilité |
| ✓ Observation | ✓ Consensus | ✓ Responsabilité |
| ✓ Endurance | ✓ Force | ✓ Générosité |
| ✓ Unité | ✓ Excuse | ✓ Acceptation |
| ✓ Entraide | ✓ Improvisation | ✓ Égalité |
| ✓ Intercommunication | ✓ Considération du long terme | |

« Je pense que tout le monde veut aider. Je ne pense pas que le Nunavut soit unique dans ce domaine. C'est fondamental. Les gens aiment aider. Peu importe d'où ils viennent. »

Charlotte Borg, Iqaluit, Nunavut (*Nunatsiaq News*, 19 mars 2004)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Pourquoi devons-nous nous informer sur les bénévoles?

Nous nous informons sur les bénévoles informels et formels de façon à comprendre l'importance du rôle qu'ils jouent dans nos communautés.

Ainsi nous pouvons :

- ✓ leur montrer notre reconnaissance et les féliciter;
- ✓ les encourager;
- ✓ les soutenir;
- ✓ les comprendre et les apprécier;
- ✓ montrer à tous que les bénévoles améliorent notre qualité de vie et constituent l'épine dorsale de nos communautés.

Les bénévoles individuels et les groupes de bénévoles oeuvrent dans nos communautés depuis la nuit des temps. Cependant, nous ne leur avons pas toujours montré notre estime et notre reconnaissance.

Depuis quelques années, les individus, les familles et les communautés dépendent de plus en plus des bénévoles et ce pour deux raisons principales :

- 1) Les gouvernements ne disposent plus des ressources financières suffisantes pour offrir tous les services nécessaires ou désirés.
- 2) Les personnes qui ont besoin ou désirent des services n'ont pas les ressources financières pour en disposer.

« On ne peut pas toujours voir les résultats du bénévolat, mais c'est sûr qu'on les verrait si les bénévoles n'existaient pas. »

Lynn Feasy, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Alors que de plus en plus de personnes dépendent des bénévoles individuels ou œuvrant en groupes, il y a moins de Canadiens et de Canadiennes qu'auparavant qui s'engagent dans le bénévolat.

On peut citer plusieurs raisons à cette diminution, dont voici les principales :

- ✓ Les gens sont trop occupés par leur travail.
- ✓ Personne ne leur a rien demandé.
- ✓ Les gens ont du mal à régler leurs propres problèmes.
- ✓ Les gens ne se sentent pas responsables ou ne veulent pas aider.
- ✓ Les gens ne sont pas solidaires ou conscients des besoins de leur communauté.
- ✓ Les gens pensent n'avoir rien à offrir.
- ✓ Les gens ne pensent pas qu'ils peuvent faire une différence.

Tout le monde est touché quand la demande pour des bénévoles dépasse l'offre.

Le grand public, le gouvernement et le monde des affaires doivent être conscients des problèmes que connaît le secteur du bénévolat. Que deviendront nos communautés si ces problèmes ne sont pas réglés?

Peu importe où ils se trouvent au pays, les bénévoles et les groupes de bénévoles du Canada font face à des problèmes identiques.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Les bénévoles et groupes de bénévoles font face à plusieurs défis. Le rapport de recherche de 2001 et intitulé **NWT Voluntary Sector Development – the Emerging Third Sector** identifie ces défis :

- ✓ Imprécision des rôles, responsabilités et attentes
- ✓ Diminution des bénévoles
- ✓ Trop à faire et peu de moyens
- ✓ Manque d'image de marque et d'appréciation
- ✓ Financement fluctuant ou absent
- ✓ Manque de soutien pour la défense de causes
- ✓ Manque de soutien aux activités de partenariat
- ✓ Lourdes contraintes pour évaluer les programmes et rendre compte des dépenses, et ce, sans soutien pour s'en acquitter
- ✓ Procédures plus complexes pour organiser et gérer les groupes de bénévoles
- ✓ Relations insuffisantes avec le gouvernement
- ✓ Relations inconstantes avec le monde des affaires
- ✓ Relations floues avec les Premières nations et les groupes inuits
- ✓ Maintien de relations étroites avec la communauté
- ✓ Trop peu de temps, d'argent et de personnes pour tirer profit des nouvelles technologies



Comment s'informer sur le bénévolat?

On peut s'informer sur les bénévoles en faisant de la recherche. Pour vous guider dans cette démarche nous vous proposons des questionnaires aux pages 28, 29, 30, 31 et 32.

Pour effectuer une recherche sur le bénévolat dans la communauté vous devez passer par les six étapes suivantes :

- 1) Obtenez ou dressez une liste des bénévoles et groupes de bénévoles œuvrant dans la communauté. Le bureau de l'administration locale ou du coordonnateur des loisirs pourra vous en fournir une. Sinon, faites une liste avec l'aide de bénévoles actifs.
- 2) Demandez à tous les groupes de bénévoles de remplir un questionnaire (échantillon aux pages 28, 29 et 30).
- 3) Demandez aux bénévoles eux-mêmes de remplir un questionnaire individuel (échantillon aux pages 31 et 32).
- 4) Compilez les résultats des deux questionnaires.
- 5) Présentez ces résultats aux dirigeants de la communauté et à tous ceux qui ont participé à la recherche.
- 6) Mettez ces résultats à profit. Les bénévoles et les groupes de bénévoles peuvent les utiliser pour préparer une proposition de demande de fonds, pour recruter les bénévoles et leur montrer de la reconnaissance ou encore pour planifier un atelier sur le bénévolat.



Groupes de bénévoles - Questionnaire (3 pages)

Répondez de votre mieux aux dix questions.

1) Comment s'appelle votre groupe de bénévoles?

2) Quel est l'objectif principal de votre groupe?

- Fournir des services sociaux, en santé, en éducation ou en formation.
- Offrir des services en développement personnel ou communautaire.
- Travailler dans l'éducation publique, la recherche ou dans la défense de causes.
- Promouvoir et protéger les droits civils et de la personne.
- Organiser des activités artistiques, culturelles ou patrimoniales.
- Organiser des activités religieuses ou spirituelles.
- Organiser des activités sportives ou de loisirs.
- Autre : _____

3) Qui prend les décisions dans votre groupe?

- Le conseil d'administration formé de bénévoles
- Le comité de bénévoles
- Les membres rémunérés du conseil d'administration
- Autre : _____



Groupes de bénévoles - Questionnaire (3 pages)

4) Combien de salariés votre groupe comptait-il l'année dernière? (à temps plein, temps partiel, temporaires et à contrat)

5) Combien de bénévoles votre groupe comptait-il l'année dernière?

6) Quel est le total des heures données par les bénévoles?

7) L'année dernière, combien de bénévoles ont :

- i) siégé à un conseil d'administration ou à un comité? _____
- ii) aidé lors d'événements spéciaux? _____
- iii) conseillé et aidé les personnes dans le besoin? _____
- iv) partagé des habiletés et connaissances traditionnelles? _____
- v) été capitaines ou arbitres sportifs? _____
- vi) participé à des campagnes de financement ou ont préparé des demandes de fonds? _____
- vii) aidé des enfants ou adolescents? _____
- viii) offert des services d'urgence ou de sauvetage? _____
- ix) fait des représentations avec une troupe de théâtre, un groupe musical ou de danse? _____
- x) Autre : _____



Ressources pour augmenter et
appuyer le bénévolat



Groupes de bénévoles - Questionnaire (3 pages)

8) Votre groupe a-t-il suffisamment de bénévoles? Oui Non

9) Quel est le souci majeur de votre groupe en ce qui concerne les bénévoles et le bénévolat?

10) Un des membres de votre groupe serait-il prêt à participer à un atelier sur le bénévolat? Oui Non



Bénévoles individuels - Questionnaire (2 pages)

Répondez de votre mieux aux neuf questions.

1) Quelles sont les raisons principales qui m'incitent à faire du bénévolat?

- Pour m'amuser
- Pour me sentir utile
- Pour acquérir une expérience de travail
- Pour aider les autres
- Pour rencontrer de nouvelles personnes
- Pour me sentir bien et heureux
- Pour accroître l'estime de soi et la confiance en soi
- Pour donner quelque chose en retour à la communauté
- Pour remercier ceux qui m'ont aidé dans le passé
- Autre : _____

2) En moyenne, combien d'heures par semaine ai-je consacrées au bénévolat l'année dernière?

3) Sous quelle forme est-ce que je fais du bénévolat?

- Planifié, en tant que membre d'un groupe
- Non planifié, à titre individuel
- En tant que membre d'un groupe et à titre individuel
- Autre : _____



Bénévoles individuels - Questionnaire (2 pages)

4) L'année dernière, comment ai-je employé mon temps en tant que bénévole (le total doit arriver à 100 %). J'ai

- siégé à un conseil ou à un comité _____ %
- aidé lors d'événements spéciaux _____ %
- conseillé et aidé les personnes dans le besoin _____ %
- partagé des habiletés et connaissances traditionnelles _____ %
- été capitaine ou arbitre sportif _____ %
- participé à des campagnes de financement ou j'ai préparé des demandes de fonds _____ %
- aidé des enfants ou adolescents _____ %
- offert des services d'urgence ou de sauvetage _____ %
- fait des représentations avec une troupe de théâtre, un groupe musical ou de danse _____ %
- Autre : _____ %

5) Ma communauté a-t-elle suffisamment de bénévoles?

- Oui Non

6) Quel est mon principal souci en ce qui concerne les bénévoles et le bénévolat dans ma communauté?

7) Serais-je prêt à participer à un atelier sur les bénévoles et le bénévolat?

- Oui Non



Ressources pour augmenter et
appuyer le bénévolat



Contacts

Bénévoles Nunavut

À l'attention de : Nunavut Kamatsiaqtut Helpline
[ligne téléphonique Kamatsiaqtut du Nunavut]
Case postale 487
Iqaluit NU X0A 0H0
Tél. : 867-979-0323 Téléc. : 867-979-4380
Courriel : volunteernunavut@northwestel.net
Site Web : www.volunteernunavut.org

Bénévoles TNO

À l'attention de : Sport North
Case postale 11089
Yellowknife NT X1A 3X7
Tél. : 867-669-8326 Téléc. : 867-669-8327
Courriel : info@volunteernwt.ca
Site Web : www.volunteernwt.ca

Initiative canadienne sur le bénévolat

Bénévoles Canada
330, rue Gilmour, 2^e étage
Ottawa ON K2P 0P6
Tél. : 613-231-4370 Téléc. : 613-231-6725
Sans frais : 1 800 670-0401
Courriel : info@volunteer.ca
Site Web : www.volunteer.ca

Les sites Web de Bénévoles TNO et Bénévoles Nunavut présentent les neuf cahiers de la série. *English version also available.*

Pour la version en inuktitut, contactez Bénévoles Nunavut.



Nunavut Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles Nunavut



Réseau du Nunavut
Initiative canadienne sur le bénévolat

We acknowledge the financial support of the Government of Canada through the Department of Canadian Heritage. The opinions expressed in this publication do not necessarily reflect those of the Department of Canadian Heritage.

Nous reconnaissons l'appui financier du gouvernement du Canada par le biais du ministère du Patrimoine canadien. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas forcément celles du ministère du Patrimoine canadien.

Canada



Northwest Territories Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles TNO



Réseau des Territoires du nord-ouest
Initiative canadienne sur le bénévolat

2004