



PLAN D'ACTION INTÉGRÉ TRIENNAL 2017-2019 FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Préparé par le
Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
Planification et développement des communautés

Création : 2017-01-01
Mise à jour : 2017-07-31

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ TRIENNAL 2017-2019 - FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

MISE EN CONTEXTE

L'intégration des plans d'action Famille, Municipalité amie des aînés et Accessibilité universelle s'inscrit dans un contexte où les trois plans précédents arrivaient à échéance en 2016. L'évaluation de ces derniers a permis de dégager un constat important : plusieurs résultats attendus dans l'un ou l'autre avaient un potentiel d'impact favorable à la qualité de vie de tous les citoyens de Gatineau. Ainsi, la mise en commun deviendra un outil de coordination des efforts. Le nouveau plan d'action fut donc élaboré en accord avec la Politique familiale de la Ville de Gatineau, son statut de Municipalité amie des aînés ainsi que son cadre de référence pour l'intégration des personnes handicapées « Gatineau, Ville inclusive ». Les valeurs qui ont guidé l'élaboration de ces démarches furent également au cœur de la vision : autonomie, respect, solidarité et équité pour tous eut égard du statut social ou de conditions de vie particulières.

Les parties prenantes impliquées dans le processus ont été mises à l'épreuve, via des consultations auprès de groupes de discussions. Des citoyens aînés, personnes handicapées et familles gatinoises ont généreusement partagé les problématiques vécues touchant nos axes d'intervention, ce qui a permis d'en corroborer la pertinence et le maintien. Le riche matériel qui s'est dégagé de ces rencontres a permis d'initier nos échanges avec les différents services de la Ville de Gatineau et s'est avéré être un catalyseur favorisant l'arrimage interservices. Dans un esprit de continuité, les objectifs stratégiques et certains projets en cours ont été adaptés au concept d'intégration puis reconduits. Une analyse de l'offre de services, de données statistiques et démographiques a également guidé nos zones d'intervention.

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE EN ÉVOLUTION

La population de la Ville de Gatineau est estimée à 281 385 habitants⁽ⁱ⁾ en 2016, dont 39 350 aînés de 65 ans et plus. De plus, la dernière mise à jour du Recensement de Statistique Canada (2011) y rapporte 118 385 ménages privés. En 2011, l'Office des personnes handicapées du Québec⁽ⁱⁱ⁾ estimait à 84 845 individus, le nombre de Gatinois vivant avec une incapacité, dont 1280 enfants de 14 ans et moins. Dans la tranche des 15 ans et +, 28 150 individus sont aux prises avec une limitation modérée ou grave et, 55 415 individus avec des limitations qualifiées de légères. Les données du recensement⁽ⁱⁱⁱ⁾ indiquent que le revenu médian après impôt y est de 31 132 \$. Par ailleurs, sur les 74 600 familles répertoriées, 20 % se trouvent en situation de monoparentalité avec tendance à la hausse. De plus, 13 % de la population y vit sous le seuil du faible revenu et 21 % habitent une communauté typée vulnérable^(iv). Sur un horizon de 15 ans, la population de la Ville de Gatineau pourrait atteindre^(v) 330 972 citoyens, dont 73 592 aînés. Ce portrait fera bondir la population aînée de 14 % à 22 % et aura un impact indéniable sur le nombre d'individus vivant avec des incapacités.

La somme de ces intrants fut considérée dans la phase d'élaboration de notre plan. Par la suite, nous avons proposé aux partenaires du milieu de bonifier la portée de nos actions et, dans certains cas, d'en assurer le leadership. Ainsi, en nous projetant vers l'avenir, nous présentons un Plan d'action intégré Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle aligné aux tendances démographiques et aux besoins populationnels. C'est avec fierté que nous déposons ce travail collectif qui a pour but unique et à la fois ambitieux de favoriser l'inclusion sociale et la qualité de vie de tous les citoyens de Gatineau.

⁽ⁱ⁾ Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2011-2036 (2014)

⁽ⁱⁱ⁾ https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Estimations_de_population_2011/Doc_Estimations_2011_Outouais.pdf

⁽ⁱⁱⁱ⁾ Chiffres du recensement (2011) et analyse de l'offre de la Ville de Gatineau (2017)

^(iv) Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques des MRC du Québec, 2011-2036 (2014)

^(v) Portrait des communautés de l'Outaouais (2006)

Liste des acronymes

VILLE DE GATINEAU

CS	Centre de services
Infra	Service des infrastructures
PDC	Planification et développement des communautés
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SC	Service des communications
SENV	Service de l'environnement
SF	Service des finances
SI	Service de l'informatique
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SSI	Service de sécurité incendie
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable
CM	Conseil municipal
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu

AUTRES

A	Aînés
F	Famille
AU	Accessibilité universelle

PARTENAIRES

ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
AFMRO	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
ARC	Association de répit communautaire
ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
CSPQ	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
LSO	Loisirs Sport Outaouais
LSQ	Langue des signes québécoise
MADA	Municipalité amie des aînés
MMG	Marché mobile de Gatineau
OMHG	Office municipal de l'habitation Gatineau
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
RGA	Regroupement des gens d'affaires
SCSP	Société canadienne de la sclérose en plaques
SRIVO	Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais
STO	Société de transport de l'Outaouais
TREFO	Table Régionale Enfance Famille de l'Outaouais
UQO	Université du Québec en Outaouais
SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais
SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées

LÉGENDE DES COULEURS :

moyens en continuité avec les plans précédents

moyens impliquant des changements alignés à l'intégration des clientèles

moyens structurants de haut niveau qui demandent un engagement important de l'interservices et de la haute direction

projets structurants pilotés conjointement par les partenaires du milieu en collaboration avec la Ville

Axe d'intervention 1 - Culture, loisir, sport et développement communautaire

Obstacle : Il est difficile pour les familles, aînés et PH d'avoir accès à l'information municipale.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
1.1 Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap*	157 780 \$	157 780 \$	157 780 \$	1.1.1 Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap aux activités régulières du milieu via le cadre de soutien intégré du SLSDC.	Évaluation d'impact de l'intégration du programme de soutien aux initiatives du milieu (PSIM) au nouveau cadre de soutien intégré du SLSDC Production d'un bilan annuel	Janvier à décembre 2017	Janvier à décembre 2018	Janvier à décembre 2019	SLSDC
				1.1.2 Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la ville	Chaque unité du SLSDC déploie une nouvelle mesure annuelle spécifique à ces clientèles		Janvier à décembre 2018	Janvier à décembre 2019	SLSDC
				1.1.3 Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu afin de bonifier les services en camps de jour spécialisés	Bonification du nombre de places attribuées	juin-17	juin-17	juin-17	SLSDC-PDC ARC LSO
				1.1.4 Offrir des formations pour un accompagnement de qualité aux personnes handicapées, lors de camps de jour de la ville	Nombre d'animateurs de camps formés à l'accompagnement de jeunes handicapés	juin-17	juin-17	juin-18	PDC ARC LSO
				1.1.5 Proposer de nouveaux moyens d'inscription, pour certains citoyens n'ayant pas l'accès ou la connaissance pour s'adapter au virage web	Un comité de travail déposera un bilan d'outils alternatifs pour ces clientèles		déc-18		SLSDC

Axe d'intervention 1 - Culture, loisir, sport et développement communautaire

Obstacle : Il est difficile pour les familles, aînés et PH d'avoir accès à l'information municipale.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
1.1 Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap* (SUITE)				1.1.6 Faciliter l'obtention de la carte Accès Gatineau +	Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et large diffusion du service Ajout d'opportunités de renouvellement de la carte Accès + en rendant le service disponible dans de nouvelles infrastructures municipales et lors d'activités communautaires		31-déc-18	31-déc-19	SLSDC
				1.1.7 Faciliter la mise en place de projets d'accessibilité « croque-livres » dans plusieurs communautés gatinoises	Nombre de boîtes croque-livres portées par le milieu			1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC-PDC SACL Tables de partenaires
				1.1.8 Réviser le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, familles et personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville	Mise à jour procédures et outils : - procédure d'attribution des terrains extérieurs - procédure des plateaux intérieurs - procédure des centres communautaires - politique d'attribution des heures de glace		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC-PDC CS SLSDC

Axe d'intervention 1 - Culture, loisir, sport et développement communautaire

Obstacle : Il est difficile pour les familles, aînés et PH d'avoir accès à l'information municipale.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
				1.1.9 Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, sport et culture	Évaluation et révision du programme d'accessibilité financière en 2018-2019 Nombre de jeunes, des aînés et des familles bénéficiant du programme d'accessibilité financière Bilan de programme et nombre de places gratuites offertes dans les quatre secteurs de la ville	1 janvier au 31 décembre 2017	1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC CS SACL Comité des camps de jour
1.2 Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu	- \$	- \$	- \$	1.2.1 Mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX)	Participation de l'agente de développement dédiée à l'accessibilité à l'évaluation du programme ENFEX Rapport de recommandations sur les meilleures pratiques à adopter, et ce, en collaboration avec des partenaires du milieu, dont l'OPHQ Mise en oeuvre des recommandations du comité		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 1 avril 2019	Comité camp de jour, SLSDC-PDC Organismes du milieu Comité du sport et loisir accessible
1.3 Favoriser le rapprochement intergénérationnel	35 000 \$	35 000 \$	35 000 \$	1.3.1 Poursuivre le financement d'activités intergénérationnelles, via le cadre de soutien intégré du SLSDC	Évaluation d'impact de l'intégration du nouveau cadre de soutien du SLSDC sur le programme de soutien aux activités intergénérationnelles Un bilan annuel est produit		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC

Axe d'intervention 1 - Culture, loisir, sport et développement communautaire

Obstacle : Il est difficile pour les familles, aînés et PH d'avoir accès à l'information municipale.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
				1.3.2 Revoir la tarification des plateaux sportifs et communautaires	Nouvelle tarification alignée aux recommandations MADA, à la politique familiale, politique des loisirs et au cadre de référence « Gatineau Ville inclusive »	1 avril au 31 décembre 2017	1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC & CS Comité tarification
				1.3.3 Soutenir l'organisation d'évènements intergénérationnels, dont le Rendez-vous avec les aînés	Nombre d'activités intergénérationnelles organisées Impact Nombre de participants				PDC Société d'alzheimer de l'Outaouais SACL DSPU
				1.3.4 Initier et mettre en valeur des activités intergénérationnelles dans la programmation du SLSDC	Horaire, nombre et type d'activités intergénérationnelles, à même la programmation de chacune des unités		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC & CS
1.4 Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	1.4.1 Capitaliser sur des événements, tels : Semaine québécoise des familles, Fête des voisins; Semaine québécoise des personnes handicapées; Noël d'autrefois dans le cadre du 150 ^e ; Journée internationale des personnes handicapées, etc. pour mettre en valeur les services municipaux et en mesurer les impacts	Nombre de participants et d'activités organisées Nombre de services mobilisés Programmation de conférences Ouverture des installations municipales durant une semaine Intégration et promotion d'activités organisées par les organismes du milieu	En continu	En continu	En continu	PDC SC SSI SPVG CS SENV SACL OMHG (animation quartier) AFMRO STO
1.5 Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle : - Réflexe aîné - Mesures favorables à	59 000 \$	59 000 \$	59 000 \$	1.5.1 Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation commune liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens	Programmation et statistiques de participation			1 janvier au 31 décembre 2019	PDC STO CISSS de l'Outaouais SAO (formation sur approche avec maladie)

Axe d'intervention 1 - Culture, loisir, sport et développement communautaire

Obstacle : Il est difficile pour les familles, aînés et PH d'avoir accès à l'information municipale.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
l'allaitement - Mesures favorables à la diversité culturelle - etc.				1.5.2 Bonifier, par un soutien financier, les activités familiales organisées par les centres de services et organismes du milieu en y favorisant l'intégration des personnes handicapées	Nombre de participants Nombre d'activités organisées	En continu	En continu	En continu	SLSDC et CS
1.6 Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens				1.6.1 Mise à jour et arrimage des politiques et des cadres de référence du service : Politique familiale; « Gatineau Ville inclusive »; MADA; Politique de développement social; Politique des loisirs	Nouvelles politiques intégrées		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	Comité tactique du SLSDC
TOTAL	271 780 \$	271 780 \$	271 780 \$						

*Un montant de 50 000 \$ sera transféré au nouveau cadre de soutien intégré pour les années 2017-2018-2019 - ancien montant prévu au PSIM.

Axe d'intervention 2 - Information et communication

Obstacle : Il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées, familles, aînées.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leurs sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies autres que l'Internet ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens*	28 000 \$	28 000 \$	28 000 \$	2.1.1 Se conformer aux normes d'accessibilité dans les nouveaux supports et documents électroniques produits	Répertoire de documents municipaux accessibles pour tous et identification des documents électroniques prioritaires à rendre accessible	1 janvier au 31 décembre 2017	1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC-PDC Éditique, SC, SUDD (Infoterritoire), SACL, CS, ADOO, APHVO, UQO
					Nombre de capsules signées et sous-titrées	En continu	En continu	En continu	SLSDC-PDC ADOO et SC
					Collaboration à la planification du nouveau portail web de la Ville pour l'intégration des notions de langage simple et d'accessibilité universelle	En continu	En continu		SI SLSDC
				2.1.2 Élaborer un plan d'action en littératie	Nombre de documents rédigés en langage accessible	1 avril au 31 décembre 2017	1 avril au 31 décembre 2018	1 avril au 31 décembre 2018	SLSDC-PDC Éditique UQO SACL (Bibliothèques) CS
				2.1.3 Favoriser l'intégration des notions d'accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau	Intégration des notions d'AU à la formation santé et sécurité	En continu	En continu	En continu	SLSDC et CS
					Intégration d'un volet d'accessibilité universelle, incluant le réflexe aîné et les mesures d'allaitement aux formations déployés dans le SLSDC et touchant le service à la clientèle	En continu	En continu	En continu	PDC CISSS de l'Outaouais
					Intégration des notions d'AU aux formations des employés occasionnels du SLSDC (appariteurs, ados jeunesse, camps de jour)		1 janvier au 31 décembre 2018	1 janvier au 31 décembre 2019	SLSDC et CS

Axe d'intervention 2 - Information et communication

Obstacle : Il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées, familles, aînées.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leurs sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies autres que l'Internet ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens* (SUITE)				2.1.4 Poursuivre les mesures en Langue des Signes Québécoises (LSQ), lors des conseils municipaux (CM)	Maintien du service Nouveau protocole d'entente pour faire face à la pénurie de traducteurs	01-mai-17	01-avr-18	01-avr-19	SRIVO SLSDC-PDC
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	2.2.1 Miser sur la promotion des améliorations effectuées dans nos édifices et équipements qui favorisent l'accessibilité universelle	Meilleure connaissance des équipements et infrastructures accessibles Intégration à l'Infoterritoire des bâtiments accessibles Promotion des bons coups, via le projet Découverte Médias	En continu	En continu	En continu	SLSDC-PDC SUDD (Infoterritoire) SC CS
				2.2.2 Promouvoir et sensibiliser à la sécurité incendie et démystifier le processus d'intervention d'urgence auprès des partenaires du milieu	Diffusion et distribution des affiches de mesures d'urgence en langage simplifié Atelier destiné aux organismes communautaires sur la structure de la sécurité civile et leur rôle lors du déploiement de mesures d'urgence	31-déc-17			SLSDC-PDC CS SSI Organismes communautaires CISSS de l'Outaouais
				2.2.3 Développer de nouveaux modèles de consultation et concertation, à la suite de la révision de la structure des comités et commissions	Nouveaux modèles développés Degré d'appréciation des nouveaux modèles par nos partenaires	31-déc-17			SLSDC-PDC
				2.2.4 Diffuser le programme d'accompagnement en transport en commun, via les partenaires clés de l'équipe de la planification et du développement des communautés	Nombre de présentations Statistiques de présence		31-déc-18		SLSDC-PDC STO MOBI-O

Axe d'intervention 2 - Information et communication

Obstacle : Il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées, familles, aînées.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leurs sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies autres que l'Internet ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap (SUITE)				2.2.5 Faire la promotion de l'outil de communication via TEXTO disponible pour malentendants au 911 depuis 2015	Présentation de l'outil aux partenaires du comité sur l'accessibilité universelle Communication ciblée aux organisations travaillant avec cette clientèle	31-déc-17			PDS/SLSDC SPVG
				2.2.6 Assurer une diffusion ciblée vers les aînés de l'implantation du modèle d'intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM) au SPVG	Nombre de partenaires qui soutiennent la diffusion à travers leurs réseaux respectifs	31-déc-17			SPVG SLSDC-PDC CISSS de l'Outaouais
				2.2.7 Faire la promotion des commerces accessibles et infrastructures accessibles, avec le Service des communications, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Communiqués de presse		07-juin-18		SLSDC-PDC SC SUDD SACL Tables de concertations
				2.2.8 Développer des stratégies d'information créatives et novatrices (page web pour les familles, dépliant avec les services municipaux offerts aux trois clientèles)	Feedback obtenu de nos usagers et degré d'appréciation		31-déc-18		SLSDC SI SAO Tables locales de partenaires
TOTAL	33 000 \$	33 000 \$	33 000 \$						

*Un montant de 25 000 \$ sera transféré au nouveau cadre de soutien intégré pour les années 2017-2018-2019 - ancien montant prévu au PSAI.

Extraits des groupes :

AU : «le personnel de la Ville n'est pas totalement sensibilisé à l'importance d'une communication simple afin de s'adapter aux besoins de certaines personnes handicapées.»

F : «il est important de faire connaître les services existants.»

A : «pour qu'ils participent, il faut que les aînés connaissent les services, s'y rendent et qu'ils soient accessibles.»

Axe d'intervention 3 - Accessibilité des édifices, environnement urbain et santé

Obstacle : Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés, accessibles et connus par les personnes handicapées, par les familles et par les aînés.

Obstacle: La réalité de clientèles plus spécifiques (PH, aînés, familles) est parfois méconnue ainsi que leur besoin de sécurité.

Obstacle : La circulation et les déplacements des PH, des familles et des aînés ne sont pas suffisamment sécuritaires afin de maintenir leur autonomie.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à faciliter et encourager les déplacements actifs en réduisant les contraintes d'aménagement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
3.1 Faire de Gatineau une ville accessible pour tous	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	3.1.1 Installer des signaux sonores aux intersections selon l'évaluation du CISSS de l'Outaouais, le comité de stratégie par rapport à la sécurité routière, les marches exploratoires et les plans de déplacements durables développés par les associations de résidents et écoles	Travaux réalisés prenant en considération les recommandations émises Adhésion interservices de la Ville et des partenaires au projet	En continu	En continu	31-déc-19	SLSDC-PDC Planification stratégique CS SUDD SPVG CISSS de l'Outaouais /La RessourSe APHVO STO
				3.1.2 Entreprendre des marches exploratoires et acheter de l'équipement permettant d'améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle	Rapports des marches exploratoires Mesures des rapports considérées dans les travaux de réfection	En continu	En continu	En continu	SLSDC-PDC CS SUDD
				3.1.3 Entreprendre les démarches pour faire en sorte que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous »	Obtention de l'accréditation « Ville accessible pour tous »	30-nov-17	30-nov-18	30-nov-19	Comité interservices SLSDC
3.2 Encourager les transports actifs pour soutenir un mode de vie en santé auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap	4 000 \$	4 000 \$		3.2.1 Installer et animer des Parcours santé dans les 4 secteurs de la ville et faire systématiquement l'analyse ainsi que la promotion des modes de transport pour s'y rendre	Trois parcours santé installés sur le territoire de la ville de Gatineau et Animation de chaque parcours santé au lancement et appropriation de l'animation par le milieu	01-oct-17	01-oct-18	01-oct-19	SLSDC-PDC CS, SI, SF,STO
						En continu	En continu	En continu	SLSDC-PDC ARO STO

Axe d'intervention 3 - Accessibilité des édifices, environnement urbain et santé

Obstacle : Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés, accessibles et connus par les personnes handicapées, par les familles et par les aînés.

Obstacle: La réalité de clientèles plus spécifiques (PH, aînés, familles) est parfois méconnue ainsi que leur besoin de sécurité.

Obstacle : La circulation et les déplacements des PH, des familles et des aînés ne sont pas suffisamment sécuritaires afin de maintenir leur autonomie.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à faciliter et encourager les déplacements actifs en réduisant les contraintes d'aménagement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes
3.2 Encourager les transports actifs pour soutenir un mode de vie en santé auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap (SUITE)				3.2.2 Contribuer à différentes campagnes de sensibilisation	Mois du vélo (mai) J'embarque (septembre) À pied, à vélo je suis capable (septembre) Mois du piéton (octobre)	En continu	En continu	En continu	SLSDC CS PDC Éditique Communications SENV STO MOBI-O Action Vélo Outaouais Vivre en Ville CISSS de l'Outaouais
3.3 Poursuivre le programme de reconnaissance des commerces accessibles	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	3.3.1 Développer une norme pour la reconnaissance des commerces accessibles par la population et par les commerçants	Nombre de commerces ayant obtenu la reconnaissance Norme établie	31-déc-17	31-déc-18	31-déc-19	SLSDC-PDC SC Comité consultatif : (Kéroul, RAPHO, OPHQ, SCSP, RGA, Commission des Aînés)
				3.3.2 Sensibilisation accrue des commerçants pour l'accessibilité universelle et commodités pour les familles (table à langer, promotion de la petite route du lait de l'Outaouais, etc.)	Nombre de commerces ayant apposé la signature			31-déc-19	SC SLSDC-PDC

Axe d'intervention 3 - Accessibilité des édifices, environnement urbain et santé

Obstacle : Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés, accessibles et connus par les personnes handicapées, par les familles et par les aînés.

Obstacle: La réalité de clientèles plus spécifiques (PH, aînés, familles) est parfois méconnue ainsi que leur besoin de sécurité.

Obstacle : La circulation et les déplacements des PH, des familles et des aînés ne sont pas suffisamment sécuritaires afin de maintenir leur autonomie.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à faciliter et encourager les déplacements actifs en réduisant les contraintes d'aménagement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement.

Engagement : Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes
3.4 Contribuer à l'implantation d'une mesure systémique de prise en compte de l'accessibilité dans le cadre du plan des investissements communautaires				3.4.1 Participation de l'équipe de la PDC au Plan des investissements communautaires (PIC)	Mesure systémique d'évaluation de l'AU aux fiches et chartes de projets	31-déc-17	31-déc-18		SLSDC-PDC CS Infra
				3.4.2 Ajouter, à la Politique d'approvisionnement, un principe d'accessibilité universelle	Mise en application des normes dans les appels d'offres				SF
TOTAL	34 000 \$	34 000 \$	30 000 \$						

Extraits des groupes :

AU : «les édifices publics sont de plus en plus accessibles pour les PH. Cependant, ils ne sont pas toujours accessibles en fonction de tous les types de handicap.»

F : «Il est important pour les familles de se sentir en sécurité lorsqu'elles se promènent sur la rue, dans les endroits publics et dans les parcs.»

A : «nous avons le sentiment que les policiers axent davantage leurs interventions sur des problématiques jeunesse que sur celles des aînés.»

AU : «il y a trop d'intersections avec possibilités de tourner à droite et le temps de traverser piétonnière est trop court.»

A : «Les trottoirs sont trop souvent glacés ou enneigés.»

AU : «Le déneigement incomplet des trottoirs et des rues est problématique pour nous.»

Axe d'intervention 4 - Administration municipale

Obstacle : Il peut être difficile pour les personnes handicapées, entre autres, d'accéder à l'emploi municipal.

Engagement : La Ville de Gatineau s'engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
4.1 Intégrer les personnes handicapées à l'emploi au sein de la Ville de Gatineau				4.1.1 Évaluer et implanter les recommandations de la Commission sur les droits de la personne concernant les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap au programme d'accès à l'égalité à l'emploi de la Ville de Gatineau	Meilleure représentation et intégration des personnes handicapées au sein de l'administration municipale Identification du pourcentage de personnes handicapées à l'emploi de la Ville de Gatineau et cible d'amélioration pour 2018		31-déc-18		SRH L'Envol Relance Outaouais Carrefours Jeunesse-Emploi Emploi-Québec SDC
TOTAL	- \$	- \$	- \$						

Axe d'intervention 5 - Habitation

Obstacle : Certaines familles, aînés ou PH ont difficilement accès à des logements accessibles.

Engagement : Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
5.1 Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées				5.1.1 Construire sur une base annuelle, un minimum de 10 % de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité	% annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité	31-déc-17	31-déc-18	31-déc-19	SUDD SLSDC-PDC (diffusion)
				5.1.2 Travailler avec le milieu à la création d'un registre des logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l'ensemble du parc résidentiel	NA			31-déc-19	SUDD Observatoire UQO SLSDC
				5.1.3 Soutenir la construction d'un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d'un programme gouvernemental, en encourageant la construction de 125 logements abordables par d'autres mécanismes ou programmes d'OBNL, de coopératives ou du secteur privé; (mêmes partenaires que les autres)	NA	2017-12-31	2018-12-31	31-déc-19	SUDD SLSDC-PDC (diffusion)
				5.1.4 Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements. (mêmes partenaires que les autres)	NA	En continu (en fonction de la Politique d'habitation)	En continu (en fonction de la Politique d'habitation)	En continu (en fonction de la Politique d'habitation)	SUDD SLSDC-PDC (diffusion)
TOTAL	- \$	- \$	- \$						

*Plusieurs actions pour assurer le suivi de l'objectif tactique 5.1 seront portées par le plan d'action de la Politique d'habitation

Axe d'intervention 5 - Habitation

Obstacle : Certaines familles, aînés ou PH ont difficilement accès à des logements accessibles.

Engagement : Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	

Extraits des groupes :

AU : «Plusieurs participants aimeraient davantage de flexibilité dans le financement des logements pour personnes handicapées.»

F : «un participant mentionne que pour les personnes immigrantes, l'accès au logement est encore plus difficile. Les nouveaux immigrants doivent avoir une année de résidence pour avoir accès à un logement à prix modique.»

A : «il est difficile pour les personnes âgées ayant un faible revenu de se loger convenablement.»

Axe Partenaires

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens (Étapes de réalisation et mesures)	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
P.1 Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap				P.1.1 Poursuivre les travaux concertés du Comité sport et loisir accessibles à Gatineau	Réalisations du comité Plateforme web donnant accès aux activités récréatives inclusives pour les personnes handicapées	1 Janvier au 31 décembre 2017	1 Janvier au 31 décembre 2018	1 Janvier au 31 décembre 2019	Katie Hamilton Agents de loisir ADOO, APHPO, APHVO, LSO
				P.1.2 Offrir une programmation à faible coût : rehaussement de la qualité de vie des proches aidants, neurones actives	Diffusion aux partenaires du milieu Nombre de participants		1 janvier au 31 décembre 2017		SAO Florina Gaborean SACL
P.2 Favoriser le rapprochement intergénérationnel				P.2.1 Faire la promotion et contribuer au projet « J'aime ma cuisine » de l'OMHG	Diffusion aux partenaires du milieu Nombre de participants	1 Janvier au 31 décembre 2017	1 janvier au 31 décembre 2018	1 Janvier au 31 décembre 2019	OMHG Florina Gaborean Regroupement des cuisines collectives
P.3 Encourager les modes de transports et le vieillissement actifs	10 920 \$	10 920 \$	10 920 \$	P.3.1 Soutenir le Marché mobile de Gatineau	Achalandage	1 mai au 1 octobre 2017	1 mai au 1 octobre 2018	1 mai au 1 octobre 2019	MMG SLSDC-PDC
				P.3.2 Soutenir la mobilisation et concertation des partenaires du milieu en vue de contribuer au démarrage de la COOP en transport	Nombre de membres Nombre d'utilisateurs de services	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	COOP transport communautaire SLSDC-PDC
				P.3.3 Mise en œuvre des programmes PIED & Viactive	Nombre d'activités dirigées Nombre d'aînés participants		1 mai au 1 octobre 2018	1 mai au 1 octobre 2019	CISSS de l'Outaouais SENV Florina Gaborean Marie Poirier ARO
P.4 Comprendre et faire connaître les transitions familiales		3 000 \$	3 000 \$	P.4.1 Organiser une journée d'étude portant sur les enjeux juridiques entourant les transitions familiales (gestion du patrimoine lors d'une séparation, garde partagée, recomposition familiale)	Nombre de participants		31-déc-18		TREFO AFMRO PDC Centre de justice de proximité de l'Outaouais

Axe Partenaires

Objectifs tactiques/opérationnels	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Moyens (Étapes de réalisation et mesures)	Indicateurs	Échéancier (Quand)			Responsables et parties prenantes (Qui)
						2017	2018	2019	
P.5 Rehausser le sentiment de sécurité et favoriser le maintien à domicile	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	P.5.1 Mettre en œuvre le projet Entoure-Toît	150 troussees par année 150 visites à domicile par année	1 Janvier au 31 décembre 2017	1 janvier au 31 décembre 2018		Table des aînés de Gatineau PDC, SSI, SPVG, SC, SACL, CISSS de l'Outaouais OMH OPHQ SAO
				P.5.2 Promouvoir et sensibiliser à la sécurité incendie et démystifier le processus d'intervention d'urgence auprès des partenaires du milieu	Recension et accompagnement des aînés vulnérables Lien avec le programme Biblio : Biblio aidant, faire des conférences sur la sécurité en biblio, troussees modèles sur place				
				P.5.3 Participer au projet contre l'intimidation chez les aînés de la Société d'Alzheimer de l'Outaouais	Nombre d'aînés sensibilisés				
P.6 Collaboration de la Ville de Gatineau avec la STO dans l'application des principes d'aménagements et d'accessibilité universelle aux trajectoires et arrêts d'autobus	6 000 \$	6 000 \$	6 000 \$	P.6.1 Recherche action visant à établir un diagnostic territorial des enjeux et défis que vivent les citoyens en matière de transport actif et collectif pour participer aux activités communautaires et de loisirs	Présentation de la recherche au comité de direction de la STO et du SLSDC		31-12-2018	31-12-2019	SLSDC-PDC STO UQO SUDD (coordo transport) Infra Observatoire UQO CISSS de l'Outaouais
				P.6.2 Comité mixte avec représentation ville et STO	Corrections apportées selon les recommandations du comité				
				P.6.3 Diffuser le programme d'accompagnement en transport en commun via les partenaires clés de l'équipe de la planification et du développement des communautés	Nombre de présentations et statistiques de participation				
P.7 Favoriser la mobilisation des partenaires du milieu sur des projets structurants touchant la qualité de vie des citoyens de Gatineau	12 000 \$	12 000 \$	12 000 \$	P.7.1 Collaborer et investir sur des projets structurants pour les familles, aînés et personnes handicapées en collaboration avec le milieu scolaire, de la santé et/ou communautaire	Projets implantés et nombre de citoyens rejoints	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	SLSDC-PDC CISSS de l'Outaouais CSCV-CSPO CENTRAIDE
TOTAL	38 920 \$	41 920 \$	41 920 \$						