



LES BESOINS DU TRAVAILLEUR EN SPORT EN MILIEU MUNICIPAL

Présenté par
Denis Servais, Président
Isabelle Ducharme, Directrice des programmes

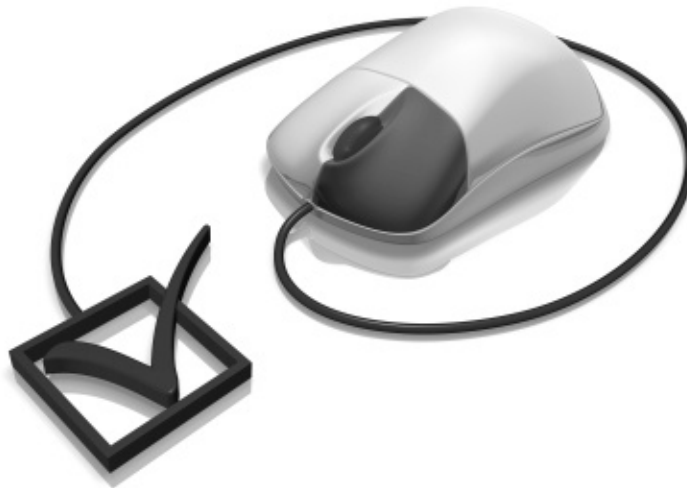
Octobre 2013



Travailleur en sport en milieu municipal

- Quels sont ses besoins?
- Connaît-il bien le système sportif et toutes ses ramifications?
- A-t-il tous les outils requis pour naviguer dans ce système?
- Quel est son profil?
- Le recrutement de personnel est-il facile?
- À quelles formations vos professionnels ont-ils accès pour développer leurs compétences?
- Beaucoup de questions auxquelles nous tenterons de répondre lors de cet atelier.

Réalisation d'un sondage

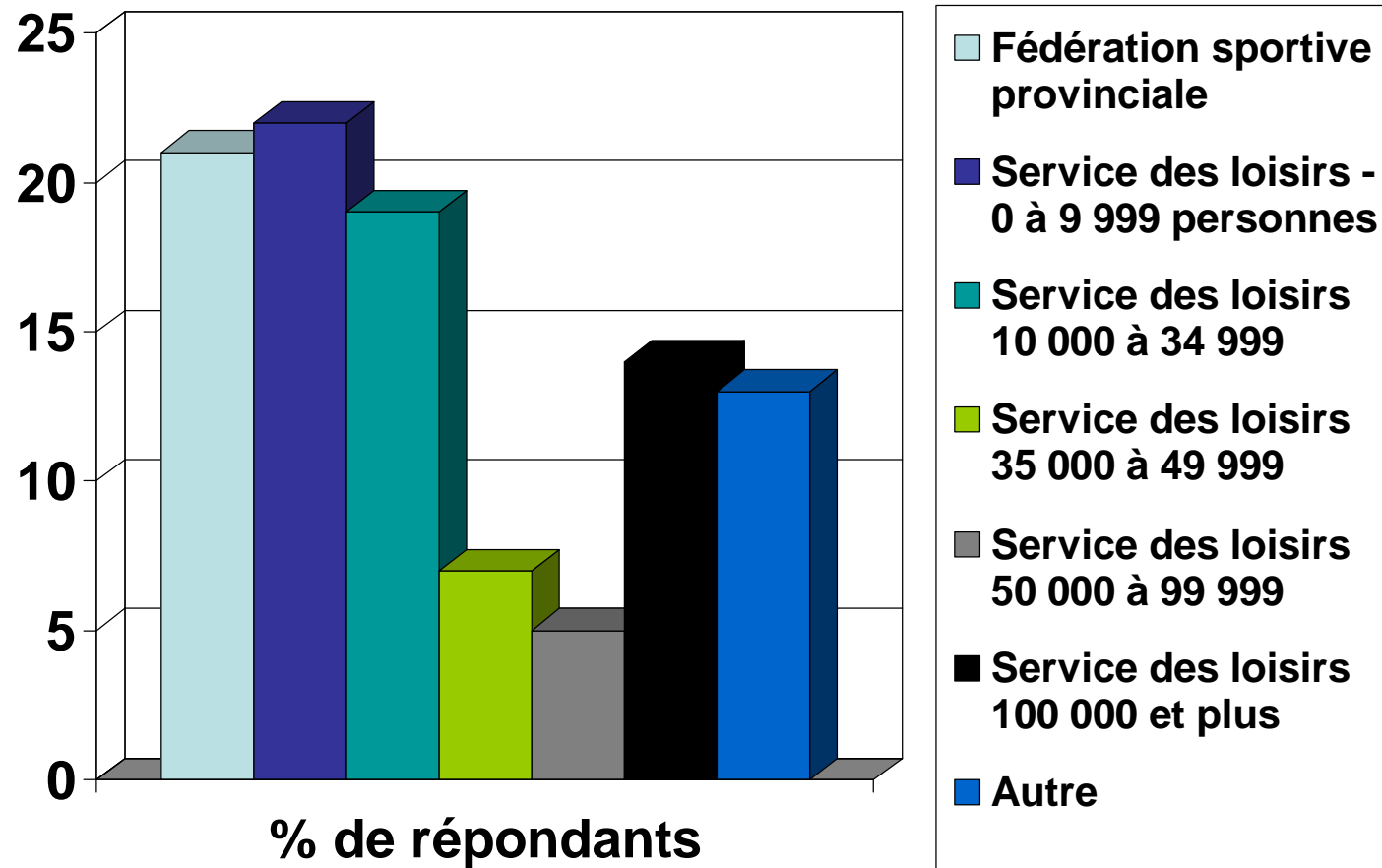


Plus de 250 répondants

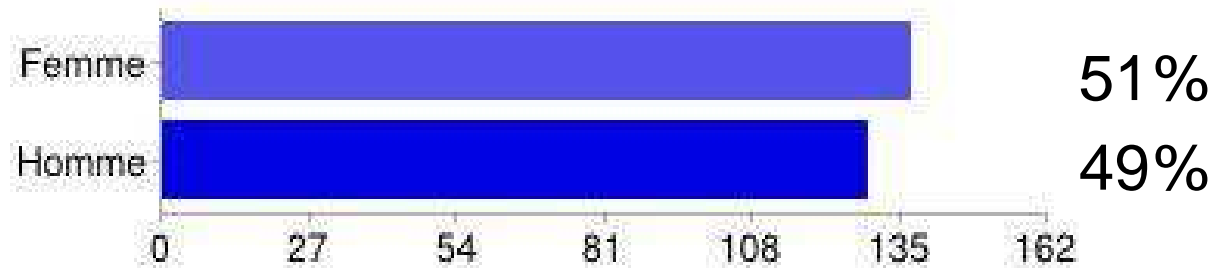


Profil de l'individu

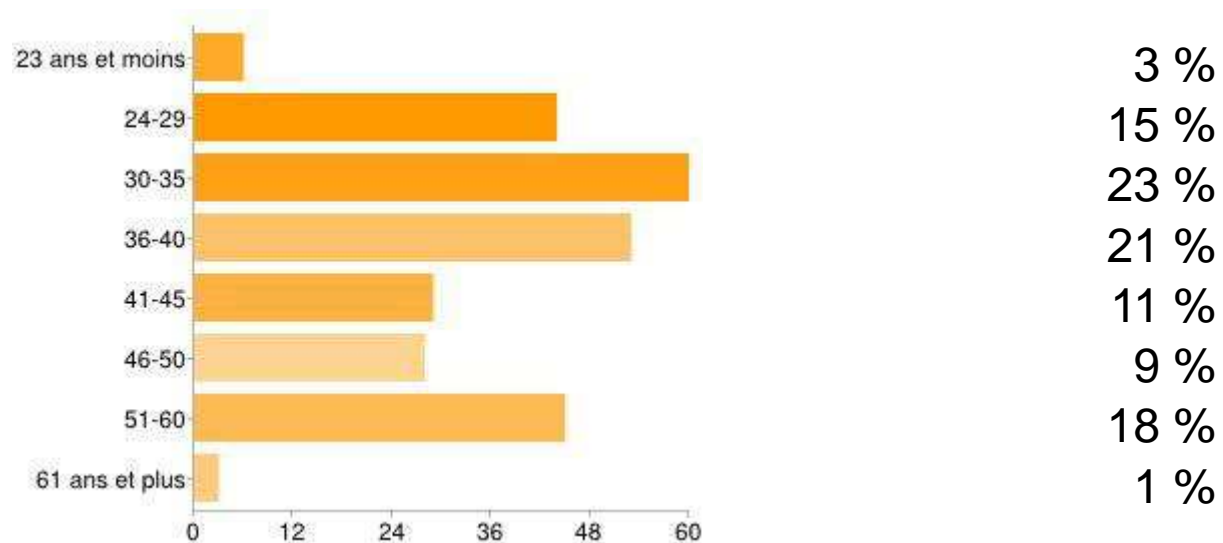
1. Dans quel type d'organisme travaillez-vous?



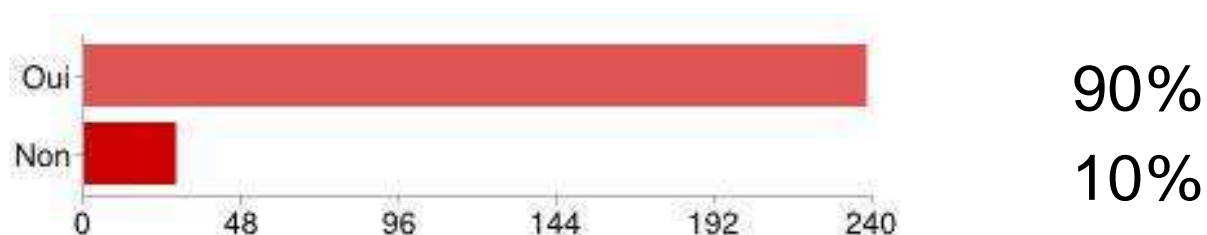
2. Quel est votre sexe?



3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous?



4. **Pratiquez-vous un sport, une activité physique ou de plein-air en particulier?**



5. **Les activités sportives les plus populaires sont :**

Ces chiffres indiquent le nombre de fois où le mot a été écrit.

Un répondant pouvait inscrire plus d'une activité.

1. Vélo (89)
2. Course (76)
3. Marche (60)
4. Hockey (51)
5. Toutes formes de ski (42)

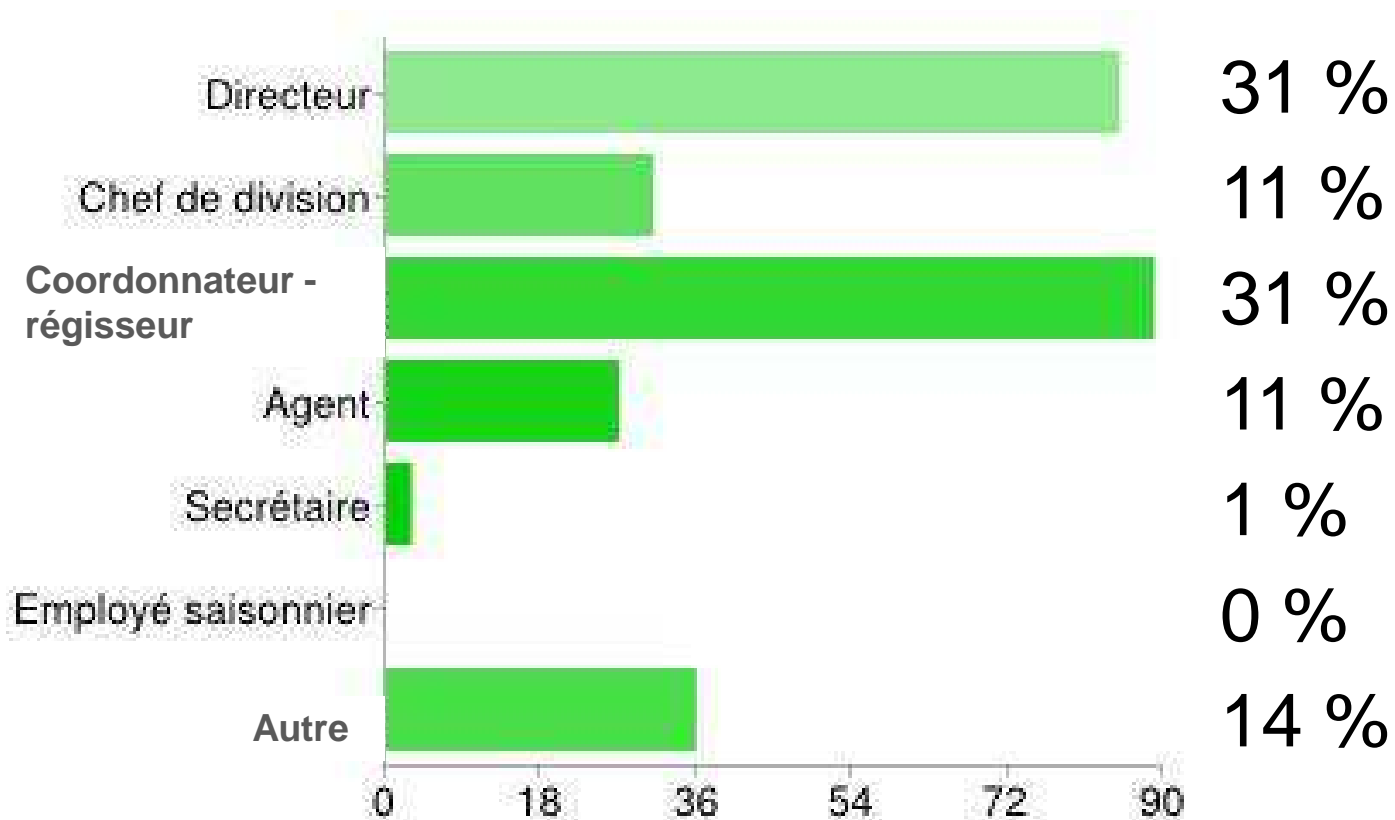
6. Quelle est la fréquence de votre activité physique ?

1 fois/semaine : 33	14,5 %
2 fois/semaine : 55	23,5 %
3 fois/semaine : 60	25 %
4 fois/semaine : 38	16,5 %
5 fois/semaine : 20	8,5 %
6 fois/semaine : 10	4,5 %
7 fois/semaine : 18	7,5 %

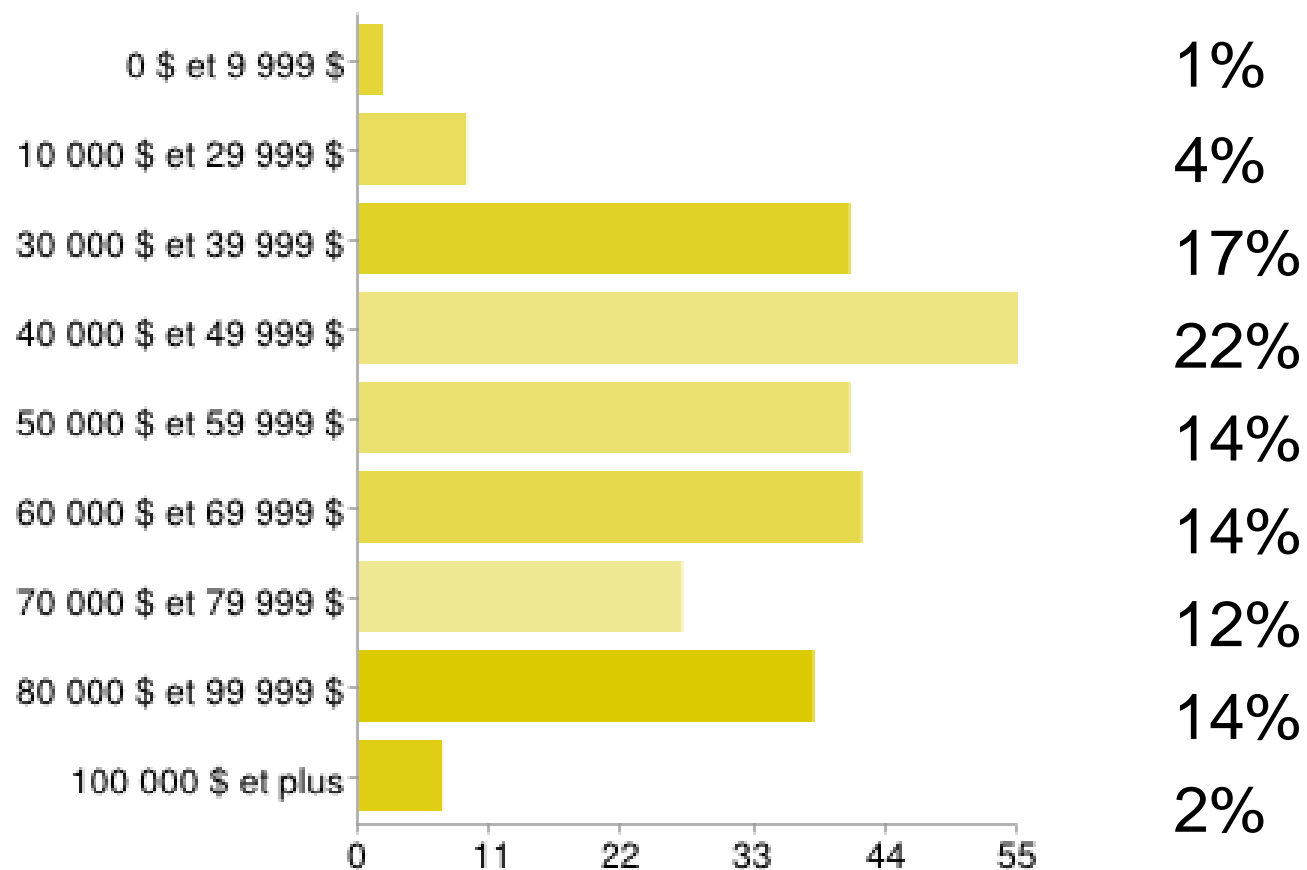


Profil professionnel

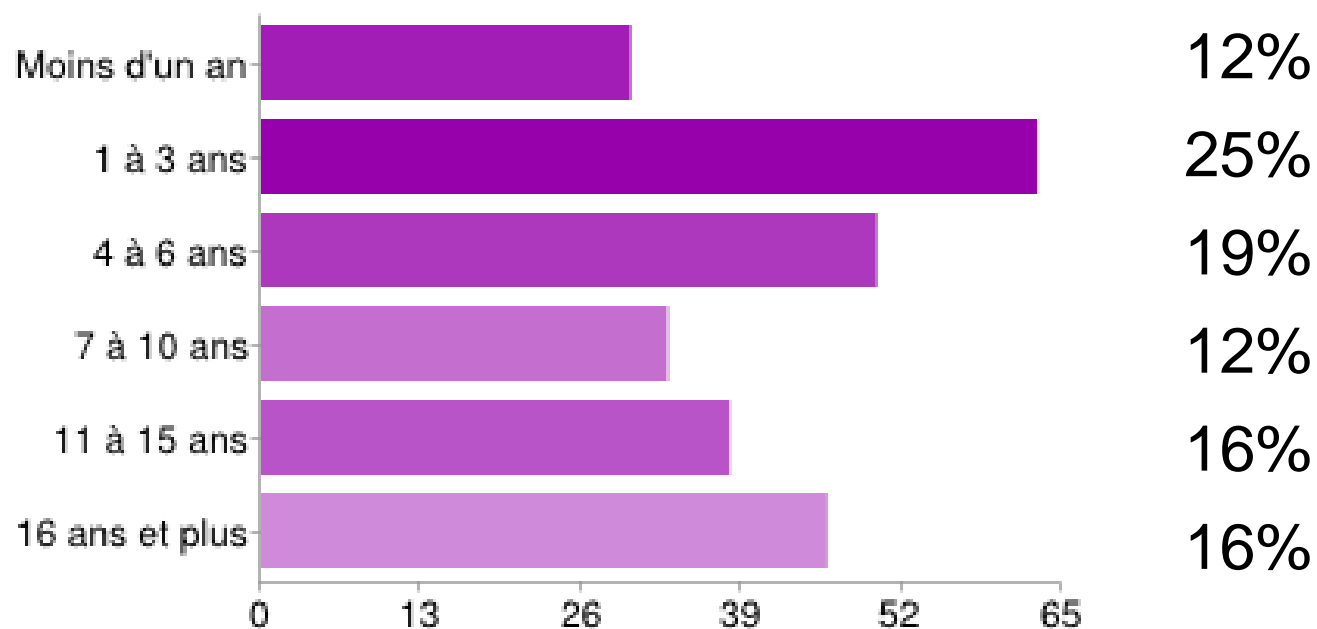
7. Quel est votre statut d'emploi?



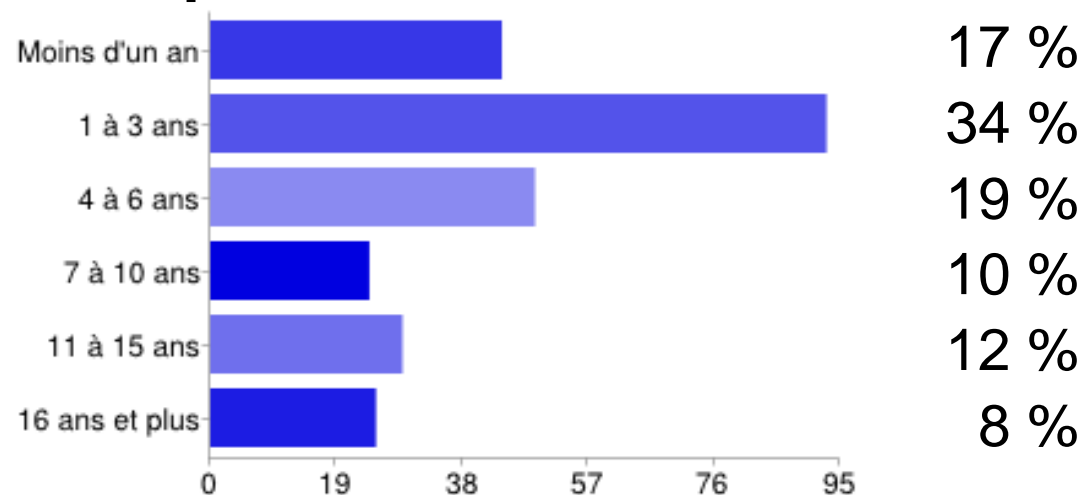
8. Votre salaire se situe entre?



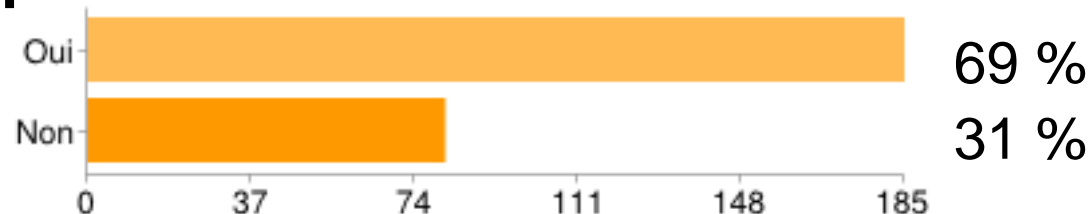
9. Depuis combien de temps travaillez-vous pour l'organisme?



10. Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?



11. Aviez-vous de l'expérience de travail pour ce poste avant?



12. Quelles étaient vos expériences avant ce poste?

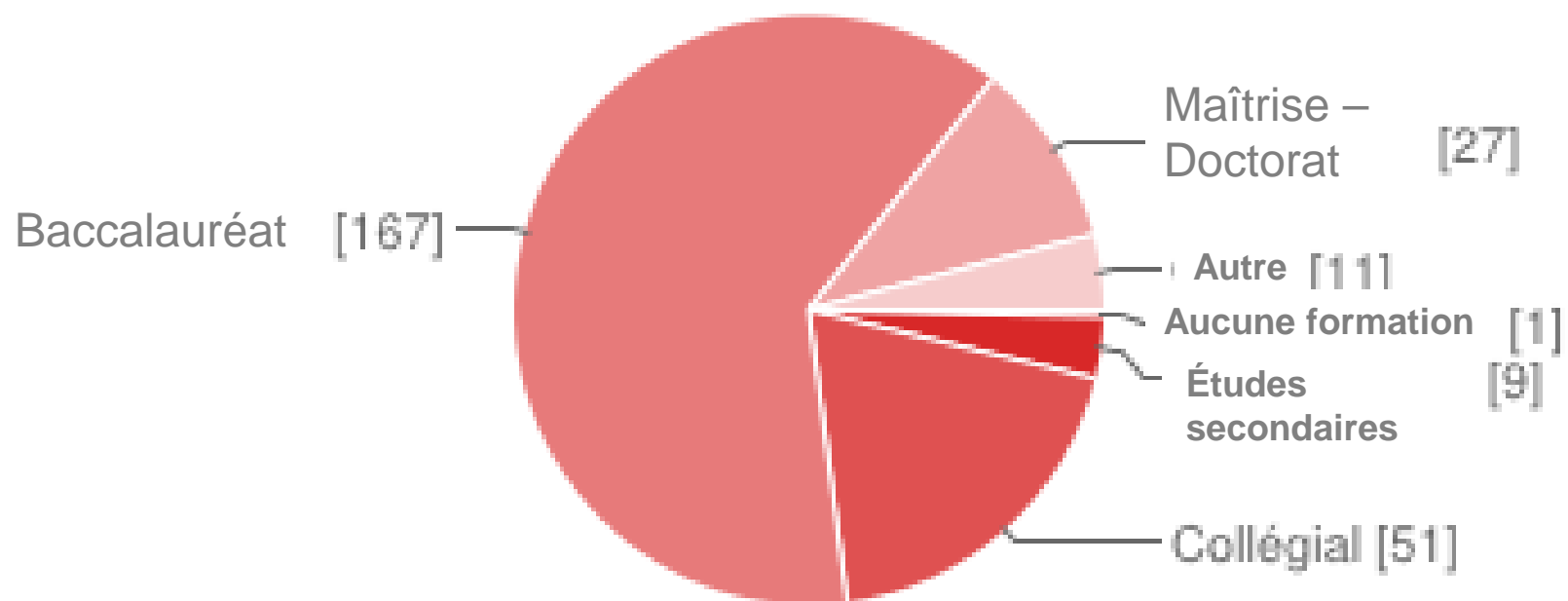
Voici les mots clés les plus populaires

- Régisseur ou coordonnateur dans une ville
- Directeur des loisirs
- animateur
- Coordonnateur d'événements
- Agent de développement ou loisir dans une ville
- Entraîneur
- Travail dans un centre national ou sportif
- Gestionnaire

13. Quel était votre intérêt dans le milieu sportif avant de débiter votre emploi?

- Fais ou faisais du sport ou activité physique : 85
- Intérêt pour le loisir et/ou sport : 44
- A été ou est entraîneur : 30
- Implication dans l'organisation d'événements sportifs et/ou bénévolat : 28
- Intérêt pour la gestion : 8

14. Quel est votre niveau de formation?



15. Formation et établissement de niveau collégial

Programmes

- Technique d'intervention en loisir (28 personnes)
- Tourisme (2)

Institutions

- Cégep de Rivière-du-Loup (18)
- Cégep du Vieux-Montréal (12)
- Cégep Saint-Laurent (6)

16. Formation et établissement au baccalauréat

Programmes

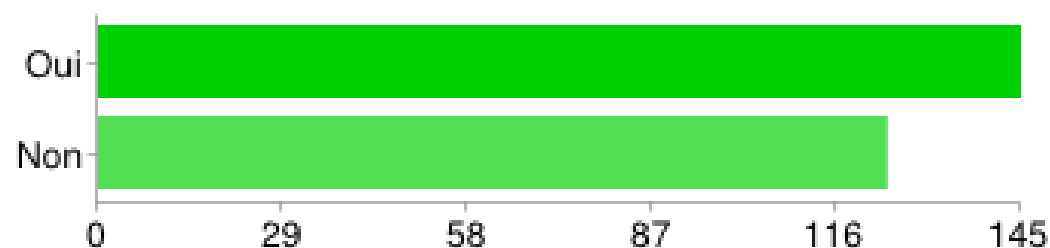
- Loisir, culture et tourisme (55 personnes)
- Éducation physique (14)
- Sciences de l'activité physique (10)

Institutions

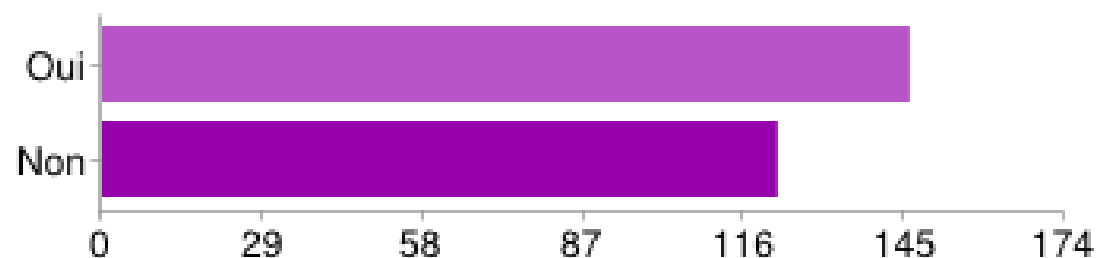
- ENAP (2)
- UQTR (63)
- UQAM (36)
- Université de Montréal (11)
- Université de Sherbrooke (10)
- Université Laval (8)

Votre emploi,
votre employeur actuel

17. Avez-vous reçu une formation adéquate pour bien exécuter vos tâches à votre arrivée en poste?



18. Avez-vous eu accès à des cours de perfectionnement dans le cadre de votre travail?



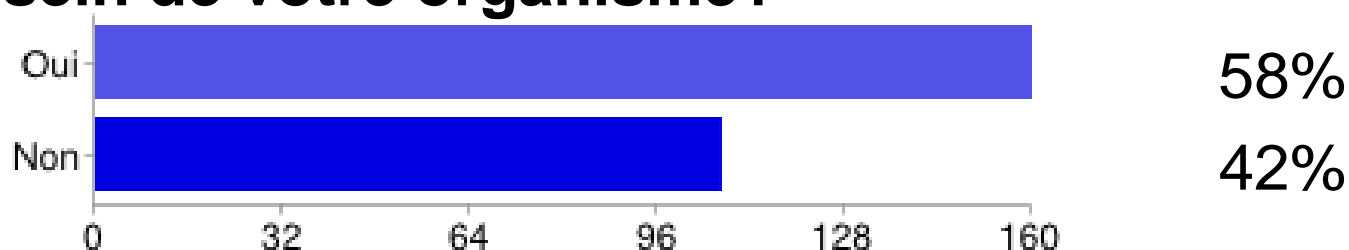
19. Veuillez indiquer la formation et/ou le perfectionnement que vous avez reçu :

- Formation « training » par un collègue ou supérieur (22)
- Gestion du personnel (18)
- Gestion et/ou administration (16)
- Perfectionnement informatique (15)
- Formations diverses données par l'AQLP, l'AQLM...(14)
- Gestion des priorités, du temps (11)

20. Connaissances ou formations qui vous aideraient à améliorer votre travail dans le monde du sport.

- Gestion des ressources humaines et recrutement (19)
- Fonctionnement des différents partenaires : URLS, CQL, UMQ, FQM, RSEQ, fédérations... (18)
- Réglementation dans les sports et leur mise à jour, connaissances de base et la réalité de chaque sport au Québec (14)
- Gestion et entretien des plateaux sportifs (12)
- Gestion d'organisation d'événements sportifs (10)
- Marketing sportif, recherche de partenariats et commandites (10)
- Administration en milieu municipal (10)

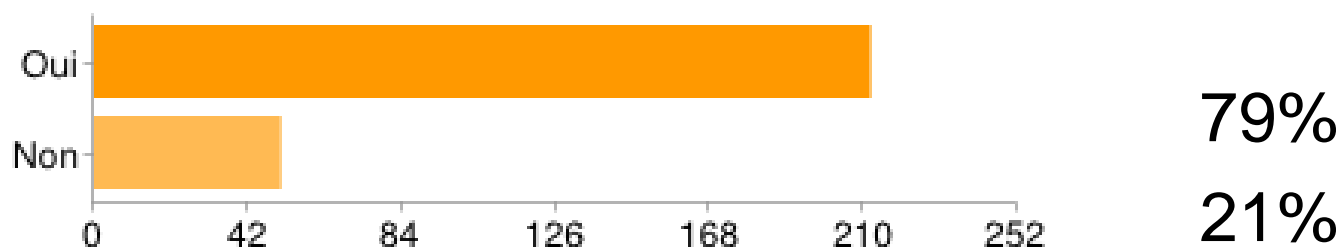
21. Avez-vous des opportunités d'avancement au sein de votre organisme?



22. Si non, pourquoi?

- Déjà au sommet (28 personnes)
- Aucun autre poste dans ce domaine ou petite équipe (28)
- Un seul poste au dessus (10)
- Employés compétents et jeunes aux autres postes, donc pas d'ouvertures de poste avant plusieurs années (10)

23. Êtes-vous satisfait de vos conditions de travail?



24. Si non, qu'est-ce qui ne vous satisfait pas?

- Le salaire (23 personnes)
- Surcharge de travail et horaire trop instable (8)
- Milieu de travail (4)
- Le surtemps est non repris (4)

25. Est-ce qu'il y a beaucoup de roulement de personnel au sein de votre organisme?

Oui 43%	Non 57%
Salaire (16)	Bonnes conditions de travail (33)
Congé de maternité (16)	Belle ambiance, belle équipe (26)
Nombreuses opportunités à l'intérieur du service et/ou mutation (16)	Pas d'ouverture de poste, un seul poste (16)
Contrat ou temps partiel (15)	Employés passionnés, aiment leur travail (13)
Retraite (13)	Poste permanent (10)
Travail exigeant (13)	Bonne direction générale (7)

26. Est-ce que le recrutement de personnel en sport au sein de votre équipe est facile?

Oui 49%	Non 51%
Attractivité de la ville et/ou du service et/ou du poste (31)	Difficile de trouver des gens qualifiés en loisir et/ou sport, principalement en milieu rural (41)
Bonnes conditions (16)	Faible salaire et/ou conditions de travail difficiles (19)
Postes saisonniers et/ou étudiants (8)	Difficile de recruter des bénévoles (10)
Peu de roulement (7)	Tâches plus nombreuses et variées (7)

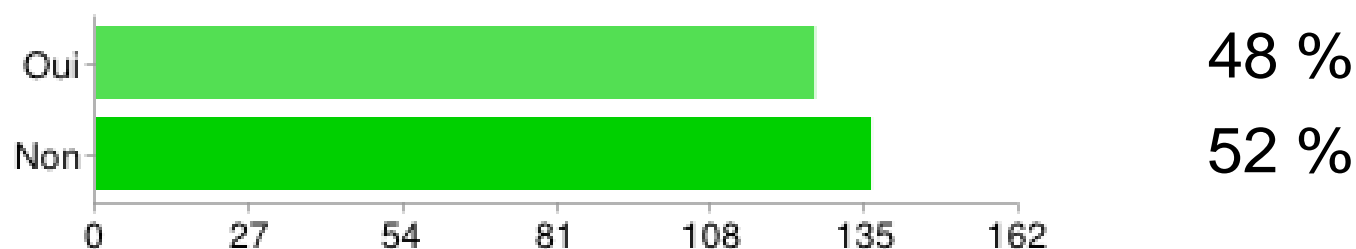
27. Selon vous, quels sont les principaux défis auxquels vous faites face dans votre emploi par rapport au milieu du sport?

- Vitesse d'opération vs travailler plusieurs dossiers à la fois
- Polyvalence et compétences à acquérir pour un seul individu
- Stabilité des équipes de travail
- Convaincre les décideurs
- Être un expert dans tout
- Sur concertation
- Communication
- Gestion des priorités
- Prise de conscience des défis du milieu
- Faire plus avec moins
- Conciliation famille-travail et la personne
- Gestion du changement au quotidien et suivre les modes
- Reconnaissance du travail accompli
- Affût des nouvelles technologies et de l'information
- Trouver un équilibre de vie
- Connaître le système

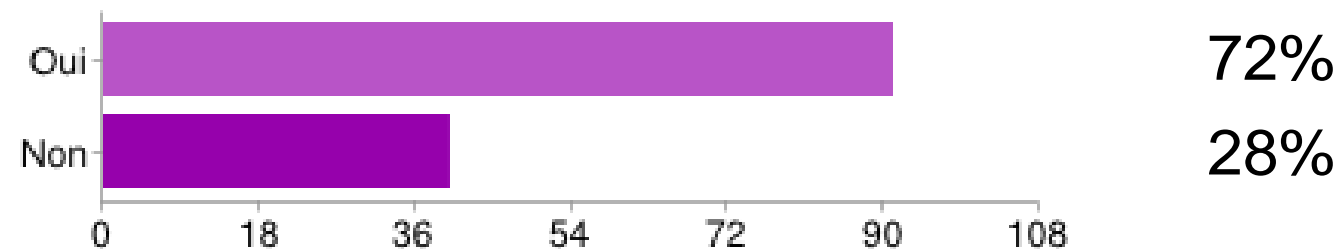


Connaissance du milieu sportif

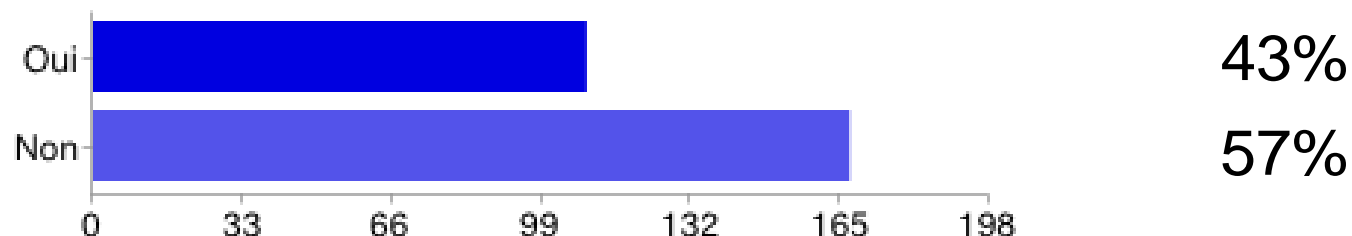
28. Connaissez-vous la loi sur la sécurité dans les sports?



29. Si oui, est-ce que vous y référez?



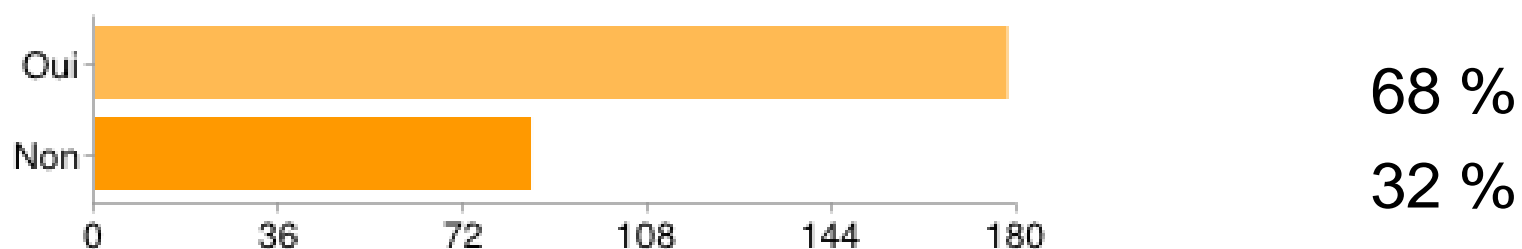
30. Connaissez-vous le système sportif canadien?



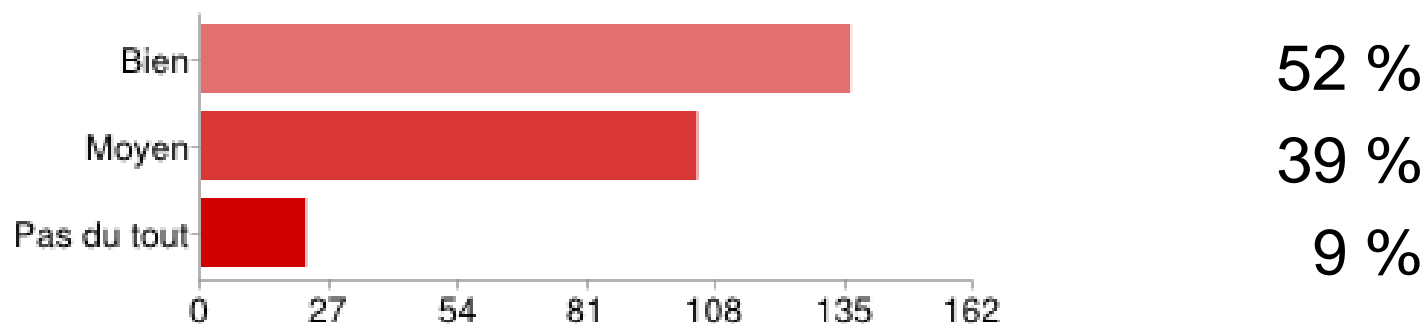
31. Si oui à la question 30, quels organismes connaissez-vous?

- Fédérations sportives nationales (52)
- Sport Canada (25)
- Association canadienne des entraîneurs (22)
- Comité olympique canadien (19)
- Jeux du Canada (6)
- Sport interuniversitaire canadien (6)

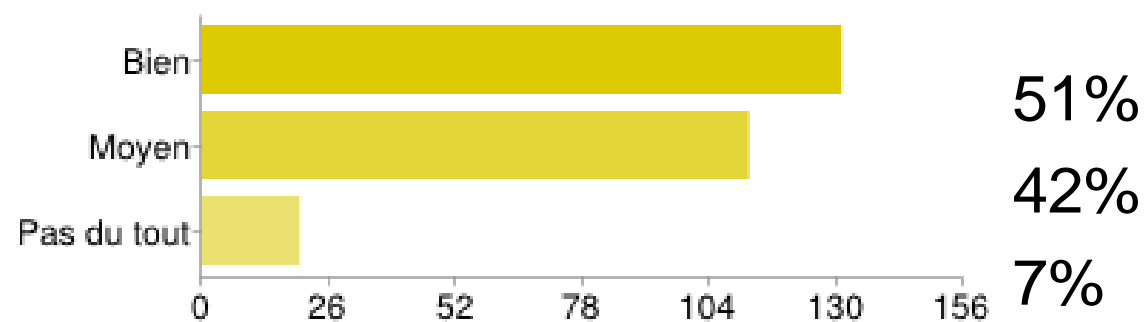
32. Selon vous, connaissez-vous le système sportif québécois?



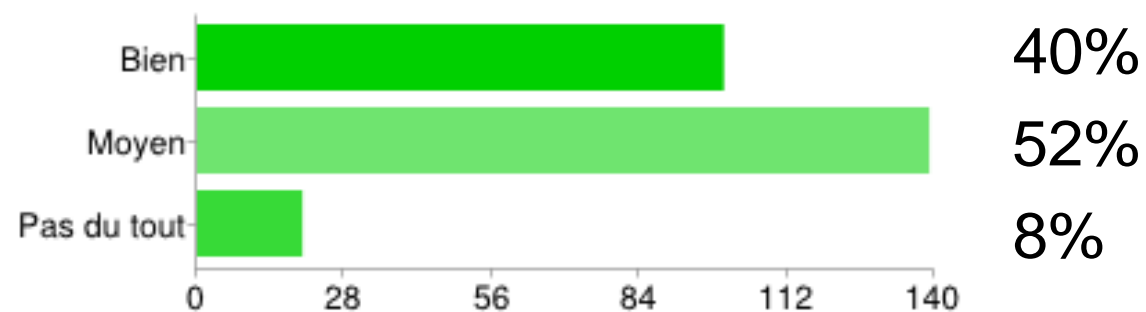
A) Les URLS



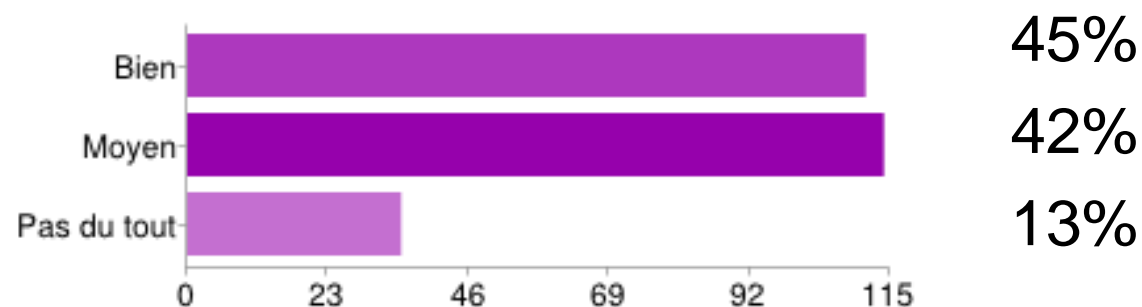
B) Fédérations sportives provinciales



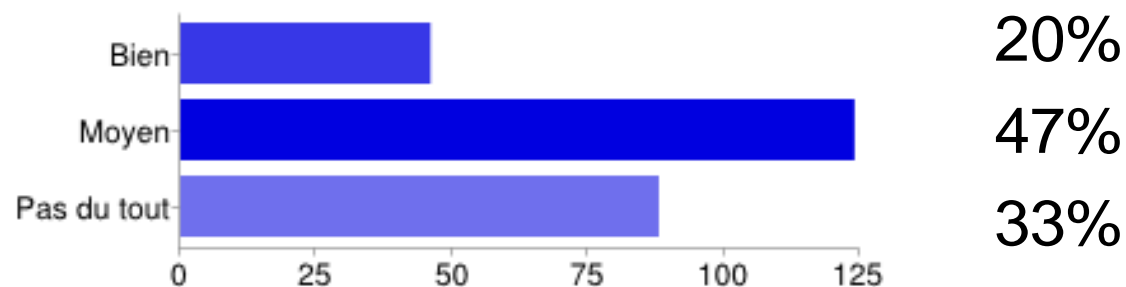
C) Le MELS



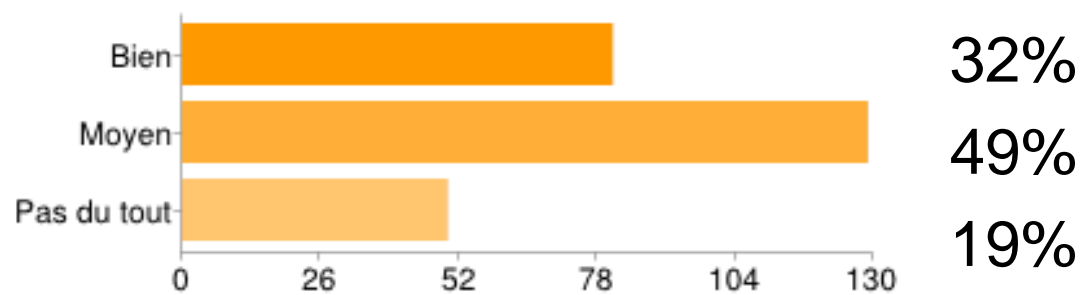
D) **SPORTSQUÉBEC**



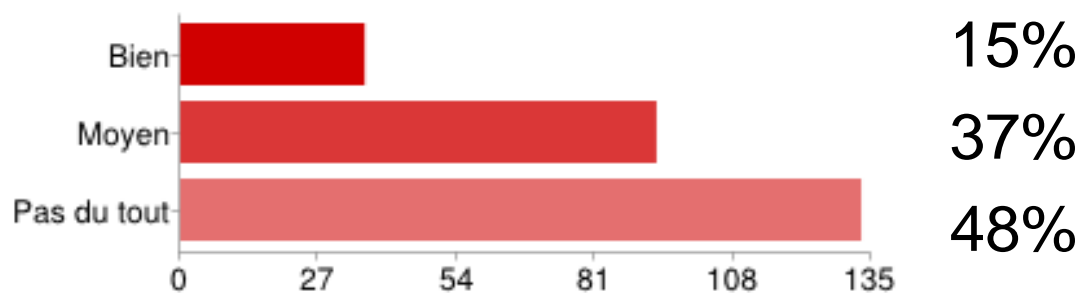
E) **Fondations à vocation sportive (FAEQ, Club médaille d'or...)**



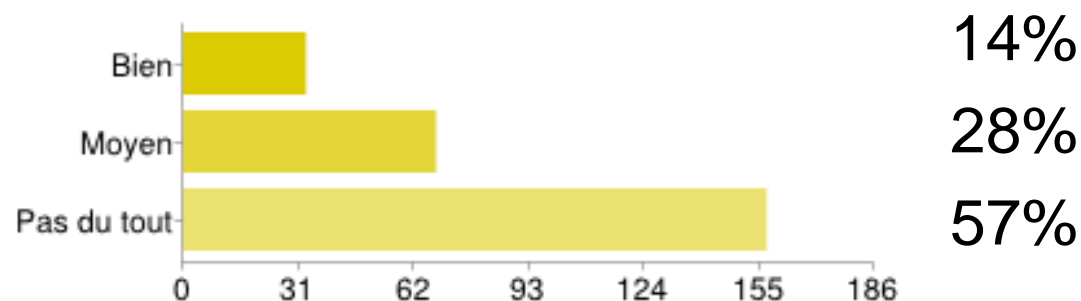
F) Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ)



G) Centre régionaux d'excellence



H) Égale Action



33. Énumérez d'autres acteurs que vous connaissez.

Clubs, complexes sportifs, Jouez Gagnant, Sportcom, INS, Universités, Conseil du sport de haut niveau, Québec en forme, associations régionales et locales, les municipalités, AQLM, Kino Québec.

34. Quels sont les principaux défis auxquels fait face votre organisme par rapport au milieu du sport?

- Installations sportives – déficience, gestion, accessibilité
- Exigences parentales
- Démographie – population vieillissante
- Tarification – accessibilité
- Reconnaissance du travail accompli
- Capacité d'adaptation
- Promotion des programmes d'activités
- Communication entre les acteurs
- Difficulté à répondre à la demande versus l'offre
- Lourdeur administrative
- Volonté politique
- Faire bouger la population (jeune et adulte)
- Ressources financières (subventions, commandites, etc.)
- Ressources humaines (qualité, quantité, bénévoles, employés, compétence, rétention...)
- Réaliser le travail de fond vs la multiplication des dossiers
- Transfert de connaissances

DISCUSSION

**Comment *SPORTSQUÉBEC*
et les fédérations sportives (réseau)
peuvent favoriser une meilleure harmonisation
de leurs actions avec les
travailleurs municipaux en sport?**



DÉFIS COMMUNS (IDENTIFIÉS DANS LE SONDAGE)

- Installations sportives – déficience, gestion, accessibilité
- Tarification – accessibilité
- Promotion des programmes d'activités
- Communication entre les acteurs
- Ressources financières (subventions, commandites, etc.)
- Ressources humaines (qualité, quantité, bénévoles, employés, compétence, rétention...)
- Transfert de connaissances

CONNAISSANCES OU FORMATIONS COMMUNES (IDENTIFIÉES DANS LE SONDAGE)

- Gestion des ressources humaines et recrutement (19)
- Fonctionnement des différents partenaires : URLS, CQL, UMQ, FQM, RSEQ, fédérations... (18)
- Réglementation dans les sports et leur mise à jour, connaissances de base et la réalité de chaque sport au Québec (14)
- Gestion et entretien des plateaux sportifs (12)
- Gestion d'organisation d'événements sportifs (10)
- Marketing sportif, recherche de partenariats et commandites (10)

MERCI

Informations : Dominique Duchaine

