



# **POLITIQUE MUNICIPALE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL**

## **PLAN D'ACTION 2007 - 2008**

---

Logement

Environnement

Famille

Revitalisation urbaine intégrée

Sécurité

Travail

Transport

Culture

Loisirs

Participation citoyenne

Développement communautaire



## TABLE DES MATIÈRES

AXE : LOGEMENT .....	3
AXE : ENVIRONNEMENT .....	6
AXE : FAMILLE .....	10
AXE : REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE .....	11
AXE : SÉCURITÉ .....	12
AXE : TRAVAIL .....	14
AXE : TRANSPORT .....	15
AXE : CULTURE .....	16
AXE : LOISIR.....	17
AXE : PARTICIPATION CITOYENNE .....	19
AXE : DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE .....	20

## LISTE DES ACRONYMES

BVSM	Bassin Versant Saint-Mauricie
CANC	Comité d'Accueil aux Néo-Canadiens
CDCTR	Corporation de développement culturel de Trois-Rivières
CDEACF	Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
CIBES	Centre d'Intervention Budgétaire et Sociale de la Mauricie
COMSEP	Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire
CSSSTR	Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières
CRESM	Conseil régional d'économie sociale Mauricie
CRPCM	Centre régional de prévention de la criminalité de la Mauricie Centre-du-Québec
FDS	Fonds de développement social
HPQ	Les Habitations populaires du Québec
MICC	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
MDDEP	Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs
MRNF	Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
PGMR	Plan de gestion des matières résiduelles
OMH	Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
RGMRM	Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie
RHCM	Réseau d'habitation communautaire de la Mauricie
SDC	Société de développement commercial du centre-ville de Trois-Rivières
SDE	Société de développement économique de Trois-Rivières (CLD)
SHQ	Société d'habitation du Québec
STTR	Société de transport de Trois-Rivières
UPA	L'Union des producteurs agricoles
U.R.L.S.M.	Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie



**AXE : LOGEMENT**

- Faciliter aux citoyennes et aux citoyens l'accès à un logement correspondant à leurs besoins.
- S'assurer que ce logement soit salubre, vivable, durable et sécuritaire.
- Fournir un accès aux services de base et un environnement agréable.

AXE : LOGEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Développer le logement social en partenariat avec l'Office municipal d'habitation et les organismes du milieu.	1.1 Faire des représentations auprès des différents paliers gouvernementaux afin de sensibiliser les responsables de la nécessité d'avoir des programmes adaptés aux besoins.	a) Permettre à la municipalité d'adapter les règles de financement des programmes liés au logement, afin de faciliter la construction de nouveaux logements sociaux et la rénovation.	F	OMH	Pierre Desjardins (Aménagement et développement du territoire) HPQ RHCM SHQ Comité logement		ANNUEL	
		b) Trouver des solutions pour développer le volet 1 du programme AccèsLogis Québec <sup>1</sup> . Dénoncer que le programme est inéquitable pour les régions.	L	Marco Bélanger (OMH)	HPQ SDÉ		septembre 2007	
2. Diversifier, en termes de lieux et de modèles l'implantation des logements sociaux sur le territoire de la ville.	2.1 Permettre l'aménagement d'unités de logements intergénérationnelles à l'intérieur d'une même famille.	Soutenir le maintien à domicile des personnes âgées et réduire leur isolement. Contribuer à maintenir des liens intergénérationnels d'une même famille.	L	Denis Ricard et Pierre Desjardins (Aménagement et développement du territoire)	SHQ		CONTINUEL	

<sup>1</sup> Mis en œuvre en octobre 1997, ce programme permet à des offices d'habitation, à des coopératives d'habitation ainsi qu'à des organismes et des sociétés acheteuses à but non lucratif de réaliser et d'offrir en location des logements de qualité et à coût abordable à des ménages à revenu faible ou modeste. Ce programme comporte trois volets : le volet 1 pour des familles, des personnes seules, des personnes âgées ou des personnes handicapées autonomes ; le volet 2 pour des personnes âgées en légère perte d'autonomie ; le volet 3 pour des personnes ayant des besoins particuliers de logement, permanents ou temporaires ( sans-abri, jeunes en difficulté, femmes victimes de violence, toxicomanes, déficients intellectuels, etc. ). Une partie des logements réalisés est réservée à des ménages à faible revenu qui bénéficient durant cinq ans ou plus d'un supplément au loyer.



AXE : LOGEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
	2.2 Faciliter l'accès à des logements sociaux pour les personnes immigrantes sur l'ensemble du territoire.	a) Éviter la ghettoïsation des personnes immigrantes.	F	Marco Bélanger (OMH)	CANC Ville de T-R		CONTINUEL	
		b) Faciliter l'intégration des personnes immigrantes.	C	Marco Bélanger (OMH)	MICC CANC Aux Trois-Pivots Comité de citoyen Notre-Dame de la Paix Vivre en paix		CONTINUEL	
	2.3 Favoriser le développement de logements sociaux pour les populations en situation d'exclusion, en conformité avec les besoins identifiés par le comité de logement social.	Réduire les listes d'attente pour un logement social. Permettre aux personnes vivant une situation difficile au niveau économique et social d'améliorer leurs conditions de vie.	L	Marco Bélanger (OMH)	HPQ RHCM SDE STTR <sup>2</sup> Comité logement	Fonds de développement de logement social	CONTINUEL	
3. Développer ou promouvoir des programmes qui s'appliquent au logement, tout en s'assurant qu'ils soient adaptés aux besoins et réalités du milieu.	3.1 Organiser une séance d'information annuelle sur les différents programmes liés au logement et à l'habitation.	S'assurer de bien faire connaître les programmes à la population et ainsi favoriser l'amélioration des bâtiments et la revitalisation de certains milieux.	L	Michael Hiller (Aménagement et développement du territoire)	François Roy Communications Tous les services Organismes concernés		CONTINUEL	
	3.2 Collaborer, avec les organisations du milieu et les autres grandes villes concernées, à l'accès pour une assurance incendie dans les quartiers ciblés.	Dans le contexte où plusieurs compagnies d'assurance refusent d'accorder une protection aux résidents de certains quartiers, permettre à ces personnes d'avoir accès à une assurance (feu et sinistre).	C	Michel Parent André Marcotte (Sécurité publique)	COMSEP CIBES Démarche des premiers quartiers Organismes concernés Compagnies d'assurance SDE	5 000,00 \$ (FDS)	EN COURS DE RÉALISATION	

<sup>2</sup> La STTR doit être un partenaire ou, à tout le moins, doit être avisée lorsqu'il y a de nouveaux projets de construction de logements sociaux, car celle-ci devra ajuster son trajet en conséquence, afin de bien desservir sa clientèle.



AXE : LOGEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
	3.3 Soutenir les initiatives qui contribuent à l'amélioration des conditions d'hébergement auprès d'une clientèle vulnérable (ex. : personnes âgées, personnes à faible revenu).	Permettre aux citoyennes et aux citoyens d'avoir accès à un logement, un environnement et des services de base adaptés à leurs besoins, de manière à assurer leur sécurité et leur bien-être.	C F	Michael Hiller et Ginette Roy (Aménagement et développement du territoire)	Organismes concernés	2000,00 \$ (FDS)	2007-2008	



**AXE : ENVIRONNEMENT** • Favoriser le développement et l'aménagement du territoire en conformité avec les principes de développement durable, et ce, en concertation avec tous les acteurs et actrices du milieu.

AXE : ENVIRONNEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. S'assurer que les services municipaux aient des approches et des pratiques en termes de développement durable.	1.1 Mettre en place des solutions durables concernant la cueillette des matières résiduelles.	Améliorer le système de récupération des matières résiduelles avec la participation des citoyennes et des citoyens / contrôler les nuisances (odeurs, bestioles) / respecter le PGMR.	L	Jean Mercier (Travaux publics)  Yves Groleau (RGMRM)	Roger Nadeau (environnement) Organismes concernés	25 000,00 \$ (FDS)  25 000,00 \$ (Travaux publics)	2007/étude faisabilité 2008/acquisition équi. 2009/application	
	1.2 Élaborer une politique d'efficacité énergétique en ce qui concerne les infrastructures de la ville.	Réduire la consommation d'énergie en ce qui concerne le chauffage, l'éclairage,). Ceci aurait aussi pour résultat la sauvegarde de notre environnement et la réduction des coûts d'opérations de la ville.	L	Daniel Mimeault (Services techniques)	Léo Beaudry (Travaux publics) Tous les services		2008	
	1.3 Réaliser une campagne de sensibilisation en ce qui à trait à la consommation de l'eau potable.	Éducation auprès des citoyennes et des citoyens sur l'utilisation responsable de l'eau potable. La sauvegarde de notre environnement et la réduction des coûts d'opérations de la ville.	L	Vincent Fortier et Serge Desjardins (Services techniques)	Association du Réseau environnement		2008	
2. Avoir des voies publiques et des édifices d'accès faciles pour les citoyennes et les citoyens.	2.1 Adapter les lieux et les voies publiques fréquentés par les personnes à mobilité réduite.	Assurer un accès sécuritaire à toutes les personnes, peu importe leur condition.	L	Jacques St-Laurent (coordonnateur municipal du plan d'action pour les personnes handicapées)	Tous les services BAIL-Mauricie Événements touristiques Organismes concernés	À même les budgets des services municipaux et paramunicipaux	EN COURS	



AXE : ENVIRONNEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
3. Promouvoir le respect d'une saine qualité de l'eau, de l'air, des espaces verts et des espaces naturels.	3.1 Soutenir les initiatives qui visent à réduire les gaz à effet de serre (GES).	Sensibiliser la population et les employé(e)s municipaux à l'importance de réduire les gaz à effet de serre (GES).	L F C	Tous les services	Tous les organismes, les partenaires du milieu et les services paramunicipaux.		CONTINUEL	
	3.2 Caractérisation des milieux naturels du territoire et validation sur le terrain.	Promouvoir la connaissance et l'importance de protéger les milieux naturels et exceptionnels auprès de la population.	L	Michael Hiller (Aménagement et développement du territoire)	MDDEP MRNF Travaux publics Services techniques		CONTINUEL	
	3.3 Gestion de l'eau par bassin versant.	Implication et sensibilisation de tous les utilisateurs qui ont un impact sur la ressource.	L	Vincent Fortier (Services techniques)	MDDEP MRNF UPA BVSM ZIP Les Deux Rives Citoyennes Travaux publics Environnement		CONTINUEL	



AXE : ENVIRONNEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
4. Développer des parcs, des espaces verts, des espaces bleus, des espaces naturels et créer un réseau de corridors de déplacement (pour piétons et pour cyclistes) pour relier ceux-ci.	4.1 Améliorer le réseau urbain de pistes cyclables (route verte) à partir des espaces naturels et des parcs.	Favoriser les déplacements, le tourisme, la pratique de sports libres et de plein air.	L	Alain Gagnon (Loisirs et Comité de travail interservices pour les pistes cyclables)	Office du Tourisme Aménagement et développement du territoire Travaux publics Services techniques STTR Organismes concernés		2007- 2008	
5. Promouvoir et faciliter la plantation d'arbres favorisant l'assainissement de l'air, l'atténuation du bruit urbain, des conditions climatiques, l'embellissement des quartiers et soutenir activement leur protection.	5.1 Évaluer la mise en place d'une réglementation concernant la gestion et la protection de la foresterie urbaine.	Maintenir un parc forestier actif et en santé.	L	Roger Nadeau (environnement)	Serge Bournival (Travaux publics) Services techniques MRNF		2008	
6. Soutenir les initiatives du milieu en ce qui concerne la récupération, la réduction et la réutilisation des matières résiduelles, ainsi que l'efficacité énergétique.	6.1 Étudier les solutions applicables de distribution des bacs à toutes les résidences et les multilogements de la ville.	Que tous les citoyens et les citoyennes de la ville récupèrent. Atteindre les objectifs du PGMR.	L	Jean Mercier (Travaux publics)	Yves Groleau (RGMRM)		2008	





AXE : ENVIRONNEMENT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
	6.2 Accompagner les milieux qui récupèrent peu ou pas du tout.	Organiser une campagne de sensibilisation dans des milieux ciblés	C F	Yves Groleau (RGMRM)	Communications Organismes concernés		2008	
	6.3 Mise en application des règlements existants concernant la collecte sélective.	S'assurer d'augmenter la récupération auprès des industries, des commerces et des institutions (ICI), ainsi que sur les chantiers de construction.	L	Yves Groleau (RGMRM) Michel Matteau (permis)	Chambre de commerce SDC Aménagement et développement du territoire		2008	
	6.4 Promouvoir et participer aux activités de la Semaine de réduction des déchets.	Susciter l'intérêt de la population et des services publics. Inciter les gens à modifier leurs comportements de consommation dans une perspective de développement durable.	L	Yves Groleau (RGMRM) Roger Nadeau (environnement)	Communications Tous les services Jean Mercier (Travaux publics)		2008	



**AXE : FAMILLE** • Favoriser la satisfaction des besoins liés au mieux-être de la vie des familles et y favoriser le rôle important de l'individu.

AXE : FAMILLE								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Actualiser la Politique familiale de la ville de Trois-Rivières.	1.1 Référer aux orientations et au plan triennal d'action de la Politique familiale adoptés par le Conseil municipal dans une résolution en septembre 2004.	Réaliser le plan d'action triennal	L	Annie Saulnier (SDE)	Services municipaux Organismes communautaires et publics concernés		CONTINUUEL	
	1.2 Réaliser le bilan du plan d'action triennal 2005-2007.		L	Annie Saulnier (SDE)	Services municipaux Organismes communautaires et publics concernés		2007	
	1.3 Établir les priorités futures.		L	Annie Saulnier (SDE)	Services municipaux Organismes communautaires et publics concernés Comité de suivi famille		2008	
	1.4 Présenter le bilan de la politique familiale aux partenaires du milieu.		L	Annie Saulnier (SDE)	Services municipaux Organismes communautaires et publics concernés Conseil municipal Comité de suivi famille		MAI 2008	



- AXE : REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE**
- Faciliter l'enrichissement des secteurs dévitalisés de la ville.
  - Soutenir l'amélioration des conditions économiques, sociales et culturelles de ces secteurs, tant au niveau des infrastructures et des services que de l'environnement.

AXE : REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Soutenir et collaborer aux initiatives du milieu.	1.1 Participer aux actions mises en place pour favoriser la rétention et la venue de familles dans les quartiers dévitalisés.		C	Annie Saulnier (SDE)	Loisirs et autres services municipaux et paramunicipaux concernés Organismes concernés		2007	
2. Mettre en place des processus de négociation avec les différents paliers gouvernementaux afin d'obtenir des ententes spécifiques pour réaliser des actions en revitalisation urbaine intégrée.	2.1 Effectuer les représentations nécessaires au niveau local, régional et provincial, afin d'obtenir des ententes spécifiques soutenant la revitalisation urbaine intégrée.	Obtenir l'appui financier des gouvernements afin de réaliser des actions en développement social et en développement économique communautaire.	L	Direction générale	SDE Services municipaux concernés Organismes municipaux concernés		2007-2008	



**AXE : SÉCURITÉ**

- Assurer la sécurité de la population sur tout le territoire de la ville.
- Permettre aux citoyennes et aux citoyens de se sentir en sécurité.

AXE : SÉCURITÉ								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Assurer la sécurité des personnes et des biens en maintenant des services d'incendie et de sécurité publique compétents.	1.1 Faire une analyse des problématiques socio-urbaines, afin de déterminer des priorités d'actions et d'interventions en lien avec la sécurité publique.	Mettre en place des pratiques innovatrices afin d'améliorer le sentiment de sécurité des personnes face à certaines problématiques socio-urbaines en lien avec la sécurité (seringues, itinérance, prostitution, gangs de rue, etc.).	L F	Francis Gobeil (Sécurité publique) Direction générale	SDE Autres services municipaux Organismes concernés CSSSTR		2007	
	1.2 Évaluer la pertinence et les objectifs d'un programme de surveillance de quartier, en partenariat avec des organismes du milieu.	Développer le sentiment de sécurité. Impliquer la population (responsabilisation) dans la sécurité des milieux de vie.	L C	Francis Gobeil (Sécurité publique)	Organismes concernés CRPCM	À vérifier pour le budget de 2008	2008	
2. Maintenir un degré adéquat de sécurité en ce qui concerne les déplacements en voiture, à vélo, à pied et en transport en commun.	2.1 Relancer la campagne de sensibilisation pour la sécurité des piétons.	Développer le sentiment de sécurité.	L	Pierre Ferland (Sécurité publique)	Communications Guy Plamondon (Travaux publics)	Automne 2007 12 000,00 \$ (communication)	2007	
	2.2 Identifier la sécurité des piétons et des cyclistes lors du virage à droite, comme une des priorités d'intervention des patrouilleurs.	Assurer une plus grande surveillance et sensibiliser davantage la population.	L	Pierre Ferland (Sécurité publique)	Communications Guy Plamondon (Travaux publics)		2007	

\* Intervention de la Ville : L : Leader (intervenir) F : Faciliter (agir) C : Collaborer (participer)



AXE : SÉCURITÉ								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
	2.3 Évaluer le niveau de sécurité des passages piétons (durée de la signalisation, signal sonore pour non-voyants, etc.).	Identifier les problématiques et les interventions nécessaires. Développer le sentiment de sécurité.	L	Vincent Fortier (Services techniques)	Jacques St-Laurent (coordonnateur municipal du plan d'action pour les personnes handicapées) Guy Plamondon (Travaux publics) Sécurité publique Organismes concernés		2007	
3. Assurer un éclairage nocturne permettant une plus grande sécurité dans les déplacements.	3.1 Détecter les lieux à risque d'agressions ou d'actes criminels.	Identifier les problématiques et les interventions nécessaires. Développer le sentiment de sécurité.	L	Richard Lévesque (Sécurité publique)	Daniel Mimeault (Services techniques) Léo Beaudry (Travaux publics)		2007	



**AXE : TRAVAIL** • Faciliter l'accès au travail qui permet aux citoyennes et aux citoyens de répondre à leurs besoins et ainsi de contribuer au développement de la société.

AXE : TRAVAIL								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Promouvoir l'économie sociale comme forme d'entrepreneuriat et comme outil de développement local.	1.1 Faire connaître les produits et services des entreprises d'économie sociale auprès des services municipaux et paramunicipaux.	Sensibiliser à l'achat solidaire au sein des services de la ville.	L	Stéphanie Chorel (SDE)	Service de l'approvisionnement Autres services municipaux CRESM		2008	
	1.2 Évaluer la possibilité de mettre en place une politique d'achat pour les entreprises d'économie sociale.	Soutenir l'achat local. Soutenir des entreprises à vocation sociale et économique.	L	Nathalie Picotte (Service des approvisionnements)	Stéphanie Chorel (SDE) CRESM Autres organismes concernés Jean-Marc Bergeron (loisir) Marco Bélanger OMH		2008	
2. Favoriser des projets de création d'emplois ou des projets de développement économique permettant le renouvellement de la main-d'œuvre et l'intégration des personnes éloignées du marché de l'emploi.	2.1 À partir d'une étude d'Emploi-Québec portant sur les besoins de renouvellement de la main-d'œuvre, identifier des créneaux ou projets potentiels.	Contribuer à augmenter le nombre de gens en emploi. Être à l'écoute des entreprises en termes de besoins de main-d'œuvre, tout en étant conscient des besoins et réalités locales (en termes de main-d'œuvre).	C		Emploi-Québec Réseau d'éducation Ressources externes en main-d'œuvre		2007-2008	



**AXE : TRANSPORT** • Permettre aux citoyennes et aux citoyens de se déplacer sur le territoire de la ville tout en respectant les principes du développement durable.

AXE : TRANSPORT								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Promouvoir l'utilisation du transport en commun sur tout le territoire.	1.1 Collaborer à l'accès aux grands événements sur le territoire de la ville en facilitant l'accès du transport en commun (par exemple : navettes spéciales).	Offrir un transport au plus grand nombre possible de personnes. Favoriser la participation de la population aux grands événements. Réduire la circulation automobile.	L	Guy de Montigny (STTR)	Grands événements Services municipaux concernés		CONTINUUEL	
2. Faire en sorte que chaque personne puisse utiliser ou pratiquer les modes de transport qui conviennent à leurs besoins et leur réalité.	2.1 Encourager les déplacements à pied en favorisant l'aménagement de voies piétonnières accessibles et sécuritaires.	Augmenter les déplacements à pied. Contribuer à la pratique d'une activité physique accessible, peu coûteuse et favorable à l'environnement.	L	Alain Lizotte (Travaux publics)	Vincent Fortier (Services techniques) Sécurité publique		2007	
	2.2 Mettre en place des mesures facilitant le transport collectif.	Encourager les déplacements en transport collectif.	L	Guy de Montigny (STTR)	Travaux publics		CONTINUUEL	
3. Faciliter les déplacements en intégrant les différentes formes de transport utilisées.	3.1 Encourager les déplacements à vélo et à pied en favorisant l'aménagement de voies piétonnières et cyclables urbaines.	Permettre le déplacement à vélo et à pied sur tout le territoire et ce, de façon sécuritaire.  Favoriser l'utilisation du vélo, autant pour le loisir, le sport que les déplacements.	L	Alain Gagnon (Loisirs et Comité de travail interservices pour les pistes cyclables)	Aménagement et développement du territoire Services techniques Travaux publics Sécurité publique STTR Autres organismes publics concernés		2007-2008	

\* Intervention de la Ville : L : Leader (intervenir) F : Faciliter (agir) C : Collaborer (participer)



**AXE : CULTURE**

- Intervenir dans le développement culturel en soutenant les organismes du milieu et en favorisant l'épanouissement des citoyennes et des citoyens de manière continue en rendant accessibles les lieux culturels et en offrant des services de qualité.
- Renforcer le lien entre le milieu culturel, le milieu communautaire et le milieu scolaire grâce aux mandats confiés au médiateur culturel.

AXE : CULTURE								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Soutenir les initiatives pour contrer l'exclusion culturelle.	1.1 Créer et diffuser 12 boîtes à outil représentant chacune une discipline artistique.	Démystifier les lieux et les pratiques culturelles.	L	Mélanie Brisebois (CDCTR)	Partenaires culturels, communautaires et scolaires	Entente de développement culturel 2007-2010	2007-2010	
	1.2 Maintenir et consolider le Club culture.	Rendre accessible les arts et la culture à toutes les citoyennes et à tous les citoyens.	L	Mélanie Brisebois (CDCTR)	Partenaires culturels et communautaires	Entente de développement culturel 2007-2010 Dons des partenaires	CONTINUEL	
	1.3 Maintenir et consolider le projet de la biblio-mobile.	Permettre à un plus grand nombre de personnes à mobilité réduite de bénéficier du service des bibliothèques publiques.	L	France René (Service des bibliothèques)	Centre d'action bénévole Laviolette	Budget 2008	2007-2008	
	1.4 Accueillir les groupes en processus d'alphabétisation à la bibliothèque.	Rendre accessible la bibliothèque pour les faibles lecteurs.	L	France René (Service des bibliothèques)	CDEACF Centre d'éducation populaire ÉBYON COMSEP	Projet Alpha-biblio	2007-2008	
2. Développer des activités visant à faire connaître du grand public diverses cultures du monde.	2.1 Maintenir et consolider le Programme de soutien à l'interculturalisme.	Soutenir les initiatives du milieu en termes d'interculturalisme.	L	Martin Veillette (CDCTR)	Comité de solidarité Tiers-Monde, CANC, UQTR, Commission scolaire Chemin-du-Roy.	Entente de développement culturel 2007-2010	2007-2010	
	2.2 Développer des activités annuelles visant le grand public.	Développer des liens entre le diverses communautés culturelles de Trois-Rivières et les citoyens.						





- AXE : LOISIR**
- Favoriser l'accessibilité aux loisirs sportifs, culturels et communautaires en fonction des besoins des citoyennes et des citoyens.
  - Favoriser et promouvoir la concertation dans le milieu.
  - Soutenir et promouvoir le développement du loisir.

AXE : LOISIR								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Soutenir les initiatives du milieu et la prise en charge par la communauté.	1.1 Harmoniser les différentes pratiques d'interventions du Service des loisirs.	Définir les orientations, les mandats, les types de partenariats et de support que peuvent offrir les loisirs et services communautaires.	L	Jean-Marc Bergeron Alain Tremblay (Loisirs)	Organismes partenaires	Ne s'applique pas	2008	
	1.2 Maintenir et améliorer la politique de soutien et de reconnaissance des organismes <sup>3</sup> .	a) Favoriser le développement des activités de loisirs et la prise en charge. Réviser les critères de reconnaissance.	L	Jean-Marc Bergeron Alain Tremblay (Loisirs)		Budget 2008	2007	
		b) Mettre en place un système de consultation auprès des organismes reconnus par la politique de soutien et de reconnaissance.	L	Michel Lemieux (Loisirs)			2008 aux deux ans	

<sup>3</sup> La Politique de reconnaissance et de soutien des organismes a pour objectifs généraux : d'identifier et de reconnaître les organismes qui aident le Service des loisirs et des services communautaires à accomplir sa mission / de classer les organismes selon leur fonctionnement, leur mission, leur champ d'intervention et leur clientèle / de soutenir les organismes reconnus sur le plan matériel, technique, professionnel et financier en accord avec les ressources disponibles.



AXE : LOISIR								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
2. Développer et maintenir l'accessibilité aux programmes et aux équipements des loisirs sportifs, récréatifs et communautaires.	2.1 Favoriser l'accès à l'Île St-Quentin (tarification et transport en commun)	Permettre à un plus grand nombre de personnes de profiter des infrastructures et des activités de l'Île St-Quentin.	F	Yvan-Noël Guindon (Île St-Quentin)	Loisirs STTR Travaux publics	Budget 2007	2007	
	2.2 Développer le circuit de pistes cyclables.	Relier les réseaux cyclables entre eux et accroître la sécurité.	C	Alain Gagnon (Loisirs et Comité de travail interservices pour les pistes cyclables)	Alain Lizotte (Travaux publics) Services techniques MTQ	Budget 2008	2008	
	2.3 Élaborer et adopter la Politique de l'activité physique, du sport et du plein air.	Adoption de la Politique.	L	Michel Lemieux (Loisirs)	Organismes sportifs Partenaires scolaire U.R.L.S.M. Québec en forme Kino Québec	Budget 2007	2007	
	2.4 Élaborer le plan d'action de la Politique de l'activité physique, du sport et du plein air.	Adoption du plan d'action triennal.	L	Michel Lemieux Alain Tremblay (Loisirs)	Service des sports	Budget 2008	2008-2010	
3. Favoriser l'accès aux loisirs en termes de coûts et de diversité pour les personnes en situation de pauvreté.	3.1 Maintenir la coordination d'un fonds en loisirs pour permettre aux enfants de familles en situation de pauvreté de participer aux différentes activités de loisirs de la ville.	Rendre accessible les activités pour les personnes défavorisées économiquement.	L C	Jean-Marc Bergeron (Loisirs)	Organismes, partenaires et organismes publics concernés	Budget 2008	2008	



- AXE : PARTICIPATION CITOYENNE**
- Offrir à toutes et à tous de participer, de s'impliquer à part entière et selon ses capacités, à la vie municipale. Cette implication, à caractère intergénérationnel, se manifeste de différentes façons et conduit au développement cohérent et durable de la collectivité.
  - Permettre à toutes et à tous la possibilité d'émettre ses opinions, d'exercer son droit de vote, d'influencer la prise de décisions, de s'assurer du droit aux services, aux ressources et aux besoins de base.

AXE : PARTICIPATION CITOYENNE								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Favoriser la participation des membres de la communauté au sein des différentes structures de la ville.	1.1 Évaluer la possibilité d'élaborer une politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.	Favoriser l'intégration des personnes immigrantes. Inciter les personnes immigrantes à choisir la ville de Trois-Rivières comme lieu d'accueil.	L	Annie Saulnier SDE	Services municipaux Organismes communautaires et publics concernés MICC		2007	
2. Favoriser la mise en place de mécanismes de consultation, de communication et d'information auprès de la population, dans le but de développer une démocratie participative.	2.1 Évaluer la possibilité d'utiliser une approche d'éducation populaire pouvant être mise en place dans différentes occasions où la Ville désire consulter la population.	Soutenir les conseillers et conseillères, les employé(e)s municipaux dans la réalisation de consultation publique.	L	Direction générale	Organismes concernés		CONTINUUEL	
	2.2 S'assurer d'une large distribution du <i>Guide du citoyen</i> auprès de la population.	Rendre plus accessible les informations émises par la Ville, en ce qui concerne leur contenu et leur diffusion.	L	Sébastien Turgeon Communications			CONTINUUEL	



**AXE : DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

- Favoriser la concertation des actrices et acteurs concernés par l'amélioration des conditions, de la qualité et du cadre de vie d'un territoire, basée sur un partenariat réel et volontaire à tous les niveaux.
- Identifier et réaliser des solutions collectives à des problèmes sociaux en impliquant directement les personnes touchées.
- Faciliter la prise en charge des personnes et des collectivités, reconnaissant par le fait même le potentiel et la capacité de changement des individus et des communautés.

AXE : DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE								
Objectifs	Moyens et Actions	Résultats attendus	*	Requérant (porteur du dossier)	Collaborateur	Budget	Échéancier	État d'avancement
1. Faire davantage appel aux ressources du milieu pour des interventions en lien avec des problématiques sociales.	1.1 À partir du site internet de la ville de Trois-Rivières, permettre un hyperlien vers des portails internet sur le développement social et communautaire (premiersquartiers.net, le portail de la CDC, etc.) Informer les employés municipaux de l'existence de ces portails.	Connaître les ressources, les services et les actions pouvant répondre à des besoins. Référer vers les organismes du milieu quand cela est nécessaire.	L	Lucie Plourde Communications	Annie Saulnier (SDE) Centre de services aux citoyens		2007	
2. Travailler en concertation avec les ressources du milieu afin de développer des innovations sociales.	2.1 À partir des problématiques socio-urbaines identifiées, cibler des partenaires du milieu pouvant collaborer à réduire les impacts et les irritants.	Travailler dans une approche de partenariat pour développer une réponse aux besoins. Apprendre à se connaître mutuellement.	L C	Services concernés selon la problématique	Services municipaux et paramunicipaux concernés Organismes communautaires et publics		2007-2008	
	2.2 Faire connaître et favoriser les processus de résolution de conflits existants et disponibles dans le milieu, auprès des services municipaux et des élu(e)s.	Développer des façons de faire qui favorisent un climat d'échange, la recherche de solutions gagnantes.  Favoriser le réflexe de référer des situations conflictuelles, impliquant les citoyennes-citoyens, auprès d'organismes experts en résolution de conflits.		L	Ressources humaines	Tous les services Organismes concernés		2008