



**VILLE DE VICTORIAVILLE**  
**Politique familiale, nouvelle édition**



## Une aire de familles illustrée...

La page couverture illustre bien le slogan de la Politique familiale, **Victoriaville une aire de familles**. Le parc de la place Sainte-Victoire avec sa vélogare et ses infrastructures a été retenu comme cadre puisqu'il symbolise la fusion des municipalités de Victoriaville, Sainte-Victoire et Arthabaska. Situé au cœur du centre-ville, il y accueille les familles aux diverses composantes et réalités. Les générations s'y côtoient dans un milieu de vie qui répond bien aux besoins de tous et où les différents secteurs municipaux sont présents dans leur appui tangible à l'épanouissement des familles d'ici.

### Signé Sampar...

Depuis la publication de sa première bande dessinée, « *La vie drôle et secrète du père Noël* », en 1998, Samuel Parent, ou de son nom de plume, Sampar, s'est rapidement imposé dans le monde de la littérature jeunesse au Québec et au Canada. À ce jour, une cinquantaine d'ouvrages se sont enrichis de ses illustrations. Son travail a été récompensé de plusieurs prix, décernés tant par le milieu (le prix Monsieur Christie, décerné pour les meilleurs livres pour enfants au Canada) que par les jeunes lecteurs eux-mêmes (le Palmarès Communication-Jeunesse au Canada) et même par ses pairs (2 fois le prix Illustration GLV, catégorie roman illustré). Des dizaines et des dizaines de milliers d'enfants – et n'oublions pas leurs parents –, d'un océan à l'autre, savourent le style « Sampar », unique et remarquable à la fois. On lui doit, notamment, la série des « *Savais-tu?* », primée à plus d'une occasion. Ce fils des Bois-Francs demeure à Victoriaville avec son épouse et ses trois enfants. Alain M. Bergeron

## Les membres du Comité consultatif de la politique familiale

<b>Claudine Désilets</b>	<i>C.L.S.C. Suzor-Côté</i>	<b>Jean Michaud</b>	<i>Zone Pastorale</i>
<b>Sylvie Bilodeau</b>	<i>Commission scolaire des Bois-Francs</i>	<b>Bertrand Lambert</b>	<i>Responsable des questions familiales</i>
<b>Lina Côté</b>	<i>Association Parents-Ressources des Bois-Francs</i>	<b>Michel Allard</b>	<i>Responsable des questions familiales</i>
<b>Guy Lebel</b>	<i>Services diocésains de Nicolet</i>	<b>Marie-Josée Monfette</b>	<i>Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire</i>
<b>Véra Novaro</b>	<i>Association des familles monoparentales et recomposées La Source</i>		

Recherche et rédaction : Nathalie Roussel

Emploi,  
Solidarité sociale  
et Famille

Québec 

Cette nouvelle édition de la Politique familiale de Victoriaville a été produite avec la participation financière du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille.

# Victoriaville

## Une *aire* de Familles

**Politique familiale**  
*Nouvelle édition*

Version préliminaire avant adoption  
janvier 2004





# Message du Maire

Dans le cadre du 10<sup>e</sup> anniversaire de l'implantation du « penser et agir famille » chez nous, c'est avec beaucoup de fierté que je réitère, au nom du Conseil, l'engagement municipal envers les familles victoriavilloises.

La famille, avec toute sa diversité, est des plus présentes dans notre collectivité. En tant que partenaire privilégiée de notre devenir, son développement et son mieux-être nous tiennent particulièrement à cœur.

L'implantation d'un nouvel organigramme de fonctionnement au sein de la Ville de Victoriaville témoigne de notre volonté de sensibiliser chacun des intervenants municipaux à l'importance de véhiculer cette philosophie en faveur des familles et de l'intégrer plus que jamais à l'intérieur de l'organisation municipale.

Je tiens à remercier et à féliciter les membres du Comité consultatif de la politique familiale pour la conception de cette nouvelle édition de la Politique familiale et j'invite la population à en prendre connaissance.

La Politique familiale est ce guide qui nous rappellera que  
Victoriaville est d'abord et avant tout une AIRE DE FAMILLES !!!

***Roger Richard***







## Message des Conseillers municipaux responsables des questions familiales



Présent dès l'écllosion du projet de la Politique familiale en 1994, j'ai eu le privilège de voir se concrétiser l'implantation du « penser et agir famille » au sein de la municipalité.

Une décennie plus tard, j'ai toujours à cœur de poursuivre cette noble démarche et veiller plus particulièrement à sa promotion dans tous les services municipaux.

Ce dossier des questions familiales est essentiel puisque le développement et la vitalité d'une municipalité passent par le mieux-être des familles qui la composent !

*Michel Allard*

Étant le porteur du dossier des questions familiales depuis 2001, je tiens à perpétuer mon engagement à promouvoir la famille auprès de mes collègues du Conseil municipal.

J'apporterai mon appui au Comité consultatif de la Politique familiale et je veillerai à défendre les besoins et les intérêts de la famille dans ce que la Ville peut soutenir.

Un coup de pouce municipal pour la famille est primordial du fait que cette dernière est la source de survie de notre société, la famille c'est l'avenir !

*Bertrand Lambert*

---



# Table des matières

Message du maire	
Message des conseillers municipaux	
Avant-propos	

## CHAPITRE 1

---

Victoriaville solid <b>aire</b>	
<i>L'engagement municipal</i>	13
<i>Résolution municipale</i>	15
<i>Historique des démarches</i>	17
<i>Le comité consultatif</i>	19

## CHAPITRE 2

---

Victoriaville avec son <i>air</i> de famille	
<i>Portrait des familles victoriavilloises</i>	23
<i>Statistiques</i>	25

## CHAPITRE 3

---

Victoriaville, orientations et savoir- <i>faire</i>	
<i>Partage des rôles</i>	28
<i>Définitions, but et objectifs</i>	29
<i>Principes d'intervention</i>	30
<i>Secteurs d'intervention</i>	31
• <i>Victoriaville communaut<b>aire</b></i>	33
• <i>Victoriaville sécurit<b>aire</b></i>	37
• <i>Victoriaville visionn<b>aire</b></i>	41
• <i>Victoriaville gestionn<b>aire</b></i>	45
• <i>Victoriaville utilit<b>aire</b></i>	49

## CHAPITRE 4

---

Victoriaville somm <b>aire</b>	
<i>Bilan des actions 1996-2003</i>	54
Conclusion	57
Bibliographie	59

---



# Avant-propos

*« Dans un monde en mutation constante,  
la famille apparaît comme une source d'épanouissement  
et de fierté, un milieu où l'individu a la possibilité  
de se développer. »*

**I**l importe de reconnaître la réalité de la famille d'aujourd'hui et les nombreux défis quotidiens auxquels elle doit faire face. La municipalité peut ainsi mieux orienter son action vers des services toujours mieux adaptés aux besoins et aux attentes **des citoyens et de leur famille** et leur procurer un environnement de qualité.

Il ne s'agit pas seulement de prendre en compte les questions familiales, mais plutôt de donner une valeur ajoutée à la gestion du territoire municipal et régional, de ses services et de ses équipements, sans oublier ses lieux publics ainsi que ses composantes naturelles et culturelles.<sup>2</sup>



*Grand-maman  
Fami représente  
l'engagement de la  
municipalité à  
mettre de l'avant  
des actions en  
faveur des familles.*

---

<sup>1</sup> GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *Le Québec en amour avec la famille. Plan concerté pour les familles du Québec*, 2002, p. 39.

<sup>2</sup> GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *La municipalité : un lieu de qualité pour les familles*, 2003, p.21.

---

## Un air de renouveau... et plus que jamais, une aire de familles !

Afin de souligner dignement son 10<sup>e</sup> anniversaire du « penser et agir famille », le document de la Politique familiale a subi une cure de rajeunissement lui permettant d'être plus attrayant et accessible mais surtout, d'être plus adapté aux besoins de l'ensemble des familles. C'est donc avec grand plaisir que la Ville de Victoriaville présente ici une nouvelle édition de sa politique familiale : ***Victoriaville une aire de familles***, adoptée précédemment en 1996.

Le premier chapitre : *Victoriaville solidaire*, relate la nature de l'engagement municipal en faveur des familles à travers un historique des démarches et son Comité consultatif de la politique familiale.

Le second chapitre : *Victoriaville avec son air de famille*, présente quant à lui, un portrait sociologique et statistique de la municipalité et des familles d'ici.

C'est dans la troisième partie : *Victoriaville orientations et savoir-faire*, que la Ville énonce les principes et objectifs ainsi que le cadre général d'intervention de sa politique familiale.

Finalement, le dernier chapitre : *Victoriaville sommaire*, est consacré au bilan des actions familles réalisées depuis 1996 au sein des différents secteurs d'intervention municipale.

Bonne lecture !

*Prenez note que le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement pour alléger le texte.*

---

Chapitre  
**1**

**Victoriaville**  
**solidaire**

*Un engagement en faveur des familles ...*

---

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



## *L'engagement municipal*

*« Il ne suffit pas que le bien-être des familles soit un engagement de l'État : il doit devenir un objectif partagé par toute la collectivité, qui doit se traduire tous les jours concrètement en action. »*

3

C'est effectivement dans l'action que la Ville de Victoriaville s'engage depuis maintenant près de dix ans auprès des familles qui ont choisi de vivre sur son territoire. Au fil des années, l'environnement social a connu des modifications qui ont eu des impacts directs sur la famille. Devant ces transformations de la société et de la structure même des familles, il est nécessaire d'améliorer le support collectif qui leur est offert afin de l'adapter aux besoins réels.

Pour ce faire, il faut qu'ensemble, les partenaires du milieu portent leurs « lunettes-famille », celles qui permettent de réaliser l'impact des décisions et des actions sur la famille, celles qui sensibilisent les décideurs à tous les niveaux que la famille existe, qu'elle est fragile, que son mieux-être a des répercussions positives sur l'ensemble de la collectivité et qu'il faut évaluer l'impact immédiat et futur des politiques et règlements adoptés.

« Penser et agir famille », c'est avoir le souci de mettre en place des conditions favorisant le développement et l'épanouissement des familles.

**La famille veut se réaliser, mais elle a besoin d'un coup de pouce !**

---

<sup>3</sup> GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *Le Québec en amour avec la famille. Plan concerté pour les familles du Québec*, 2002, p. 39.

## Un coup de pouce municipal pour les familles c'est ...

- *Un milieu sécuritaire où il fait bon vivre ;*
- *Des équipements accessibles et attrayants ;*
- *Des rapports plus humains et cordiaux entre l'administration municipale et les citoyens ;*
- *Des services faciles d'accès, près des gens ;*
- *Des services pour la clientèle adolescente ;*
- *Des services adaptés aux démunis ;*
- *Une meilleure information sur les services qui s'adressent à la famille ;*
- *Un compte de taxe respectueux de la capacité de payer des contribuables.*

## Résolution municipale

*Résolution \_\_\_-02-04 de la séance générale du Conseil municipal de la Ville de Victoriaville tenue le lundi 2 février 2004 :*

CONSIDÉRANT l'adoption en février 1996 d'une Politique familiale au sein de la municipalité ;

CONSIDÉRANT l'existence du Comité consultatif de la politique familiale depuis 1996, qui par son mandat, veille au développement et à l'application de la Politique familiale et de son plan d'action ;

CONSIDÉRANT QUE la Ville de Victoriaville reconnaît toujours la famille, avec toute ses diversités, comme structure fondamentalement requise au développement, à l'équilibre de la personne et à la transmission des valeurs qu'aucune autre structure ne peut assumer auprès des enfants ;

CONSIDÉRANT QUE la Ville ne peut que soutenir par des actions bien ciblées, les initiatives individuelles et communes des parents et des organismes préoccupés par les questions familiales ;

CONSIDÉRANT les remaniements effectués récemment dans l'organigramme de la structure municipale ;

CONSIDÉRANT la collaboration des chefs de service à la mise à jour des secteurs d'intervention de la Politique familiale ;

CONSIDÉRANT la pertinence d'alléger et de rafraîchir la présentation des orientations de la Politique familiale ;

ATTENDU QUE la Ville de Victoriaville est membre du « Carrefour action municipale et famille » ;

ATTENDU l'existence de plusieurs organismes locaux et régionaux préoccupés par les questions familiales ;

ATTENDU QUE le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille a défrayé une part représentant 50 % des coûts liés aux travaux de mise à jour de la Politique familiale ;

CONSIDÉRANT QU'il était essentiel d'effectuer une mise à jour de la Politique familiale afin que la Ville de Victoriaville puisse poursuivre efficacement et concrètement son soutien aux initiatives prises à l'égard des familles sur son territoire ;

EN CONSÉQUENCE, sur une proposition du conseiller \_\_\_\_\_, appuyée par le conseiller \_\_\_\_\_, il est résolu à l'unanimité d'adopter la nouvelle édition de la Politique familiale.

## Historique des démarches

*L'heure est venue de miser sur notre intelligence  
et sur notre potentiel créateur pour bâtir des solidarités nouvelles  
entre les femmes et les hommes, entre les adultes et les enfants,  
entre les familles et les organisations.*

Depuis plusieurs années, l'Organisation des Nations Unies et ensuite le gouvernement du Québec, ont investi beaucoup d'énergie afin de souligner l'importance de la famille, d'améliorer la compréhension de ses fonctions et des problèmes qu'elle rencontre. C'est donc dans cette foulée, fondant ses assises sur les mêmes principes, que la Ville de Victoriaville a décidé de s'impliquer il y a maintenant déjà dix ans.

À l'époque, dans le cadre de l'Année internationale de la famille (1994), le Comité famille Bois-Francs est l'initiateur de l'implantation de la Politique familiale au sein de la municipalité afin de soutenir les parents à titre de premiers responsables de la prise en charge et de l'éducation des enfants.

Une première résolution du Conseil municipal en fin d'année 1994 amène donc la mise sur pied d'un comité d'élaboration de la Politique familiale. Après plus d'une année de concertation et de réflexion, la Politique familiale de Victoriaville est présentée et adoptée en février 1996.

<sup>4</sup> Violette TRÉPANIÉ, allocution lors d'une conférence de presse portant sur la conciliation famille-travail, mars 1994.

### En bref...

- 1994 ■ Comité d'élaboration d'une politique familiale
- 1995 ■ Adoption du Livre vert de la Politique familiale  
■ Consultations publiques
- 1996 ■ Adoption du Livre blanc de la Politique familiale (février)  
■ Adoption du 1<sup>er</sup> plan d'action (1996-1997)  
■ Création du Comité consultatif de la politique familiale  
■ Concours « Je plante un arbre pour mon enfant »
- 1997 ■ Lancement du Sceau « Qualité-Famille »
- 1998 ■ Récipiendaire du Prix de la Famille décerné par la Fédération des Unions de familles  
■ Adoption du 2<sup>e</sup> plan d'action (1998-2000)  
■ Remise du 1<sup>er</sup> Prix « Qualité-Famille »  
■ Grand-Maman Fami
- 1999 ■ Publication du Guide des ressources et services aux familles  
■ Étude Conciliation famille-travail
- 2000 ■ Forum Ville et Familles
- 2001 ■ Adoption du 3<sup>e</sup> plan d'action (2001-2003)
- 2002 ■ 2<sup>e</sup> édition du Guide des ressources et services aux familles
- 2003 ■ 3<sup>e</sup> édition du Guide des ressources et services aux familles
- 2004 ■ Adoption de la nouvelle édition de la Politique familiale  
■ Adoption du 4<sup>e</sup> plan d'action

Afin d'en assurer l'application et le développement, le Comité consultatif de la politique familiale est créé la même année, regroupant des représentants de divers organismes intéressés de près aux questions familiales. Grâce aux consultations publiques effectuées l'année précédente, un premier plan d'action est également adopté en 1996 afin de concrétiser les orientations de la Politique familiale.

Dès lors, plusieurs projets voient le jour dont le concours « Je plante un arbre pour mon enfant », soulignant l'arrivée des nouveaux-nés au sein de la municipalité ainsi que le sceau « Qualité-Famille », témoignant des actions concrètes implantées par les divers partenaires du milieu (commerces, services, organismes, etc.) en faveur des familles.

En 1998, la Ville adopte son second plan d'action et la mascotte « Grand-Maman Fami » s'intègre à la grande famille victoriavilloise. Alors qu'elle remet son premier prix « Qualité-Famille », rendant particulièrement hommage à l'un des récipiendaires annuels du sceau Qualité-Famille, la Ville de Victoriaville est elle-même récipiendaire du Prix de la famille décerné par la Fédération des Unions de familles.

Le Comité consultatif de la politique familiale crée et publie en 1999, la première édition du *Guide des ressources et services aux familles*. L'année suivante est marquée par l'organisation du forum « Ville et familles » dont la consultation publique permet la rédaction du 3<sup>e</sup> plan d'action adopté en 2001.

En 2003, à la veille d'élaborer son 4<sup>e</sup> plan d'action triennal et de célébrer le 10<sup>e</sup> anniversaire du « penser et agir famille », la Ville de Victoriaville adhère au programme de soutien du gouvernement provincial, dans le cadre du Plan concerté pour les familles du Québec, pour la mise à jour de sa politique dont la nouvelle édition est adoptée en février 2004.

Malgré les grands changements vécus par la famille au cours de la dernière décennie, le défi de demeurer une aire de familles est toujours au cœur des préoccupations municipales. Par son Comité consultatif de la politique familiale, Victoriaville se soucie de demeurer à l'écoute des familles en grandissant et en s'adaptant au rythme de leurs besoins.

## Le comité consultatif

*« Si la famille était un contenant, elle serait un nid, un nid durable, tissé non serré, expansif et ouvert. Si la famille était un fruit, elle serait une orange, des sections réunies en cercles mais séparables – chaque segment étant distinct. Si la famille était un bateau, elle serait un canot qui n'avance pas tant que tout le monde ne pagaie pas. Si la famille était un sport, elle serait le baseball : un jeu long, lent et sans violence qui ne finit pas avant le retrait du dernier joueur. Si la famille était un édifice, elle serait une vieille structure solide abritant l'histoire de l'humanité... »*

5

**L**e Comité consultatif de la politique familiale réunit des gens impliqués pour qui la famille prend tout son sens au quotidien, appuyé par le milieu communautaire et municipal. Depuis 1996, plusieurs personnes ont gravité au sein du comité consultatif. À travers l'enrichissement des idées nouvelles, l'objectif prioritaire est toutefois demeuré inchangé : soutenir la famille dans son rôle.

### But du comité

Fournir à l'administration politique et aux chefs de service de la Ville de Victoriaville des avis et recommandations afin qu'ils prennent des décisions éclairées dans leurs interventions pour améliorer la qualité des services municipaux s'adressant aux familles.

---

<sup>5</sup> Ben CHLESINGER, « Les forces de la famille : renforcer les points positifs », Institut Vanier de la famille [en ligne], 1998.

## **Mandat**

- Porter à la connaissance de la Ville, toute question relative aux familles, qui appelle l'attention ou l'action de la municipalité et lui soumettre des recommandations à cet égard ;
- Solliciter et recevoir des opinions et des recommandations de personnes et d'organismes sur toute question relative aux familles ;
- Conseiller la Ville dans l'information à transmettre aux familles ;
- Donner des avis, au besoin et sur demande des différents chefs de service, sur une question ayant trait à un projet pouvant concerner les familles ;
- S'assurer que les actions inscrites dans les plans d'actions sont réalisées ou reportées dans un plan d'action ultérieur.

## **Composition du comité**

- Association des parents catholiques du Québec
- Association des familles monoparentales et recomposées La Source
- CLSC Suzor-Coté
- Commission scolaire des Bois-Francis
- Diocèse de Nicolet
- Association Parents-Ressources des Bois-Francis
- Responsables des questions familiales (conseillers municipaux)
- Ville de Victoriaville (Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire)
- Zone pastorale
- Comité d'accueil international des Bois-Francis

Chapitre

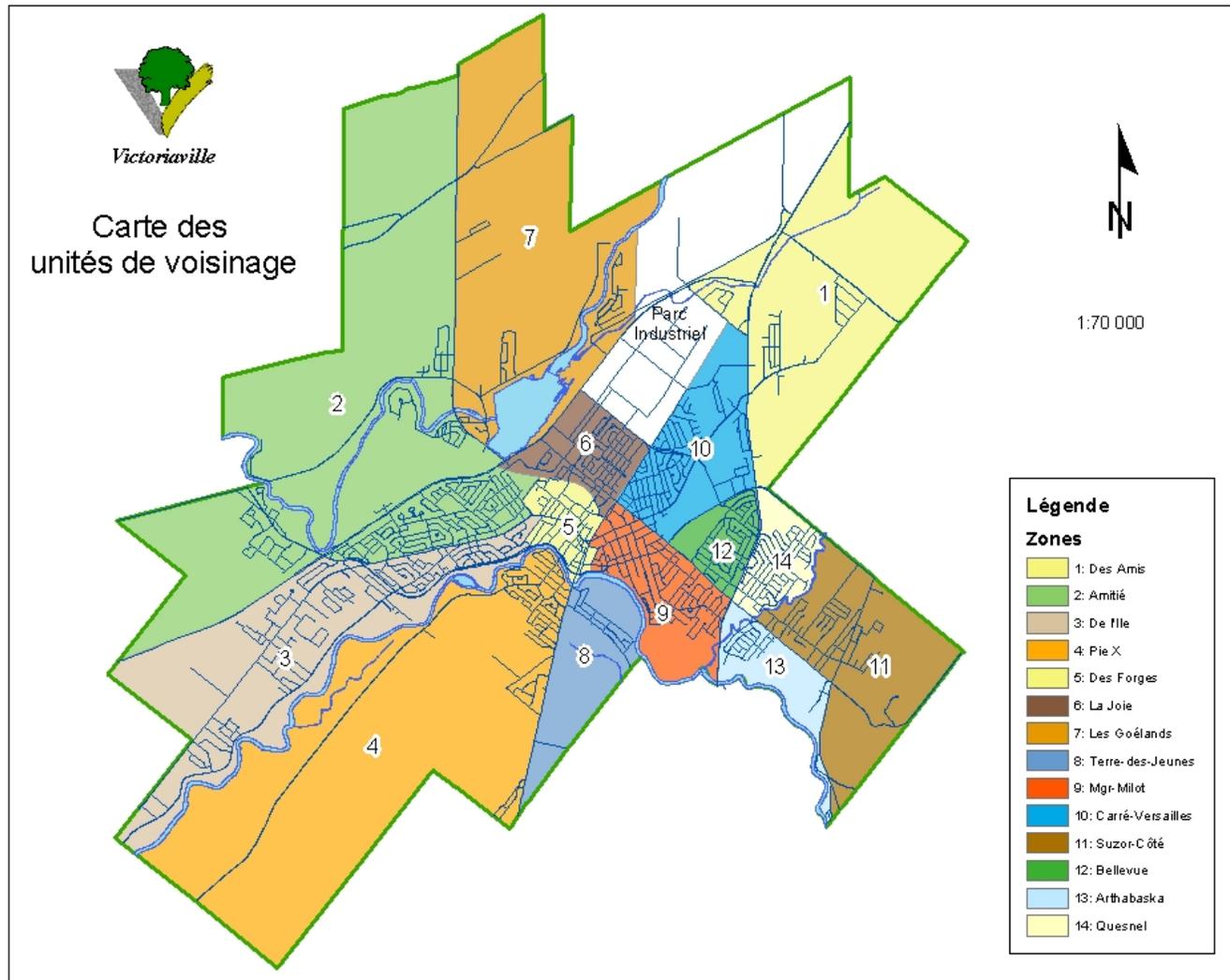
2

Victoriaville

avec son  
*air* de famille

*Un portrait des familles d'ici ...*

---



L'actuelle ville de Victoriaville est le fruit de la fusion en juin 1993, de trois municipalités (Ste-Victoire, Arthabaska et Victoriaville) qui se sont côtoyées pendant près d'un siècle et demi.

Victoriaville est située au sud-est de la province de Québec, à mi-chemin entre les villes de Montréal (160 km), Québec (120 km), Sherbrooke (100 km) et Trois-Rivières (70 km).

Avec sa superficie de 82,65 km<sup>2</sup>, ses infrastructures et ses nombreux services, la municipalité est considérée comme la capitale de la région des Bois-Francs.

## Portrait des familles victoriavilloises

*« La famille a un avenir.*

*Les Canadiens continueront de s'engager les uns envers les autres dans leur quête de l'amour, de la sécurité et du lien qui nous rattachent au passé et nous engagent envers l'avenir.»*

**D**ans un contexte social en pleine mutation, les familles de Victoriaville ont évolué au cours de la dernière décennie. Les différents types de familles sont en mouvance alors que la proportion des familles «traditionnelles» est toujours à la baisse. Davantage d'enfants vivent la garde partagée ou ont des parents en union libre. Voici certaines caractéristiques provenant des données du recensement de 2001 effectué par Statistique Canada.

- Victoriaville compte 10 905 familles de recensement sur une population totale de 38 841 personnes. La population a connu une augmentation de 6, 3% au cours de la dernière décennie;
- 60 % des familles ont des enfants (44 % sont des familles biparentales et 16 % monoparentales); le nombre de familles avec enfants est à la baisse de 6 % toutefois, le nombre d'enfants par famille est demeuré relativement constant depuis les 10 dernières années;

---

<sup>6</sup> Robert GLOSSOP, « La vie familiale : hier, aujourd'hui et demain », *Transition*, vol 29, n° 4, hiver 1999.

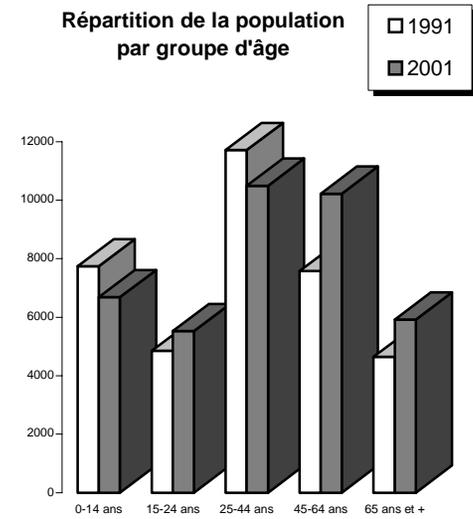
- Le nombre de familles monoparentales parmi les familles avec enfants, est à la hausse de 5 % (22 % en 1991 et 27 % en 2001). Le nombre de familles monoparentales sous la responsabilité des hommes est légèrement à la hausse. Le nombre de familles monoparentales avec 3 enfants et + est également à la hausse de 3 %;
- Le nombre de jeunes âgés entre 0 et 14 ans est à la baisse et représente à peine 17 % de la population;
- La population active (25-64 ans) est vieillissante... et représente 53 % de la population actuelle. D'ailleurs, l'âge moyen de la population est de 40 ans;
- Le nombre de citoyens de 65 ans et plus est à la hausse. Victoriaville dépasse de 2 % la moyenne provinciale;
- En 2001, 57 % des familles de recensement comptent un couple marié alors que 26 % sont en union libre comparé à respectivement 70 % et 17 % 10 ans plus tôt;
- Au niveau domiciliaire, 61 % des ménages sont propriétaires alors que 39 % sont locataires;
- Du côté de la scolarité, 36 % de la population ne possède pas de diplôme d'études secondaires alors que 17 % détiennent un diplôme universitaire;
- 1,5 % de la population, soit 575 personnes sont immigrantes;
- 94 % des victoriavillois sont de confession catholique;
- Le taux de chômage en vigueur à Victoriaville pour décembre 2003 est de 10,9 %.

# Statistiques

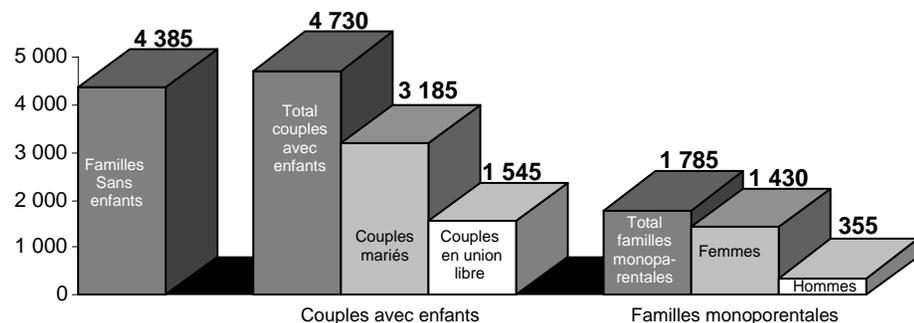
Population	Victoriaville		Québec
	1991	2001	2001
<b>Population totale</b>	36 392	38 841	7 237 480
<b>0-14 ans</b>	7 740 21 %	6 680 17 %	18 %
<b>15-24 ans</b>	4 850 13 %	5 525 14 %	13 %
<b>25-44 ans</b>	11 710 32 %	10 495 27 %	30 %
<b>45-64 ans</b>	7 575 21 %	10 225 26 %	26 %
<b>65 ans et +</b>	4 640 13 %	5 920 15 %	13 %
<b>Âge moyen de la population</b>	37 ans	40 ans	39 ans

Portrait des familles	Victoriaville		Québec
	1991	2001	2001
<b>Total des familles de recensement</b>	9955	10 905	2 019 555
<b>Familles sans enfants</b>	3 525 34 %	4 380 40 %	37 %
<b>Familles avec enfants</b>	6 430 66 %	6 520 60 %	63 %
<b>Familles biparentales</b>	5 085 51 %	4 735 44 %	47 %
<b>Familles monoparentales</b>	1 430 14 %	1 785 16 %	16 %
... Femmes	1 178 12 %	1 430 13 %	13 %
... Hommes	252 2 %	355 3 %	3 %

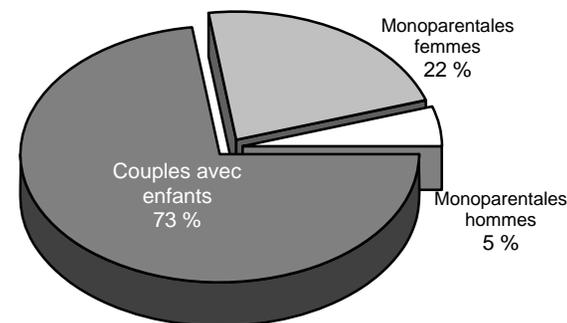
Répartition de la population par groupe d'âge



Familles victoriavilloises

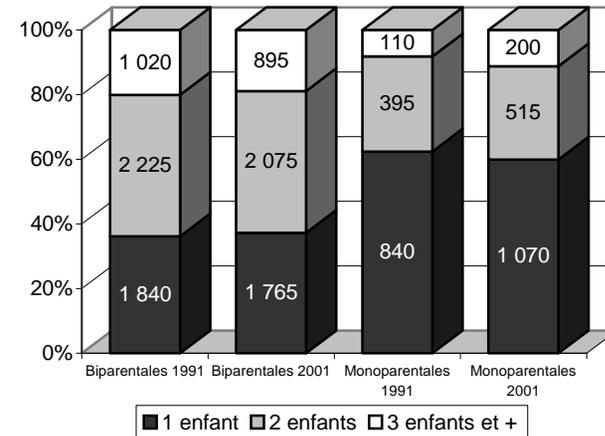


Familles avec enfants



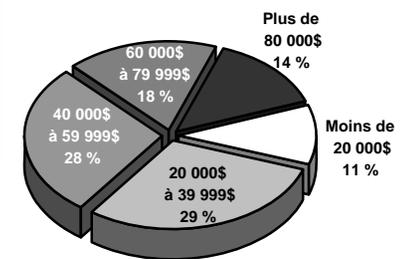
Nombre d'enfants par famille	Victoriaville				Québec
	1991		2001		2001
<b>Total des familles avec enfants</b>	<b>6 430</b>		<b>6 520</b>		<b>1 267 815</b>
<b>1 enfant</b>	2 680	42 %	2 835	43 %	47 %
<b>2 enfants</b>	2 620	41 %	2 590	40 %	38 %
<b>3 enfants et +</b>	1 130	17 %	1 095	17 %	15 %
<b>Monoparentale 1 enfant</b>	840	62 %	1 070	60 %	63 %
... 2 enfants	395	29 %	515	29 %	28 %
... 3 enfants et +	110	8 %	200	11 %	9 %
<b>Biparentale 1 enfant</b>	1 840	36 %	1 765	37 %	40 %
... 2 enfants	2 225	44 %	2 075	44 %	42 %
... 3 enfants et +	1 020	20 %	895	19 %	17 %

Nombre d'enfants par famille



Revenus	Victoriaville		Québec
	1991	2001	2001
<b>Revenu moyen des ménages</b>	36 682\$	45 765\$	49 998\$
<b>Revenu moyen des familles</b>	42 828\$	55 429\$	59 927\$
<b>Familles de recensement avec revenus de moins de 20 000\$</b>		11 %	12 %
<b>Familles de recensement avec revenus entre 20 000 et 39 999\$</b>		30 %	25 %
<b>Familles de recensement avec revenus entre 40 000 et 59 999\$</b>		28 %	24 %
<b>Familles de recensement avec revenus entre 60 000 et 79 999\$</b>		18 %	17 %
<b>Familles de recensement avec revenus de plus de 80 000\$</b>		14 %	22 %

Revenu des familles de recensement



# Victoriaville orientations et savoir-*faire*

*Cadre général d'intervention ...*

---

## Partage des rôles

### LE MILIEU

Le milieu, c'est les voisins, le quartier, l'école, les amis, la famille élargie, la commission scolaire, le C.L.S.C., le travail, les associations bénévoles, culturelles et sportives, les organismes communautaires, la garderie, le parc, les commerçants, la ville, la province, le pays !

Second en importance pour son niveau d'influence, le milieu est la base d'atterrissage de l'enfant-social, qui arrive directement de sa base de lancement familiale. Toutes ces ressources sont disponibles pour accompagner les membres de la famille en tant que support à la compétence parentale.



### LA FAMILLE

Dans l'entendement commun, la famille est considérée à juste titre comme la cellule de base de la société, le lieu des apprentissages fondamentaux et l'interface nécessaire entre la personne et le collectif. La famille assume des tâches et des responsabilités qu'aucune autre institution n'accomplit avec plus de succès, et cela, au premier bénéfice de la société.

On identifie généralement les fonctions suivantes à la famille :

- mettre au monde les enfants et les mener à leur maturité ;
- fournir aux individus leur identité comme personnes et membres de la société ;
- répondre aux besoins primaires de nourriture, logement, habillement, de protection et affection ;
- donner la formation de base aux adultes de demain (physique, mentale, morale, religieuse) ;
  - prendre soin des membres plus vulnérables qui réclament assistance.



### LA VILLE

C'est l'endroit où la famille choisit de vivre. Le rôle premier de la ville est de prévoir et d'encourager le développement physique, économique et social de la communauté, en offrant une série de services visant à faciliter la vie de ses citoyens. Dans le cadre de sa juridiction, la ville peut contribuer à améliorer le milieu de vie des familles vivant sur son territoire. Elle peut certes jouer le rôle de catalyseur et être associée de façon pro-active au bien-être des familles. Elle est prête à jouer son rôle complémentaire en tant que partenaire.



## Définitions, but et objectifs

### **La famille**

*« C'est le groupe parent(s)-enfant(s) unis par des liens multiples et variés pour se soutenir moralement, matériellement et réciproquement au cours d'une vie à travers les générations, favorisant ainsi leur développement global. »*

### **La Politique familiale**

*La Politique familiale est une politique de soutien aux parents dans leurs rôles. Elle sert de guide lors de la prise de décision du Conseil sur des sujets susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles. De plus, elle assure une cohérence et une permanence dans les orientations visant les familles. Elle exprime la volonté du Conseil municipal de s'engager à favoriser le mieux-être des familles vivant sur son territoire. Elle favorise la concertation entre les intervenants agissant auprès des familles.*

### **But de la Politique familiale**

Fournir à l'administration politique et aux services municipaux de la Ville de Victoriaville, un cadre de référence, d'intervention et d'évaluation permettant d'introduire ou d'intensifier la présence de la FAMILLE dans la culture et dans la mentalité organisationnelle de la Ville.

### **Objectifs de la Politique familiale**

- Identifier ce qui se fait déjà en faveur des familles ;
- Développer un réflexe « famille » dans toutes les prises de décisions municipales ;
- Maintenir et améliorer la qualité des services municipaux s'adressant aux familles ;
- Favoriser l'interrelation des familles avec la municipalité et ses services ;
- Orienter les services municipaux dans l'application d'une approche famille ;
- Créer un milieu de vie sécuritaire et favorable à la famille.

## Principes d'intervention

- La Ville de Victoriaville, parten**aire**
- Responsabilité première : l'aff**aire** des parents
- La pierre angul**aire** : les enfants
- Concept égalit**aire** et popul**aire**
- Fonctionn**aires** : émiss**aires**

*La ville est un catalyseur et un associé dans ce projet.*

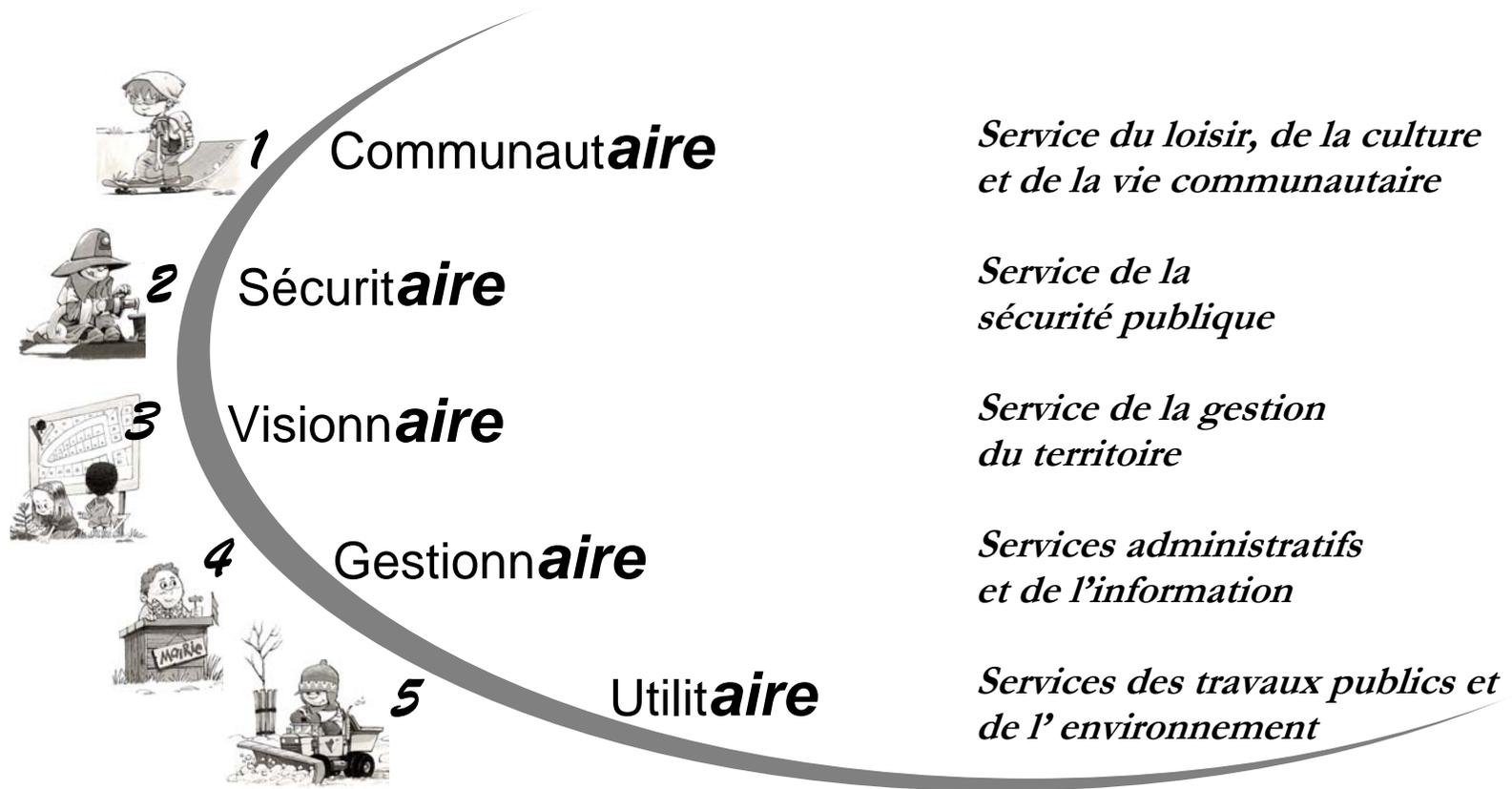
*Ne pas se substituer aux parents mais bien les soutenir dans leur rôle.*

*Privilégier toute action ayant un impact sur la qualité de vie et l'environnement des enfants, particulièrement en matière de prévention.*

*Reconnaître la diversité des structures familiales, Promouvoir l'accessibilité et l'équité des services.*

*Les fonctionnaires ont la mission d'agir et penser famille dans leurs actions et prises de décision.*

## Secteurs d'intervention



VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES

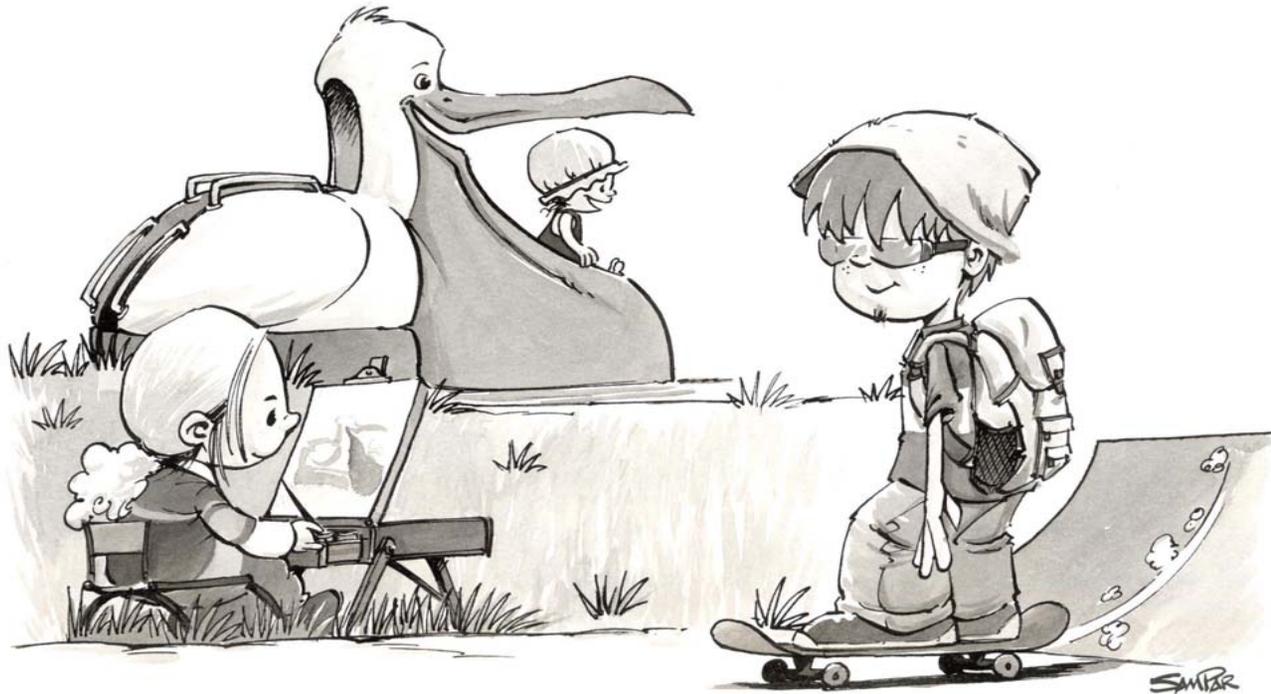


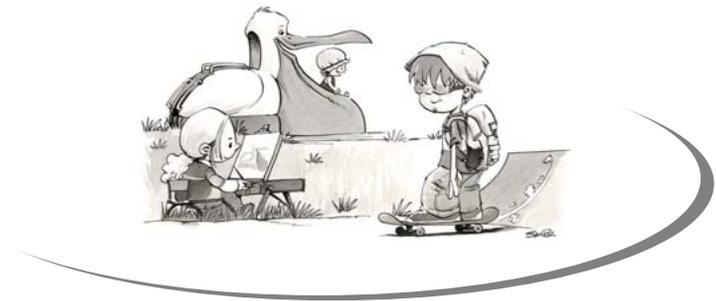
1

VICTORIAVILLE

# communaut *aire*

*Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire*





## Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire

**L**e loisir englobe les activités culturelles, artistiques, scientifiques, communautaires, sportives et de plein air. Il est un moyen privilégié de formation qui favorise l'épanouissement de la personne et l'amélioration de sa qualité de vie. On peut y imbriquer les notions de santé physique et mentale, et d'épanouissement global.

C'est la municipalité qui est maître d'oeuvre du développement et de l'offre du loisir sur son territoire. Elle possède la plus grande partie des équipements de loisir (arénas, terrains extérieurs, bibliothèques, parcs, etc...) et négocie des ententes avec la Commission scolaire des Bois-Francs et le Cégep de Victoriaville, eux-mêmes propriétaires d'équipements de loisir fort importants. Victoriaville agit également en collaboration avec ses organismes accrédités tout en leur offrant un soutien efficace afin de faciliter le travail des bénévoles en loisir.

Par la pratique d'activités de loisir, les membres de la famille peuvent briser l'isolement dans lequel ils peuvent se sentir parfois. Victoriaville a la volonté d'offrir à ses citoyens un cadre de vie favorisant l'accès au loisir et permettant de développer un sentiment d'appartenance et de fierté à notre municipalité.

## Objectif

*Faciliter la participation à des activités sportives, culturelles et de loisir diversifiées, de qualité et adaptées aux besoins de tous les membres de la famille tout en favorisant le soutien aux initiatives des citoyens et des organismes du milieu.*

## Dossiers prioritaires

- **Plan directeur des parcs (sécurité, aménagements, programme d'entretien, accessibilité et signalisation des parcs et des pistes cyclables).**
- **L'accessibilité aux activités de loisir (consultation, coordination et soutien financier, technique et matériel).**
- **Promotion, publication et diffusion d'activités.**
- **Implication des représentants municipaux sur des projets locaux et régionaux.**
- **Sensibilisation et promotion du « penser et agir famille ».**

Piste cyclable  
Sentiers  
Aires de jeux  
Aires de pique-nique  
Pavillons adaptés  
Tables à langer  
Corvée populaire  
Gratuité des parcs  
Gratuité des infrastructures aux organismes jeunesse  
Tarification familiale  
Soutien aux familles  
Vélos communautaires  
Fêtes familiales  
Aires de feux  
Comité jeunesse  
Accréditation  
Consultation  
Vie de quartier  
Bénévoles  
Semaine nationale de la famille  
Semaine québécoise des familles  
Activités durant les congés scolaires  
Promotion littéraire  
Kiosque promotionnel  
« Famille au jeu »  
« Penser et agir famille »  
Documents d'information

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



2

VICTORIAVILLE

# sécurité *aire*

*Service de la sécurité publique*





## Service de la sécurité publique

**U**n milieu de vie propice à la famille doit être très sécuritaire. Outre les pouvoirs d'intervention en cas de délits, comme le vol, de désastres naturels ou d'incendies, les municipalités ont la possibilité de jouer un rôle préventif en matière de sécurité publique.

Toute municipalité doit s'assurer que son territoire est assujéti à la compétence d'un corps de police. À Victoriaville, ce mandat est sous la responsabilité de la Sûreté du Québec. Un partenariat est en place afin de bien répondre aux besoins des familles en matière de prévention, de surveillance et d'intervention.

La municipalité peut aussi réglementer certains aspects de la vie communautaire en imposant certaines précautions contre le feu. La section des incendies fait d'ailleurs un travail de prévention assez développé à ce niveau tant au niveau des visites résidentielles, commerciales et institutionnelles qu'au niveau éducatif avec la clientèle scolaire.

Le service de la sécurité publique est un partenaire impliqué et engagé dans la vie communautaire qui a à cœur le bien-être des familles et de la collectivité.

## Objectif

*Protéger les droits des citoyens et assurer la protection des biens et des personnes pour offrir un milieu de vie sécuritaire créant ainsi des conditions optimales propices au mieux-être de la famille.*

## Dossiers prioritaires

- **Prévention**
- **Intervention**
- **Éducation**

Campagne de  
prévention

« Chef pompier d'un  
jour »

Cours de gardiennage

911

Programme PAIR

Mesures d'urgence

Formation en  
industrie

Brigadiers scolaires

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



3

VICTORIAVILLE

# visionnaire

*Service de la gestion du territoire*





## Service de la gestion du territoire

**V**isionnaire car la municipalité doit créer sa société de demain. C'est à elle d'avoir une vision familiale de l'urbanisme, tout autant qu'une vision urbanistique de la famille, comme toile de fond dans son chef-d'œuvre en devenir, la mise en valeur intégrale de son territoire.

Concrètement, il s'agit de créer à proximité des résidences, des zones de services diversifiées et facilement accessibles, d'encourager la variété des types d'habitat et de propriété, de viser la qualité et la sécurité.

Les interventions de la municipalité en matière d'urbanisme façonnent le milieu de vie des familles et peuvent avoir des conséquences importantes sur leur qualité de vie et leur santé. Le plan d'urbanisme précise les orientations générales d'aménagement du territoire de la municipalité, les grandes affectations du sol et les densités de l'occupation. C'est dans le plan d'urbanisme que l'on prévoit où seront situés, par exemple, les parcs, les zones résidentielles et industrielles, les principales voies de circulation. Pour préciser et encadrer les gestes des citoyens qui veulent aménager un terrain, construire un édifice ou agrandir leur maison, la municipalité doit adopter des règlements (lotissement, zonage, construction) conformes au plan d'urbanisme. Ce service est également responsable de l'évaluation résidentielle, commerciale, institutionnelle et industrielle sur le territoire de la municipalité.

La gestion du territoire c'est aussi élaborer et appliquer des outils de contrôle et des programmes favorisant la qualité de vie et l'essor économique. L'aménagement urbain permet d'intervenir pour favoriser la création de lieux propices au voisinage, aux relations et, par conséquent, à la vie de famille.

## Objectif

*Planifier un aménagement urbain harmonisant les diverses affectations (résidentielles, commerciales, etc.) afin de répondre aux besoins des familles et favoriser la quiétude des quartiers résidentiels tout en permettant le développement économique de la municipalité*

## Dossiers prioritaires

- Aménagement du territoire
- Réglementation
- Habitation

Code de construction

Règlement des nuisances

Logement intergénérationnel

Politique d'accessibilité universelle

Concours « Je plante un arbre pour mon enfant »

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES

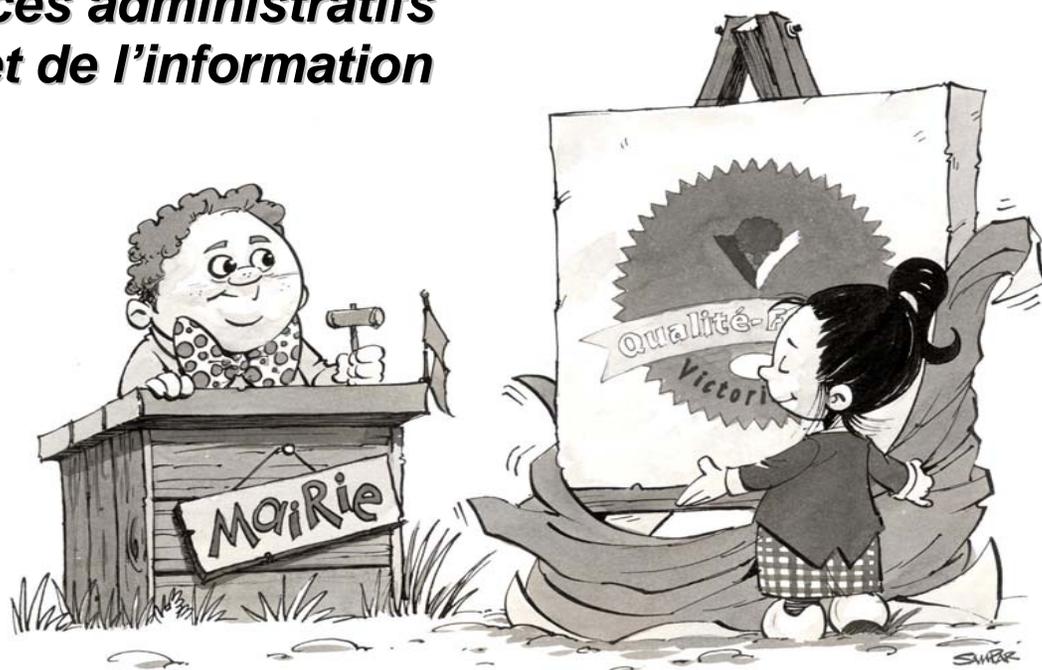


4

VICTORIAVILLE

gestionnaire

Services administratifs  
et de l'information





## Services administratifs et de l'information

L'administration générale de la municipalité coordonne l'organisation des services municipaux et son impact sur les familles se situe à deux niveaux : par les services destinés à la population et par les ententes avec ses employés. Elle est également le principal promoteur du « penser et agir famille » auprès de ses propres employés et des différents partenaires du milieu.

Ce service gère la planification financière de la Ville en ayant le souci d'offrir un taux de taxation qui correspond à la capacité de payer de ses citoyens.

L'administration générale est aussi responsable de faire connaître au public toutes les informations et tous les programmes et services pouvant leur être utiles.

La municipalité se veut attrayante pour ses familles qui ont choisi de s'y épanouir et accueillante afin d'attirer de nouveaux résidents ou de nouvelles industries sur son territoire et les inciter à y demeurer.

## Objectifs

### **Services administratifs**

*Reconnaître et valoriser les familles dans leurs diverses réalités et adapter les services municipaux en fonction des besoins exprimés.*

### **Information**

*Diffuser l'information municipale par différents médias afin de rejoindre le plus grand nombre de familles.*

## Dossiers prioritaires

- Vie économique
- Transport
- Conciliation famille-travail
- Suivi permanent de la Politique familiale
- Promotion du « penser et agir famille ».
- Information sur les programmes et services disponibles aux familles

Accès-logis  
Rénovation  
Parc industriel  
Subventions  
Jardins  
communautaires  
TaxiBus  
Heures d'ouvertures  
Comité consultatif  
Conseillers  
responsables des  
questions familiales  
Plan d'action de la  
Politique familiale  
Passport naissance  
Sceau « Qualité-  
famille »  
Prix « Qualité-  
Famille »  
Pochette  
d'information  
Guides des ressources  
Requête et plaintes  
Site internet  
Calendrier municipal  
incluant les activités  
familiales  
Programmes

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



5

# VICTORIAVILLE utilit *aire*

**Services des travaux publics  
et de l'environnement**





## **Services des travaux publics et environnement**

**S**ouvent surnommé « la voirie », le service des travaux publics intervient dans les travaux municipaux (rue, pavage, asphalte, déneigement, éclairage des rues, réparations, ...). Entre autres choses, le service chapeaute la construction de rues, la pose des panneaux de signalisation, l'entretien des traverses de piétons ainsi que le mobilier urbain.

Quant au service de l'environnement, il s'occupe de la production et de la distribution de l'eau potable, de la collecte et du traitement des eaux usées, de l'entretien des infrastructures, de la gestion des matières résiduelles, de la foresterie, de l'horticulture et de tout ce qui touche le développement durable.

Ces deux services sont au cœur de la préoccupation municipale visant à offrir un cadre de vie agréable et sécuritaire tout en ayant le souci de préserver l'environnement pour permettre aux familles de s'y épanouir et d'en profiter encore demain...

## Objectifs

### **Travaux publics**

*Assurer la sécurité et l'efficacité des réseaux routiers et piétonniers tout en veillant à l'entretien des espaces publics afin d'optimiser la qualité de vie des familles.*

### **Environnement**

*Protéger et embellir le milieu de vie naturel dans un contexte de développement durable et offrir des conditions environnementales salubres et sécuritaires favorisant la santé des familles.*

## Dossiers prioritaires

- Signalisation
- Éclairage
- Voies publiques
- Espaces verts

- Qualité de l'eau
- Qualité de l'air
- Qualité du sol
- Espaces publics
- Matières résiduelles
- Promotion et éducation

Déneigement  
Traverses de piétons  
Feux sonores  
Eaux usées  
Consommation énergétique  
Herbe à poux  
Plantation d'arbres  
Distribution de compost  
Aménagement paysager  
Comité de foresterie urbaine  
Collectes de résidus domestiques dangereux  
Récupération  
Centre de documentation environnemental

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



Chapitre

4

# Victoriaville somm<sup>a</sup>ire

*Bilan des actions 1996-2003 ...*

---

Voici une synthèse des actions qui ont été réalisées dans le cadre des trois derniers plans d'action de la Politique familiale et pouvant faciliter le mieux-être des familles.

## Communautaire

- Gratuité des activités dans les parcs de la municipalité
- Prêt de vélos pour les familles
- Fête familiale annuelle d'été
- Fête familiale annuelle d'hiver
- Activités à l'occasion de la Semaine québécoise des familles, en mai
- Activités à l'occasion de la Semaine nationale de la famille, en octobre
- Politique d'accès aux parcs et aux terrains de jeux
- Aménagement d'aires de jeux pour les ados
- Club de planchistes à roulettes
- Comité jeunesse
- Kiosque promotionnel lors d'événements touchant la famille
- Promotion des activités littéraires dans le cadre de la Semaine nationale des bibliothèques publiques
- Accréditation des organismes communautaires
- Corvée de nettoyage au parc du Mont-Arthabaska
- Représentant municipal au Comité famille Bois-Francis
- Implication dans le programme « Famille au jeu » de Kino-Québec
- Soutien financier des fêtes familiales de quartier
- Bains libres familiaux et accès gratuit aux piscines extérieures municipales
- Programme « Famille aux petits soins » (formation de premiers soins)
- Patinage libre familial (patinoires extérieures)
- Soutien financier aux activités après l'école, entre 15h30 et 17h, dans les écoles primaires
- Distribution d'un feuillet communautaire informant entre autres sur le fonctionnement des corporations de quartier et les activités à faire en famille lors de la période des fêtes et la relâche scolaire
- Soutien technique, financier et humain aux corporations de quartier, responsables des activités de terrains de jeux, des patinoires extérieures ou d'activités familiales
- Soutien technique, financier et humain aux organismes pour la diffusion d'activités culturelles pour les jeunes
- Spectacles et activités culturelles gratuites pour jeunes publics et pour la famille, de juin à septembre au parc de la place Sainte-Victoire
- Accès gratuit aux services et activités des bibliothèques municipales
- Club de lecture à la bibliothèque pour les enfants et les adolescents
- Activités régulières ou ponctuelles d'animation pour la famille, telles que l'heure du conte, des expositions, des chasses aux trésors, du bricolage, etc.
- Accès libre à des infrastructures pouvant servir à la pratique sportive (terrains de tennis, de pétanque, de fers, réseau cyclable)

## Sécuritaire

- Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR)
- Programme d'intervention en milieu scolaire pour la prévention du taxage et de la violence
- Programme 911
- Promotion « chef pompier d'un jour »
- Participation au cours de gardiennage
- Campagne de prévention des incendies
- Participation à l'Arbre de joie
- Support aux organismes de protection du voisinage
- Programme de prévention du vandalisme
- Formation des intervenants municipaux pour les situations de crise

## Visionnaire

- Plan directeur des parcs et espaces verts
- Concours « Je plante un arbre »
- Politique d'aménagement de parc dans les nouveaux développements
- Diffusion des règlements relatifs aux nuisances
- Politique d'accessibilité universelle
- Insonorisation supérieure pour les logements familiaux
- Logements intergénérationnels
- Obligation de plantation d'arbres lors de constructions

## Gestionnaire

- Tarification familiale du service TaxiBus
- Distribution d'une pochette d'information aux nouveaux arrivants
- Comité consultatif de la politique familiale
- Nomination de conseillers responsables des questions familiales
- Calendrier municipal incluant les activités familiales
- Passeport naissance
- Publication du *Guide des ressources et services aux familles*
- Sceau « Qualité-Famille »
- Prix « Qualité-Famille »
- Paiement des comptes de taxes via les caisses, Accès D et guichets
- Installation d'un répondeur à la municipalité
- Émissions d'information à la TVCBF concernant les familles
- Site internet de la Ville de Victoriaville avec une section famille
- Diffusion de l'information pour les jardins communautaires

## Utilitaire

- Horaire de déneigement en zone scolaire
- Promotion de la récupération, du recyclage et de la réutilisation
- Participation à Villes, villages et campagnes fleuris
- Participation à Victoriaville en santé
- Programme d'éradication de l'herbe à poux
- Programme de protection et de plantation d'arbres
- Collecte de résidus domestiques dangereux

## Conclusion

*« Le chemin du développement des enfants  
passe par une société d'adultes qui, dans ses planifications urbaines,  
ses gestions économiques, politiques, sociales, son organisation de services  
et son développement communautaire, place les enfants au  
cœur de ses préoccupations... »*

L'implantation et le développement du « penser et agir famille » à Victoriaville est une belle histoire de concertation. Au départ, il y a eu des gens et des initiatives du milieu qui en ont permis l'éclosion grâce à leur ferveur et une croyance inébranlable envers le rôle et la place de la famille.

Puis, au fil du temps et des changements de réalité ressentis par les familles, la préoccupation d'adapter les orientations et les actions s'est concrétisée en profitant du soutien du Plan concerté pour les familles du Québec.

La Politique familiale est un défi collectif pour l'avenir des familles qui interpelle la municipalité dans toutes ses sphères d'activités. Avec cette nouvelle édition, le Comité consultatif de la politique familiale s'engage à en assurer la continuité et profite de l'occasion pour remercier chaleureusement tous ceux et celles qui y ont collaboré.

Promouvoir et bâtir ensemble une aire de familles à Victoriaville, c'est s'assurer une qualité de vie et un milieu où il fait bon vivre pour les familles d'ici !

---

<sup>7</sup> Camil BOUCHARD, auteur du rapport « Un Québec fou de ses enfants ». Conférence présentée à l'UQAM, septembre 1994 (année internationale de la famille).

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



## Bibliographie

- GLOSSOP, Robert. « Les familles de jadis, d'aujourd'hui et de demain », *Transition*, vol 29 n° 4, hiver 1999.
- SCHLESINGER, Ben. *Les forces de la famille : renforcer les points positifs*, [En ligne], 1998, [www.vifamily.ca/library/cft/strengths\_fr.html], (14 octobre 2003).
- GOVERNEMENT DU QUÉBEC. *La municipalité : un lieu de qualité pour les familles*, 2003.
- GOVERNEMENT DU QUÉBEC. *Le Québec en amour avec la famille. Plan concerté pour les familles du Québec*, Québec, Ministère de la Famille et de l'Enfance, 2002, 41 p.
- STATISTIQUE CANADA. *Données du recensement de 2001*, [en ligne], [www.statcan.ca], (23 septembre 2003).
- ENVIRAM inc. Plan directeur des parcs. Ville de Victoriaville, novembre 2000, 90 p.
- VILLE DE VICTORIAVILLE. *Victoriaville une aire de familles. Politique familiale*, 1995, 49 p.
- VILLE DE HULL. *Politique familiale. Ma famille a trouvé une ville!*, juin 1993, 66 p.
- VILLE DE BLAINVILLE. *Politique familiale.*, avril 1997, 29 p.
- VILLE DE VAL-D'OR. *La politique familiale de la Ville de Val-d'Or.*, 1999, 21 p.
- VILLE DE SAINT-HYACINTHE. *Politique familiale*, nd. (1999?), 67 p.
- VILLE DE CHARLESBOURG. *Énoncé d'une politique familiale, le plan d'action 2000-2002*, 1999.
- VILLE DE LONGUEUIL. Au cœur de notre municipalité « la famille ». *Politique familiale de la Ville de Longueuil.*, Septembre 1994, 70p.

VICTORIAVILLE UNE AIRE DE FAMILLES



## CCPF

Comité consultatif de la politique familiale

841, boul Bois-Francis Sud

Victoriaville, Qc, G6P 5W3

☎ (819) 357-8247

✉ [marie-josee.monfette@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:marie-josee.monfette@ville.victoriaville.qc.ca)

[www.ville.victoriaville.qc.ca/famille](http://www.ville.victoriaville.qc.ca/famille)

