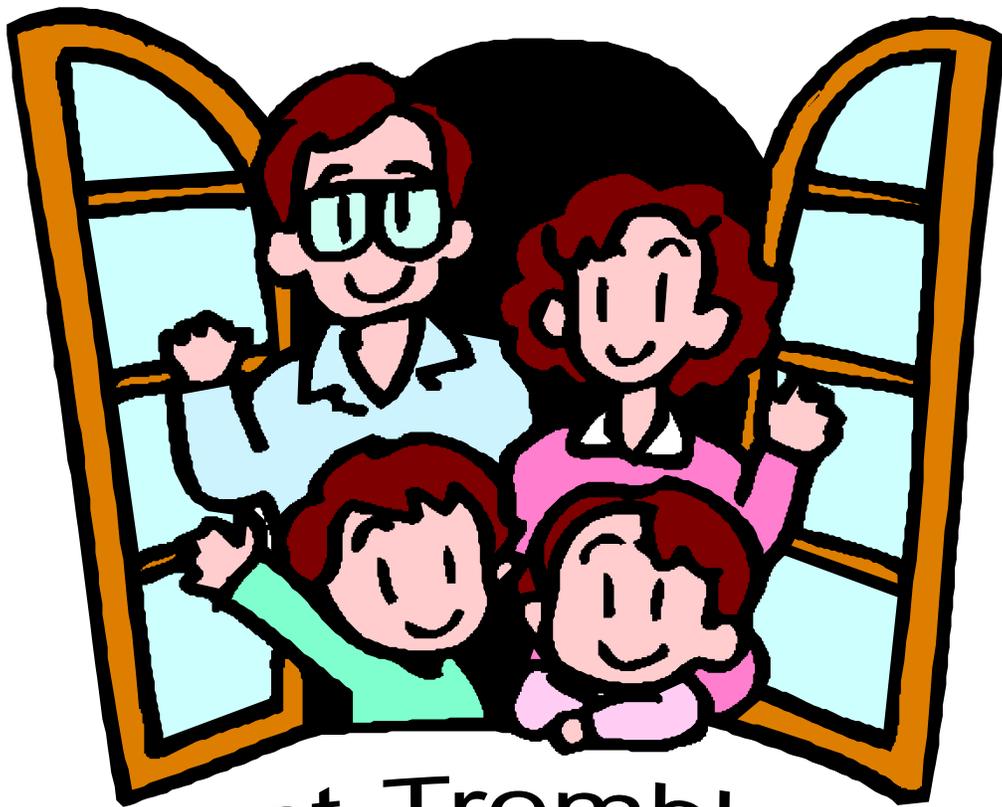




Ville de
MONT-TREMBLANT

Politique familiale



**Mont-Tremblant,
une ville qui grandit
avec sa famille!**

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MOT DU MAIRE | 3 |
| MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES | 4 |
| MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ FAMILLE | 5 |
| REMERCIEMENTS..... | 6 |
| DÉFINITION DE LA FAMILLE | 7 |
| HISTORIQUE | 8 |
| INTRODUCTION | 9 |
| PORTRAIT DE LA VILLE | 10 |
| PORTRAIT STATISTIQUE..... | 11 |
| ACTIONS FAMILLE..... | 14 |
| Évènements..... | 14 |
| Services municipaux..... | 14 |
| Concertation, collaboration et partenariat..... | 14 |
| OBJECTIFS GÉNÉRAUX..... | 15 |
| CHAMPS D'INTERVENTION | 16 |
| La culture et les loisirs | 16 |
| La vie communautaire | 17 |
| L'environnement, la santé et les services sociaux..... | 18 |
| La sécurité | 19 |
| L'aménagement du territoire et l'habitation..... | 20 |
| RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE SUR LA FAMILLE ET SES SERVICES | 21 |
| Service de la culture et des loisirs | 22 |
| Service de la sécurité publique (policiers et pompiers) | 23 |
| Service de l'urbanisme | 25 |
| Questions en rafale..... | 26 |
| CONCLUSION..... | 28 |
| BIBLIOGRAPHIE | 29 |
| Documents..... | 29 |
| Web | 29 |

MOT DU MAIRE



C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente la première politique familiale de la Ville de Mont-Tremblant.

En tant qu'élus municipaux, nous avons un rôle important à jouer dans la valorisation des familles. En adoptant une politique familiale, nous nous sommes dotés d'un outil important qui va nous aider à prendre des décisions pour favoriser l'épanouissement des familles tremblantaises.

En novembre 2000, nous avons commencé à bâtir et à réaliser ensemble un projet de société pour la communauté tremblantaise. Nous avons adopté une vision et un plan stratégique de développement qui donnent une place importante à la famille et aux valeurs familiales. L'adoption de la politique familiale est une réalisation du plan d'action qui préserve la place essentielle que la famille occupe dans la communauté tremblantaise et qui garde la famille au cœur des priorités de votre conseil municipal.

L'élaboration de la politique familiale est le résultat d'un travail d'équipe où des qualificatifs comme *excellence, disponibilité, générosité, écoute des besoins des familles* prennent tout leur sens. Je tiens à souligner le travail remarquable de M. Vincent Perreault, conseiller municipal responsable de la famille et de la politique familiale, de Mme Christiane Langlois, directrice du Service de la culture et des loisirs, et des membres du comité. Je vous remercie pour votre grande collaboration et pour la qualité de votre travail.

Je remercie aussi les citoyennes et les citoyens qui ont apporté leur contribution en répondant au questionnaire sur la famille et ses services. Vos commentaires et vos réponses nous ont aidés à élaborer une politique familiale qui répond aux attentes et aux besoins toujours changeants de nos familles.

En adoptant cette première politique familiale, c'est un cadeau inestimable que nous faisons à toutes les familles de Mont-Tremblant. C'est une assurance pour une qualité de vie accrue pour toutes les familles tremblantaises.

Je vous invite à prendre connaissance de la politique familiale de la Ville de Mont-Tremblant. Vous y découvrirez que c'est ensemble que nous pourrons donner à la famille la place que nous voulons qu'elle occupe dans notre communauté et dans la société d'aujourd'hui.

Pierre Pilon,
maire de Mont-Tremblant

MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES



Je suis très heureux d'avoir apporté ma contribution à l'élaboration de notre première politique familiale.

J'ai eu le plaisir de travailler, en partenariat et en concertation, avec une équipe enthousiaste et soucieuse de doter la Ville de Mont-Tremblant d'une politique familiale qui reflète nos attentes et qui répond réellement aux besoins des familles de notre milieu.

Comme nous vivons dans une société où les familles ont besoin de plus en plus de temps pour vivre des activités en famille et pour se retrouver le plus souvent ensemble, je peux donc vous assurer que notre politique familiale tient compte des besoins des familles tremblantoises, des nouvelles réalités et des différents concepts qui modèlent la société d'aujourd'hui.

Je remercie les citoyennes et les citoyens qui ont répondu en très grand nombre au questionnaire envoyé par le Service de la culture et des loisirs. Vos réponses et vos priorités nous ont grandement aidés à élaborer une politique qui favorise l'épanouissement des familles tremblantoises.

Je remercie aussi tous les membres du comité pour leur contribution inestimable à l'élaboration d'une politique familiale qui nous ressemble et qui nous rassemble. Je les remercie pour leur grande collaboration, leur disponibilité, leur générosité et la qualité exceptionnelle de leur travail.

Je remercie tout spécialement Mme Christiane Langlois, directrice du Service de la culture et des loisirs, qui a fait un travail remarquable dans l'élaboration de notre première politique familiale. Elle fut pour moi et pour tous les membres du comité une très grande collaboratrice, un soutien de tous les instants et une aide précieuse pour que notre politique familiale soit pour le conseil municipal un outil important pour garder la famille au cœur de nos priorités.

Nous avons choisi comme slogan « Mont-Tremblant, une ville qui grandit avec sa famille! ». C'est l'objectif que nous visons avec notre politique familiale et c'est ensemble que nous y arriverons.

Vincent Perreault,
conseiller municipal responsable des questions familiales



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ FAMILLE



Détermination et bien-être des familles tremblantaises!

Ces deux objectifs ont guidé les membres du comité de la politique familiale. Nous avons un échéancier à respecter et nous voulions que le travail effectué soit le reflet des besoins des familles tremblantaises.

À force de discussions, nous en sommes venus à la conclusion que nous devons faire un sondage auprès de la population. Nous voulions savoir si la population était satisfaite des services offerts par la Ville de Mont-Tremblant et si elle avait des suggestions pour améliorer la qualité de vie des familles.

Vous avez été nombreux à répondre à notre sondage et nous vous remercions. Vos réponses nous ont guidés tout au long de la rédaction de la politique familiale.

Grâce à celles-ci, nous allons mettre à contribution toutes les ressources de notre municipalité afin d'offrir des services toujours mieux adaptés aux besoins des familles de chez-nous.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du comité de la politique familiale qui ont travaillé avec engouement et assiduité à ce document.

Bonne lecture!

Martine Pinsonneault,
présidente du comité famille

REMERCIEMENTS

La Ville de Mont-Tremblant tient à remercier les résidents pour leur participation au sondage. Un grand merci à tous les directeurs de la Ville pour leur collaboration et plus particulièrement à Mme Aline Robillard, directrice générale adjointe du Secteur du Village et des Lacs, qui a corrigé tous nos écrits. Nous remercions également les membres du comité famille pour la réalisation de ce projet de politique familiale. Le comité est composé de :

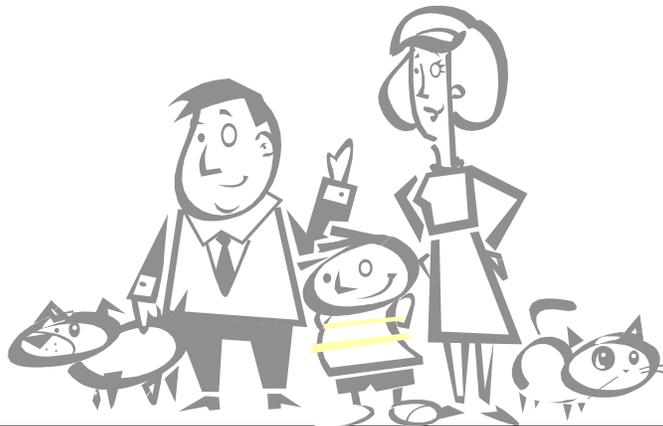
| | |
|---------------------------|--|
| M. Vincent Perreault, | conseiller municipal responsable des questions familiales |
| Mme Martine Pinsonneault, | présidente du comité famille et directrice générale de La Maison de la Famille du Nord |
| Mme Christine Désormeaux, | directrice du Centre de la petite enfance des Rires |
| Mme Christine Lafortune, | présidente du Conseil d'établissement (écoles Tournesol et Trois-Saisons) |
| Mme Guylaine Prévost, | directrice de la Maison des Jeunes |
| M. François Gagnon, | organisateur communautaire au Centre de santé et de services sociaux des Sommets |
| M. Bernard Piché, | agent de pastorale |
| Mme Christiane Langlois, | directrice du Service de la culture et des loisirs |
| Mme Isabelle Carrière, | secrétaire de la politique familiale |

Nous voulons aussi remercier le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille pour son support technique et financier et souligner l'appui que nous a fourni M. Yves Cyr, formateur au Carrefour action municipale et famille.

DÉFINITION DE LA FAMILLE

La famille demeure la valeur première d'une société. Elle est au cœur du développement de ses membres. Son rôle demeure tout aussi primordial quant aux attitudes et comportements qu'elle transmet aux enfants. De plus, la famille est un lieu d'apprentissage et de transmission de valeurs qui favorisent la création d'un sentiment d'appartenance chez l'enfant. Elle le prépare à être reconnu en tant qu'individu responsable et au rôle qu'il aura à jouer au sein de la société.

La Ville de Mont-Tremblant reconnaît la famille sous ses divers modèles et la définit comme étant formée d'au moins deux personnes entretenant, entre elles, un lien d'autorité parentale et vivant en relation de dépendance.



HISTORIQUE

Le projet d'élaborer une politique familiale pour la Ville de Mont-Tremblant prend naissance en 2001. Des démarches sont alors entreprises pour que ce projet de politique familiale devienne réalité. Des représentants de la Ville de Mont-Tremblant et du Centre de santé et de services sociaux des Sommets décident donc d'assister au colloque du Carrefour action municipale et famille, afin de rencontrer des gens du milieu municipal et du milieu social susceptibles de leur donner de l'information pour les aider à élaborer notre première politique familiale.

À la suite d'une volonté des élus de doter la Ville de Mont-Tremblant d'une politique familiale, une demande de subvention est présentée dans le cadre du Programme de soutien financier et technique du gouvernement du Québec. En mars 2003, le ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille annonce au conseil l'octroi d'une subvention pour élaborer sa première politique familiale. En décembre 2003, le comité famille voit le jour.

À la fin du mois d'octobre 2004, les citoyens sont consultés au moyen d'un sondage distribué sous forme de questionnaire d'opinions sur la famille et ses services. Au même moment, la rédaction du livre vert débute. Au fil des rencontres du comité, la politique familiale prend forme.

Le livre vert est présenté au conseil le 28 février 2005 et l'adoption du livre blanc a lieu à la séance régulière du conseil du 11 avril 2005.



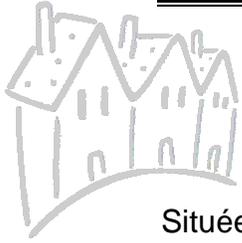
INTRODUCTION

La politique familiale est un outil indispensable aux organismes du milieu, à tous les intervenants ainsi qu'à chacune des familles de Mont-Tremblant. Elle reconnaît la compétence et le potentiel des familles, favorise leur épanouissement et assure une meilleure qualité de vie pour celles-ci. Les parents sont les premiers responsables des enfants, conséquemment, toute action mise de l'avant par la politique familiale devra s'inscrire en support avec les familles.

Dans ce qui suit, nous dressons un portrait de la ville ainsi qu'un portrait statistique. Nous énumérons les actions famille, les objectifs et les pistes d'action. Nous publions aussi les résultats du questionnaire d'opinions envoyé aux les citoyens de Mont-Tremblant.

Finalement, cet outil, qu'est la politique familiale, vise à accroître notre sentiment d'appartenance à notre milieu de vie. En ce sens, le plan d'action triennal sera adopté en appui à la réalisation de ce présent document.





PORTRAIT DE LA VILLE

Située au cœur de la région touristique des Laurentides, la Ville de Mont-Tremblant couvre une superficie de 255,2 km². Avec plus de 8735 habitants et 25 000 villégiateurs, elle est, avec la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts, l'un des deux pôles principaux de la Municipalité régionale de comté (MRC) Les Laurentides, dont elle fait partie.

Le profil démographique de la Ville de Mont-Tremblant est influencé, depuis quelques années, par l'essor que connaît la Station Mont Tremblant. À proximité des plus anciens lieux touristiques de la Ville et du centre de villégiature numéro 1 de l'est de l'Amérique du Nord, nombre de travailleurs et de jeunes familles viennent s'y installer.

Sur le territoire desservi par la Ville de Mont-Tremblant, il y a deux églises, une chapelle et un service de pastorale, cinq écoles primaires, une école secondaire ainsi qu'un centre de formation générale et professionnelle. Pour les jeunes enfants, on compte trois centres de la petite enfance, des garderies en milieu familial et La Maison de la Famille du Nord. Pour sa part, la Maison des Jeunes accueille les adolescents. On retrouve également à Mont-Tremblant des installations du Centre de santé et de services sociaux des Sommets et plusieurs résidences d'hébergement privées pour les personnes retraitées. Le centre hospitalier est situé à Sainte-Agathe-des-Monts.

Par ailleurs, Mont-Tremblant a de nombreuses autres ressources (organismes, fondations, clubs sociaux et de services voués à la famille), telles que l'Association des personnes handicapées Clair-Soleil, le Centre d'action bénévole des Laurentides et le Centre d'entraide La Samaritaine.

PORTRAIT STATISTIQUE

Comparaisons entre le recensement de 2001 et celui de 1996

| Caractéristiques | Mont-Tremblant | MRC Les Laurentides | Québec |
|---|----------------|------------------------|-------------|
| Population en 2001 | 8 352 | 38 433 | 7 237 479 |
| Population en 1996 | 7 298 | 36 362 | 7 138 795 |
| Variation de la population entre 1996 et 2001 (%) | 14,4 | 5,7 | 1,4 |
| Densité de la population au kilomètre carré | 30,1 | 14,9 | 4,8 |
| Superficie des terres (en kilomètre carré) | 277,4 | 2 582,8 | 1 521 653,8 |

Sources : « Population totale et logement privé total, région administrative des Laurentides, 2001 » et « Population et occupation du territoire, région administrative des Laurentides, 2001 », Institut de la statistique du Québec.

Âge et sexe de la population de Mont-Tremblant versus le Québec

| Caractéristiques | Mont-Tremblant | | Québec | |
|-------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| | Sexe masculin | Sexe féminin | Sexe masculin | Sexe féminin |
| Âgées de 0-4 ans | 190 | 155 | 192 280 | 183 490 |
| Âgées de 5-9 ans | 260 | 240 | 232 655 | 224 575 |
| Âgées de 10-14 ans | 265 | 255 | 234 145 | 224 445 |
| Âgées de 15-19 ans | 260 | 230 | 235 850 | 226 215 |
| Âgées de 20-24 ans | 295 | 285 | 246 140 | 241 265 |
| Âgées de 25-44 ans | 1 175 | 1 250 | 1 077 480 | 1 088 270 |
| Âgées de 45-64 ans | 1 130 | 1 155 | 919 045 | 951 810 |
| Âgées de 65 ans et plus | 525 | 685 | 395 260 | 564 555 |

Sources : « Population jeune, hommes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001 », « Population hommes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001 », « Population jeune, femmes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001 » et « Population, femmes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001 », Institut de la statistique du Québec.

Statistiques des naissances pour les années 1998 à 2004¹

| | 1998-1999 | 1999-2000 | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MRC Les Laurentides | 323 | 310 | 329 | 363 | 331 | 354 |
| Mont-Tremblant | 59 | 58 | 72 | 69 | 63 | 64 |

Source : « Statistiques des naissances vivantes du territoire du CLSC-CHSLD des Trois-Vallées », CLSC-CHSLD des Trois-Vallées.

Nombre d'enfants à la maison, par familles, dans les couples en union libre et mariés

| | Couples en union libre | | | | Couples mariés | | | |
|---------------------|------------------------|----------|-----------|-------------------|----------------|----------|-----------|-------------------|
| | Total | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants et plus | Total | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants et plus |
| Québec | 261 970 | 122 380 | 105 870 | 33 725 | 670 255 | 254 910 | 287 215 | 128 130 |
| MRC Les Laurentides | 1 790 | 860 | 770 | 160 | 2 530 | 1 025 | 1 060 | 445 |
| Mont-Tremblant | 390 | 195 | 170 | 30 | 540 | 195 | 250 | 90 |

Sources : « Familles de recensement comportant un couple en union libre, selon le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001 » et « Familles de recensement comportant un couple marié, selon le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001 », Institut de la statistique du Québec.

Nombre d'enfants à la maison chez les familles monoparentales

| | Familles monoparentales | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|----------|-----------|-------------------|-------------------------|----------|-----------|-------------------|
| | Parent de sexe féminin | | | | Parent de sexe masculin | | | |
| | Total | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants et plus | Total | 1 enfant | 2 enfants | 3 enfants et plus |
| Québec | 267 570 | 167 550 | 75 930 | 24 085 | 68 025 | 45 780 | 17 705 | 4 535 |
| MRC Les Laurentides | 1 195 | 730 | 345 | 120 | 460 | 300 | 135 | 25 |
| Mont-Tremblant | 265 | 155 | 80 | 30 | 90 | 45 | 35 | 10 |

Source : « Familles de recensement monoparentales selon le sexe du parent et le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001 », Institut de la statistique du Québec.

¹ L'année couvre la période du 1^{er} avril au 31 mars de l'année suivante.



Statistiques sur les logements

| | Ménages locataires | | Ménages propriétaires | |
|---------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|---|
| | Total | Loyer mensuel moyen | Total | Valeur moyenne des logements² |
| Québec | 1 241 725 | 529 | 1 702 740 | 110 668 |
| MRC Les Laurentides | 4 740 | 515 | 11 795 | 107 890 |
| Mont-Tremblant | 1 290 | 522 | 2 190 | 144 661 |

Source : « Ménages privés selon le mode d'occupation et les coûts d'habitation, et valeur moyenne du logement, région administrative des Laurentides, 2001 », Institut de la statistique du Québec.

Structure et revenu moyen des familles

| | Toutes les familles | Revenu moyen | Familles comportant un couple | Revenu moyen | Familles monoparentales | Revenu moyen |
|---------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| Québec | 2 019 555 | 59 297 | 1 683 965 | 63 975 | 335 590 | 35 819 |
| MRC Les Laurentides | 11 270 | 51 474 | 9 605 | 54 623 | 1 665 | 33 290 |
| Mont-Tremblant | 2 335 | 63 030 | 1 975 | 68 141 | 365 | 35 232 |

Source : « Familles de recensement selon la structure et le revenu moyen, région administrative des Laurentides, 2000 », Institut de la statistique du Québec.

² Cette valeur est celle que le propriétaire attribue à son logement, et non celle qui résulterait de sa vente.

ACTIONS FAMILLE

ÉVÈNEMENTS

- ☺ Fête de Noël
- ☺ Folies d'hiver
- ☺ Fête des Tremblantois
- ☺ Symposium de dessins d'enfants (lors des journées de la culture)



SERVICES MUNICIPAUX

- ☺ Versement étalé des taxes municipales
- ☺ Tarification abordable pour l'obtention de la carte *Accès loisir municipal*
- ☺ Gratuité d'accès aux bibliothèques municipales
- ☺ Offre de service avec la programmation saisonnière du Service de la culture et des loisirs
- ☺ Plan directeur des parcs
- ☺ Présence des brigadiers scolaires au début et à la fin des classes
- ☺ Présence policière quotidienne afin d'assurer la sécurité des écoliers
- ☺ Camp de jour (été)

CONCERTATION, COLLABORATION ET PARTENARIAT

- ☺ Aménagement d'un Parc-école réalisé par la Ville de Mont-Tremblant conjointement avec la Commission scolaire des Laurentides
- ☺ Entente de services avec la Commission scolaire des Laurentides pour accéder à différents plateaux sportifs
- ☺ Collaboration avec la Commission scolaire des Laurentides pour l'accès de toutes les classes du primaire à la bibliothèque municipale
- ☺ Implication des policiers et pompiers dans les différentes activités communautaires en collaboration avec les organismes du milieu
- ☺ Clinique de vérification des sièges d'enfants dans les automobiles
- ☺ Table de concertation jeunesse (avec la participation du Service de police) et table de concertation du soutien à domicile
- ☺ Construction de 104 logements à prix abordable

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

1. Améliorer la qualité de vie de toutes les familles tremblantaises afin de contribuer à leur épanouissement.
2. Reconnaître la compétence des familles en tenant compte de leurs responsabilités, de leurs droits, de leurs réalités et de leurs contraintes.
3. Intégrer au sein de l'organisation municipale la notion de « penser et agir famille ».
4. Assurer le suivi de la politique familiale.



CHAMPS D'INTERVENTION

LA CULTURE ET LES LOISIRS

Objectif

La Ville de Mont-Tremblant entend bonifier son offre de service et l'adapter aux besoins des familles tremblantoises.



Pistes d'action

1. Maintenir et augmenter l'offre de service d'activités de sports, de loisirs et de culture.
2. Élargir et bonifier l'accès aux services avec la carte *Accès loisir municipal*³.
3. Maintenir et améliorer la qualité des services offerts par les bibliothèques; développer le réflexe des familles à fréquenter les bibliothèques.
4. Faire connaître et augmenter l'offre de service au Domaine Saint-Bernard⁴; faciliter l'accès au Domaine Saint-Bernard.
5. Maintenir les partenariats avec les organismes du milieu voués à la famille.
6. Envisager la construction d'une piscine municipale et d'une salle de spectacle et de cinéma.



³ Avec cette carte les résidents de Mont-Tremblant bénéficient de gratuités ou de réductions sur certaines activités préétablies.

⁴ Le Domaine Saint-Bernard est un parc écotouristique communautaire préservé à perpétuité par la Fiducie du Domaine Saint-Bernard.

LA VIE COMMUNAUTAIRE

Objectif

La Ville de Mont-Tremblant veut soutenir et favoriser la participation des familles à la vie communautaire de façon à renforcer les liens et à développer les réseaux d'entraide.

Pistes d'action

1. Accueillir les nouveaux arrivants afin de faciliter leur intégration à la vie communautaire tremblantoise et développer leur sentiment d'appartenance.
2. Reconnaître, supporter et collaborer avec les organismes du milieu dans leurs initiatives et leurs offres de service en lien avec la famille et la vie communautaire.
3. Mettre sur pied des événements qui réunissent la famille.



L'ENVIRONNEMENT, LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

Objectif

La Ville de Mont-Tremblant entend souscrire à des actions qui visent à maintenir et à améliorer la santé et le bien-être de la famille ainsi qu'à créer un environnement sain et favorable à son épanouissement.



Pistes d'action

1. Protéger la qualité de l'air, de l'eau, des plages et des sols de façon à donner aux familles une meilleure qualité de vie.
2. Reconnaître, supporter et collaborer avec les organismes qui interviennent auprès des familles dans le domaine de la santé.
3. S'assurer que les services de santé répondent aux besoins des familles.
4. Appuyer les campagnes de promotion sur la santé et le bien-être et collaborer à celles-ci.



LA SÉCURITÉ (POLICIERS ET POMPIERS)

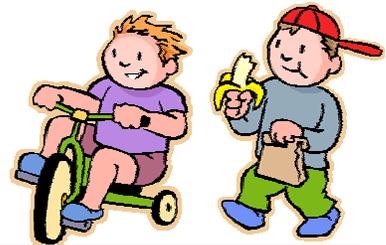
Objectif

La Ville de Mont-Tremblant entend travailler au maintien et à l'augmentation de la sécurité dans le milieu de vie des familles tremblantaises.



Pistes d'action

1. Augmenter la sécurité des familles dans leurs déplacements.
2. Améliorer l'implication communautaire des policiers auprès des familles.
3. Collaborer à des actions concrètes visant à augmenter le niveau de sécurité civile.



L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET L'HABITATION

Objectif

La Ville de Mont-Tremblant entend s'assurer que l'aménagement du territoire et les habitations répondent aux besoins des familles tremblantoises.

Pistes d'action

1. Favoriser l'accès à des logements sociaux et à prix abordables.
2. Faciliter l'accès à la propriété intergénérationnelle.
3. Adopter un plan d'aménagement d'espaces verts.
4. Favoriser la circulation légère dans le centre-ville.



RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE SUR LA FAMILLE ET SES SERVICES

Sur l'ensemble des questionnaires envoyés dans les boîtes postales des citoyens de Mont-Tremblant, 300 nous ont été retournés. Sur ce nombre, 49 % des répondants ont des enfants.

Les quelques 450 commentaires reçus ont tous été lus avec la plus grande attention par les élus et par la haute direction de la Ville. Cependant, étant donné le nombre considérable de sujets abordés, nous ne pouvons pas les insérer dans ce présent document. Les commentaires constituent toutefois une précieuse source d'information à laquelle nous pourrions continuer à nous référer dans le futur.

Dans les pages suivantes, le questionnaire est reproduit intégralement avec les résultats obtenus pour chacune des questions. Des graphiques illustrant ces résultats suivent chaque groupe d'énoncés.

* * * * *



Vous avez votre mot à dire!

En avril 2005, la Ville de Mont-Tremblant adoptera sa politique familiale qui consiste à orienter les décisions du conseil pour le plus grand bien de la communauté tremblantoise. C'est pourquoi nous avons besoin de connaître vos priorités.

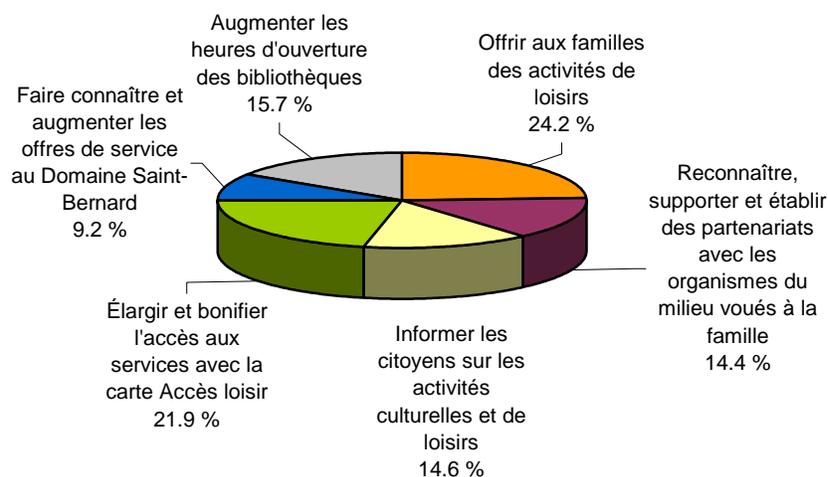
Le comité d'élaboration de la politique familiale vous invite à prendre quelques minutes de votre temps pour compléter ce court questionnaire.

SERVICE DE LA CULTURE ET DES LOISIRS

Pour chacun des énoncés suivants, numérotez par ordre d'importance les objectifs retenus sur une échelle de 1 à 6 (1 étant le plus important) :

Résultats en pourcentage⁵

| | |
|--|--------|
| A) Offrir aux familles des activités de loisirs | 24,2 % |
| B) Reconnaître, supporter et établir des partenariats avec les organismes du milieu voués à la famille | 14,4 % |
| C) Informer les citoyens sur les activités culturelles et de loisirs | 14,6 % |
| D) Élargir et bonifier l'accès aux services avec la carte <i>Accès loisir municipal</i> | 21,9 % |
| E) Faire connaître et augmenter les offres de service au Domaine Saint-Bernard | 9,2 % |
| F) Augmenter les heures d'ouverture des bibliothèques | 15,7 % |



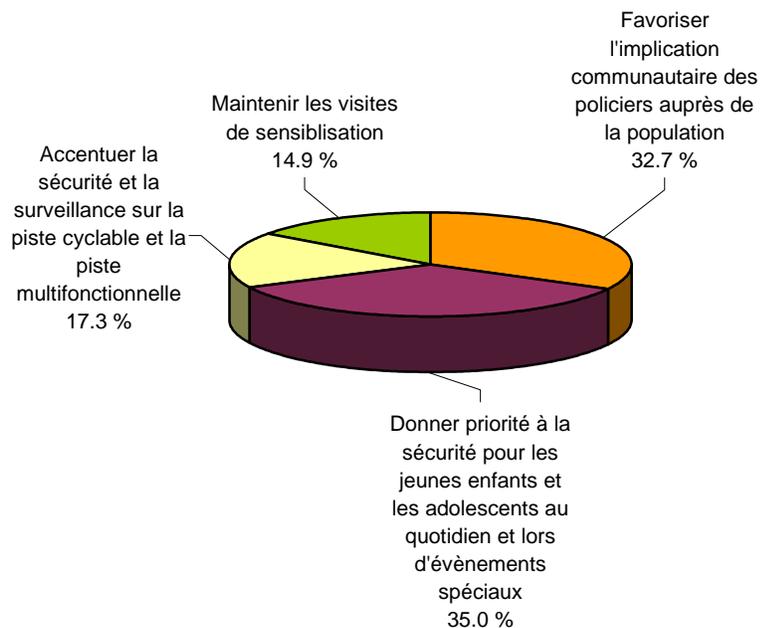
⁵ Les nombres en pourcentage représentent les résultats obtenus pour chaque énoncé.

SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE (POLICIERS ET POMPIERS)

Sur une échelle de 1 à 4 (1 étant le plus important), numérotez les énoncés suivants :

Résultats en pourcentage⁶

| | |
|--|--------|
| A) Favoriser l'implication communautaire des policiers auprès de la population | 32,7 % |
| B) Donner priorité à la sécurité pour les jeunes enfants et les adolescents au quotidien et lors d'évènements spéciaux | 35,0 % |
| C) Accentuer la sécurité et la surveillance sur la piste cyclable et la piste multifonctionnelle | 17,3 % |
| D) Maintenir les visites de sensibilisation | 14,9 % |



⁶ Les nombres en pourcentage représentent les résultats obtenus pour chaque énoncé.



Avez-vous le sentiment d'être en sécurité à Mont-Tremblant?

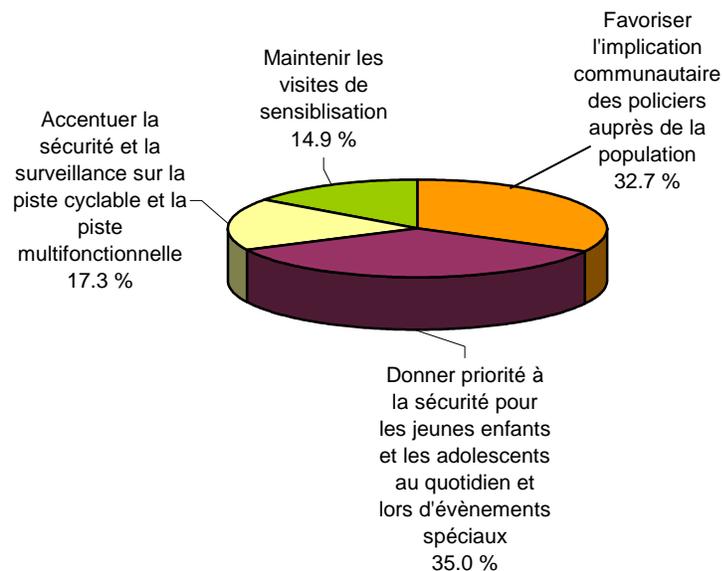
| | | | |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------|------|
| Très en sécurité | 103 répondants (34,3 %) | Gens de 18 à 25 ans | 63 % |
| En sécurité | 186 répondants (62,0 %) | Gens de 56 ans et plus | 70 % |
| | | Gens de 46 à 55 ans | 66 % |
| | | Gens de 36 à 45 ans | 55 % |
| | | Gens de 26 à 35 ans | 64 % |
| Très peu en sécurité | 11 répondants (3,7 %) | | |

SERVICE DE L'URBANISME

Sur une échelle de 1 à 4 (1 étant le plus important), numérotez les énoncés suivants :

Résultats en pourcentage⁷

| | |
|---|--------|
| A) Favoriser l'accès à une première propriété aux jeunes familles | 26,5 % |
| B) Favoriser l'accès à des logements économiques selon les besoins des familles | 38,2 % |
| C) Favoriser l'accès aux logements intergénérationnels | 13,4 % |
| D) Favoriser l'accès à la rénovation des logements et résidences | 21,9 % |



⁷ Les nombres en pourcentage représentent les résultats obtenus pour chaque énoncé.

QUESTIONS EN RAFALE⁸

Répondez en encerclant oui ou non

| | Oui | Non |
|--|--------|--------|
| Lisez-vous le bulletin municipal? | 85,3 % | 13,3 % |
| Seriez-vous favorable à ce que chaque nouveau citoyen reçoive un guide sur les différents services municipaux? | 95,0 % | 3,7 % |
| Vous considérez-vous suffisamment informé sur les services municipaux? | 45,3 % | 50,7 % |
| Consultez-vous la programmation du Service de la culture et des loisirs? | 86,7 % | 12,0 % |
| Lorsque vous communiquez avec les services municipaux, vous sentez-vous accueilli et écouté? | 68,0 % | 20,7 % |
| Estimez-vous satisfaisant la diversité et l'accessibilité des restaurants pour la famille? | 54,3 % | 39,7 % |
| Estimez-vous satisfaisant la diversité des magasins de vêtements pour la famille? | 24,0 % | 71,0 % |
| Utilisez-vous le service de transport en commun? | 43,7 % | 55,7 % |
| Êtes-vous satisfait du service de transport en commun de la ville? | 74,7 % | 5,7 % |
| Connaissez-vous le nouveau service intermunicipal de transport en commun? | 71,0 % | 27,7 % |
| Utilisez-vous le nouveau service intermunicipal de transport en commun? | 8,7 % | 77,0 % |

⁸ Tous les résultats ont été compilés selon le nombre total de répondants qui est de 300. À certaines questions, le total n'égalé pas 100, car quelques citoyens n'y ont pas répondu pour diverses raisons.



Avez-vous des enfants qui habitent avec vous à plein temps?⁹

Oui : 147 répondants (49 %) Non : 153 répondants (51 %)

Si oui, combien?

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------|----------|----------|----------|
| 56 | 65 | 22 | 3 |

Quel est leur âge?¹⁰

| 0-5 ans | 6-10 ans | 11-15 ans | 16-20 ans | 21-25 ans | 26 ans et plus |
|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| 67 | 78 | 79 | 27 | 8 | 3 |

Votre groupe d'âge?

| 18-25 ans | 26-35 ans | 36-45 ans | 46-55 ans | 56 ans et plus |
|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| 17 | 43 | 76 | 78 | 105 |

= 319 répondants¹¹

⁹ À cette question, nous incluons aussi les gens qui ont leurs enfants en garde partagée.

¹⁰ Pour faciliter la compilation, nous avons regroupé les âges recueillis par catégorie.

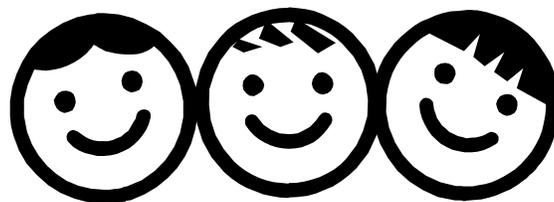
¹¹ Le nombre de répondants est plus élevé que le nombre de questionnaires reçus, car quelquefois plusieurs personnes ont répondu au même questionnaire.

CONCLUSION

La politique familiale est un outil indispensable pour l'épanouissement des familles. Afin qu'elle soit mieux adaptée à leurs besoins réels, les familles ont été invitées à participer à son élaboration par le biais d'un questionnaire d'opinions qui a été distribué à tous les citoyens de Mont-Tremblant.

Les membres du comité famille ont relevé les principaux points qui ressortaient des questionnaires reçus et les ont traduits sous forme d'actions. Celles-ci verront le jour, pour certaines prochainement et pour d'autres à plus long terme. Le plan d'action triennal est d'ailleurs disponible pour consultation à l'hôtel de ville au 1145, rue de Saint-Jovite ainsi qu'aux deux bibliothèques de Mont-Tremblant.

Au terme de l'élaboration de la politique familiale, un comité de suivi sera créé pour continuer à veiller au développement des ressources vouées à la famille et pour perpétuer l'idée de « penser et agir famille ». Il ne faut pas oublier que Mont-Tremblant est une ville qui grandit avec sa famille!



BIBLIOGRAPHIE



DOCUMENTS

CLSC-CHSLD DES TROIS-VALLÉES, *Statistiques des naissances vivantes du territoire du CLSC-CHSLD des Trois-Vallées*, 2004-05-06.

MUNICIPALITÉ DE LAC-ETCHEMIN, *Livre vert de la politique familiale*, juin 2004

VILLE DE LÉVIS, *Politique familiale*, 2004

VILLE DE MONT-TREMBLANT, *Politique culturelle*, novembre 2002

VILLE DE ROSEMÈRE, *Politique familiale*, 2004-05-10

VILLE DE SAINT-EUSTACHE, *Coup de cœur pour la famille – politique familiale*, 2004-04-26

VILLE DE SAINT-HYACINTHE, *Politique familiale*, 2000

WEB

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Familles de recensement comportant un couple en union libre, selon le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-10. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/famille15/famunlib15.htm] (2004-12-03)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Familles de recensement comportant un couple marié, selon le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-08. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/famille15/famcoupmar15.htm] (2004-12-03)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Familles de recensement monoparentales selon le sexe du parent et le nombre d'enfants à la maison, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-10. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/familles15/fammono15.htm] (2004-12-03)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Familles de recensement selon la structure et le revenu moyen, région administrative des Laurentides, 2000*, [En ligne], 2003-08-28.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/revenu15/revstrucfam15.htm]

(2004-12-01)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Ménages privés selon le mode d'occupation et les coûts d'habitation, et valeur moyenne du logement, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-08-28.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/logements15/coutshab15.htm]

(2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population et occupation du territoire, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-16.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/occuption15.htm] (2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population, femmes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-13.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/popfem15.htm] (2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population, hommes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-14.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/popmasc15.htm] (2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population jeune, femmes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-13.

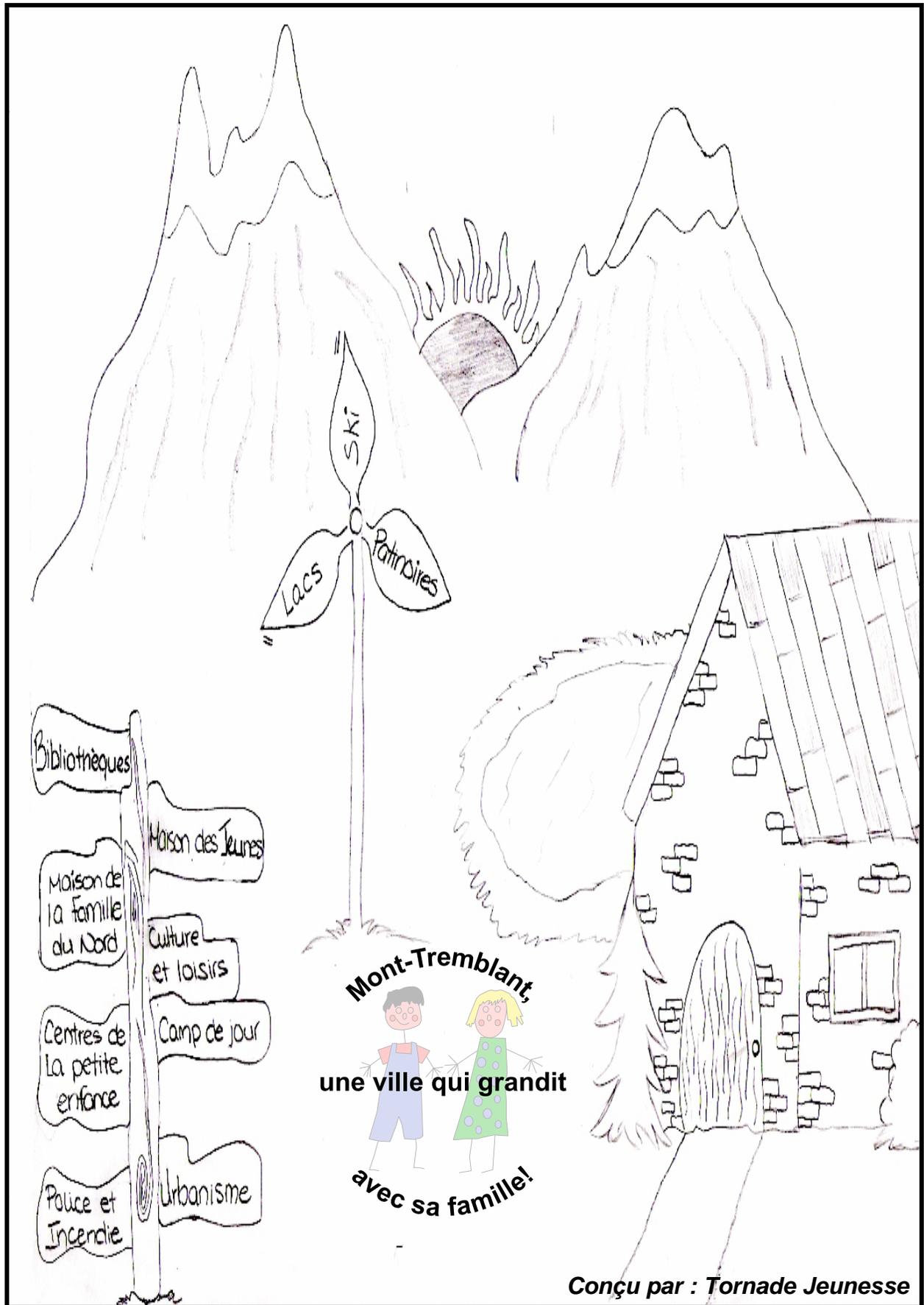
[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/jeunefem15.htm] (2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population jeune, hommes selon le groupe d'âge, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-14.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/jeunemasc15.htm] (2005-02-04)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Population totale et logement privé total, région administrative des Laurentides, 2001*, [En ligne], 2003-01-31.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2001_15/population15/tpoplog15.htm] (2005-02-11)



Bibliothèques

Maison des Jeunes

Maison de la Famille du Nord

Culture et loisirs

Centres de la petite enfance

Camp de jour

Police et Incendie

Urbanisme

Lacs
Ski
Patrioires

Mont-Tremblant,
une ville qui grandit
avec sa famille!

Conçu par : Tornade Jeunesse