

LA 42^E FINALE DES JEUX DU QUÉBEC : DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES... ET SOCIALES!

Denis Auger, Ph.D, professeur au Département d'études en loisir, culture et tourisme
Julie Fortier, professeure au Département d'études en loisir, culture et tourisme
Josée Desruisseaux, coordonnatrice de l'Observatoire québécois du loisir

À chacune des finales des Jeux du Québec, les organisateurs parlent des retombées de l'événement. Qu'en est-il au juste? Depuis la première finale, en 1971 à Rivière-du-Loup, plusieurs études se sont penchées sur les retombées économiques. À l'hiver 2007, la MRC de L'Assomption, organisatrice de la 42^e Finale des Jeux du Québec, a voulu mesurer aussi les retombées sociales et psychosociales. Le Comité organisateur a entrepris des démarches avec le Centre local de développement (CLD) de la MRC de L'Assomption et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) afin d'effectuer une étude socio-économique des retombées de la 42^e Finale des Jeux du Québec à l'Assomption – Hiver 2007.

Le présent bulletin fait état des principaux résultats de la première étape de cette étude. La seconde phase permettra de mesurer les retombées sociales à long terme.

MÉTHODOLOGIE

Un questionnaire comportant six sections, notamment les impacts sociaux, l'implication bénévole, le tourisme, les impacts économiques, la satisfaction de la clientèle et la démographie, a été élaboré.

Le Laboratoire en loisir et vie communautaire s'est principalement référé à l'étude du Dr Adam Brown et de Joanne Massey¹ pour la formulation des énoncés sur les retombées sociales. Divers ouvrages ont également été consultés pour formuler les questions traitant du tourisme. Quant aux sections portant sur les impacts économiques, la satisfaction de la clientèle et l'implication bénévole, les questions provenaient majoritairement du questionnaire produit pour la 41^e Finale des Jeux du Québec à Amos, lors des Jeux d'été de 2005.

La clientèle cible de cette étude se composait de l'ensemble des gens présents sur les différents sites de compétitions de la 42^e Finale des Jeux du Québec à L'Assomption. Les répondants étaient des bénévoles, des missionnaires, des officiels majeurs, des résidants, des visiteurs, des chefs de délégation, des accompagnateurs/entraîneurs ou encore des athlètes.

Un seul questionnaire a été utilisé pour l'ensemble des répondants. Lors des compétitions sportives, une équipe d'assistants de recherche s'est rendue sur les sites de compétitions afin de sonder les différents groupes.

À chaque jour, de six à dix personnes se rendaient aux sites de compétitions pour faire remplir des questionnaires. Au total, 1517 participants ont été sondés lors de la 42^e Finale des Jeux du Québec à L'Assomption — Hiver 2007.

LES RETOMBÉES SOCIALES

La première section de l'étude portait sur les retombées sociales des Jeux du Québec. Ces retombées sont définies par des conséquences ou des répercussions positives ou négatives de la tenue de cet événement sur le comportement des individus qui y participent telles que l'estime de soi, l'intégration sociale, la pratique d'activités physiques et sportives, l'adoption de saines habitudes de vie, etc. Cette première partie de l'étude était divisée en sous-catégories : les impacts sociaux, les legs, les améliorations de la région et le développement touristique. Elle a permis de connaître les opinions des participants sur divers énoncés.

De façon générale, les résultats de ces différentes sous-catégories sont très positifs et unanimes. En effet, parmi les vingt (20) énoncés de cette première partie, dix-huit (18) présentent des résultats supérieurs à 80 %.

¹ Brown, A., Massey, J. (2001). *The Sports Development Impact of the Manchester 2002 Commonwealth Games: Initial Baseline Research*. Manchester Institute for Popular Culture, Manchester Metropolitan University.

Cela signifie qu'une majorité des répondants sont plutôt et tout à fait en accord avec les retombées sociales des Jeux du Québec.

Seulement deux énoncés affichent des résultats inférieurs.

- Les Jeux du Québec offrent une amélioration de la région qui sera profitable aux gens de la communauté (50 %).
- Les Jeux du Québec permettent de créer de nouveaux emplois dans la région (59 %).

Les opinions des gens quant aux impacts sociaux sont consensuelles. « En effet, les répondants sont plutôt et tout à fait en accord avec les énoncés de cette partie et les écarts-types (écarts par rapport à la moyenne) sont très peu élevés. »

- Les Jeux du Québec incitent les gens à pratiquer plus d'activités physiques et sportives (96 %).
- La participation aux Jeux du Québec permet de renforcer l'estime de soi (95 %).
- L'implication bénévole au sein des Jeux du Québec permet aux gens de mettre à contribution leurs habiletés et leurs compétences et d'en développer de nouvelles (95 %).
- Les Jeux du Québec font la promotion des saines habitudes de vie (95 %).
- Les Jeux du Québec permettent de développer une expertise locale en organisation d'événements (93 %).
- Les Jeux du Québec permettent de créer un sentiment d'appartenance à la communauté (93 %).
- Les Jeux du Québec favorisent les liens intergénérationnels (92 %).

Quant aux legs des Jeux du Québec, 98 % des répondants croient qu'ils laissent le souvenir d'une expérience sportive enrichissante aux athlètes et une majorité de répondants, plus précisément 88 %, affirment qu'à la suite de leur participation aux Jeux du Québec, ils conserveront de saines habitudes de vie. De plus, plusieurs des répondants (81 %) croient que les gens qui se sont associés bénévolement à cet événement poursuivront leur implication dans divers comités. La deuxième phase de cette étude permettra de vérifier la pérennité des retombées après une année.

Les répondants croient que les Jeux du Québec apportent des bénéfices à la région hôte de cet événement. En effet, ils sont d'avis que la tenue de ce rassemblement sportif permet de faire

connaître la région, de projeter une belle image de celle-ci (96 %), qu'il favorise le développement économique (87 %) et qu'il permet d'améliorer les infrastructures locales existantes (83 %).

Bien que plusieurs répondants croient que les Jeux du Québec peuvent apporter des améliorations à la région, deux des énoncés de cette sous-catégorie ne font pas l'unanimité : les Jeux du Québec permettent de créer de nouveaux emplois dans la région (59 %) et les Jeux du Québec offrent une amélioration de la région qui sera profitable aux gens de la communauté (50 %).

Les répondants croient que les Jeux du Québec ont des effets sur le développement touristique de la région. En effet, ils sont d'avis que l'accueil de cet événement sportif permet de faire connaître la région à travers le Québec (95 %), permet de faire connaître les attraits touristiques de la région (90 %) et a des retombées économiques au plan touristique (82 %).

LE TOURISME

Les Jeux du Québec, dans la MRC de L'Assomption, ont constitué un apport indéniable au développement touristique de la région. En effet, les résultats démontrent que 70 % des répondants proviennent de l'extérieur de la région. Parmi ces répondants, 52 % en étaient à leur premier séjour dans la région et seulement 63 % connaissaient Lanaudière avant leur visite. Toutefois, peu de répondants (9 %) ont visité des attraits touristiques lors de leur séjour. À l'analyse des données, on constate que le Collège L'Assomption et le Théâtre Hector-Charland ont été les sites touristiques les plus fréquentés.

Les répondants sont satisfaits de l'accueil qu'ils ont reçu par les hébergeurs et les commerçants. De façon générale, les répondants sont satisfaits de leur séjour dans la région de Lanaudière. En effet, ils seraient prêts à revenir y séjourner et à recommander la région comme une future destination vacances à des parents ou à des amis.

LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

La 42^e Finale des Jeux du Québec à L'Assomption, à l'hiver 2007, a attiré près de 28 000 visiteurs et a généré des retombées économiques de près de sept (7) millions de dollars pour la région de Lanaudière. Les retombées économiques incluent l'ensemble des dépenses effectuées par les répondants au cours de leur séjour à l'extérieur ou à l'intérieur de la région de Lanaudière. Si on additionne les

commandites et les subventions reçues, cet événement sportif d'envergure a généré des retombées économiques de dix (10) millions de dollars pour la région hôte.

LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

La partie portant sur la satisfaction de la clientèle regroupe plusieurs catégories : l'accueil, l'hébergement et l'alimentation, la signalisation et les stationnements, les services de santé et de sécurité, le déroulement des compétitions ainsi que la programmation et les activités. L'étude révèle que les répondants sont satisfaits de l'accueil qu'ils ont reçu sur l'ensemble des sites des Jeux du Québec.

L'accueil reçu sur les sites de compétition a satisfait 91 % des répondants, tandis que l'accueil sur les sites d'hébergement en a satisfait 67 %. Les résultats obtenus précisent que 61 % des répondants sont satisfaits du choix et de la qualité de l'hébergement. Les résultats quant à l'alimentation sont toutefois plus mitigés. En effet, 49 % des répondants se sont dits satisfaits de la qualité de l'alimentation tandis que 31 % ont signifié leur insatisfaction. Quant à la signalisation et aux aires de stationnement, les répondants sont satisfaits des indications reçues pour se rendre sur les différents sites des Jeux (76 %), de l'accessibilité (78 %) et de l'organisation des aires de stationnement (77 %). Ils sont également satisfaits des services de santé (79 %) et de sécurité (87 %) présents sur les sites de compétitions.

La dernière section de l'étude traitait de la satisfaction des répondants quant à la programmation et aux autres activités organisées lors des Jeux du Québec. La brochure de programmation est l'élément de cette catégorie, dont les répondants sont le plus satisfaits. Inversement, la coordination du service de transport pour les athlètes semble moins satisfaire les répondants. De façon générale, les répondants sont satisfaits (95 %) du déroulement de la 42^e Finale des Jeux du Québec. Ils sont également satisfaits (90 %) de la qualité des infrastructures et des équipements sportifs utilisés lors de cet événement sportif.

L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

Plus du quart des répondants (27 %) ont participé à la 42^e Finale des Jeux du Québec à titre de bénévole. En plus des gens de la région qui se sont engagés bénévolement, les données recueillies indiquent que les missionnaires, les officiels majeurs

de même que certains accompagnateurs/entraîneurs ont également agi à titre de bénévoles lors de ces Jeux.

En moyenne, ces bénévoles ont donné 21 heures de bénévolat avant l'événement et 51 heures pendant les Jeux du Québec. Cependant, ces questions présentent des écarts importants entre les répondants, ce qui affecte la fiabilité des moyennes.

Les résultats indiquent également qu'une forte proportion des bénévoles engagés dans la réalisation de la 42^e Finale des Jeux du Québec (95 %) seraient prêts à reprendre une telle expérience de bénévolat. En ce qui concerne la formation reçue en préparation des Jeux, près de 90 % des répondants considèrent qu'elle était satisfaisante et 67 % croient qu'elle leur sera utile pour d'autres activités de bénévolat.

Les bénévoles ont été recrutés majoritairement par des amis, à l'école, par des clubs sportifs, etc. Quant aux motivations à s'engager bénévolement, « rendre service », « avoir du plaisir » et « servir une cause à laquelle ils croient » sont parmi les plus importantes chez les bénévoles. En plus d'avoir donné de nombreuses heures de bénévolat pour assurer le bon déroulement de cet événement, le travail des bénévoles a été apprécié par l'ensemble des participants. D'ailleurs, plusieurs commentaires positifs ont été émis sur eux et sur leur travail.

CONCLUSION : ON CROIT AUX RETOMBÉES, MAIS IL RESTE À EN ÉTABLIR LA DURÉE

Cette étude des retombées sociales des Jeux du Québec était la première du genre à être réalisée. Elle atteste qu'un événement sportif d'envergure, comme les Jeux du Québec, apporte non seulement des retombées économiques pour la région, mais également des retombées sociales aux participants. Il faut saluer cette initiative qui est d'autant plus pertinente que ces retombées psychosociales constituent la contribution spécifique des finales des Jeux du Québec. Elles mobilisent des milliers de bénévoles, incitent à une concertation exceptionnelle des acteurs régionaux et requièrent des dépenses et des investissements substantiels. Compte tenu de cette forte mobilisation des ressources, il importe en effet de distinguer les faits des discours pour maximiser ces retombées et mieux cibler les actions. Toutefois, il faudra mesurer la pérennité de ces retombées.