

Portail des gestionnaires de bénévoles

Pourquoi? Quoi? Pour qui? Comment l'utiliser?

Par André Thibault et Josée Desruisseaux,
Observatoire québécois du loisir

Conscients qu'il existe un besoin de formation et d'information des administrateurs de bénévoles dans un contexte où le bénévolat est en mutation, conscients qu'un riche capital de connaissances en bénévolat s'est constitué depuis une quinzaine d'années, et conscients que le processus d'apprentissage en gestion des bénévoles est souvent provoqué par la recherche de réponses à des questions qui se posent au quotidien, l'Observatoire québécois du loisir (OQL) et la Direction du sport, du loisir et de l'activité physique du ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec ont convenu que la création d'un « portail des gestionnaires de bénévoles » s'imposait.

Il s'agit d'un site Internet rassemblant plusieurs informations pertinentes et qui, on l'espère, deviendra une référence pour tous ceux qui œuvrent auprès des bénévoles. Un portail pouvant s'adresser à la fois aux professionnels, aux gestionnaires de bénévoles et aux bénévoles eux-mêmes!

Planifié depuis déjà quelques années et conçu en collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le Conseil québécois du loisir (CQL), le *Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles* s'est matérialisé en 2011-2012 et il est officiellement accessible depuis l'automne 2012. Le contenu du portail se développe par une collaboration continue entre l'OQL, le MELS, le CQL, l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) et des unités régionales de loisir et de sport (URLS).

Ce bulletin présente brièvement ce nouveau portail et vous permettra de vous familiariser avec son utilisation.

DESCRIPTION DU PORTAIL

Le *Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles* offre aux gestionnaires de bénévoles, aux professionnels et aux bénévoles des fiches courtes et précises (environ deux pages), produites à partir d'un matériel abondant issu de multiples sources et validé par des experts. Ces fiches veulent répondre aux différentes questions de *savoir et de savoir-faire* des gestionnaires de bénévoles.

À QUI S'ADRESSE CE PORTAIL?

Les principaux destinataires du portail sont :

- les conseillers, travailleurs en loisir et agents de développement, bref tous les professionnels qui exercent des fonctions de soutien des organismes bénévoles et de leurs administrateurs;
- les membres des conseils d'administration de ces organismes;
- tous les bénévoles ou les gestionnaires de bénévoles qui désirent le consulter.

THÈMES ABORDÉS

Les fiches sont réparties en quatre thèmes, eux-mêmes divisés en sous-thèmes.

1- Comprendre et savoir développer le bénévolat

- Nature, valeur et ampleur
- Impacts sur les personnes et sur la collectivité
- Évolution et changement

2- Savoir gérer et soutenir les bénévoles

- Recruter et retenir
- Reconnaître et remercier
- Former et encadrer
- Consulter
- Assurer la qualité de l'expérience

3- Savoir gérer un organisme

- Dimensions légales de la corporation
- Fiscalité et budget
- Gestion stratégique et gestion courante

4- Maîtriser le travail avec les autres, la concertation et le réseautage

- Protocoles et contrats
- Concertation et collaboration
- Communication et promotion

LES FICHES

Qu'est-ce qu'une fiche?

Chaque fiche a pour but de répondre à une question bien précise. À titre d'exemple, la fiche intitulée « OSBL ou OBNL, quel nom s'applique? » présente la différence entre ces deux appellations.

Voici d'autres exemples de fiches :

- Quelles sont les motivations des bénévoles?
- Comment recruter des bénévoles?
- Quels sont les devoirs et responsabilités d'un conseil d'administration?

- Quels sont les livres que doit tenir un OBNL?
- Quelle est la valeur financière du bénévolat?
- Qu'est-ce que l'enquête sur le bénévolat, le don et la participation?

Les fiches ont toutes été produites selon un gabarit uniforme :

- Synthèse de la fiche
- Réponse complète à la question posée
- Recommandations aux gestionnaires
- Références à des études, dossiers ou outils à télécharger.

Les fiches sont disponibles en deux formats : HTML et WORD. Elles sont déposées sur le portail en format HTML. Au bas, un encadré permet de les télécharger en format WORD (le logo de Word  précède le titre de la fiche, sur lequel il suffit de cliquer).

De plus, les fiches en format WORD ont été conçues pour permettre d'y insérer du texte sans toutefois modifier le contenu original.

Comment les sujets des fiches sont-ils choisis?

Un groupe de travail de l'AQLM formé de professionnels en loisir de plusieurs municipalités du Québec a contribué à établir les orientations et à dresser une liste des fiches pour la section « Savoir gérer et soutenir un organisme ».

Une collaboration avec le CQL et des URLS permet de faire de même pour les sections « Comprendre et savoir développer le bénévolat » et « Savoir gérer et soutenir les bénévoles ».

COMMENT UTILISER LE PORTAIL?

L'adresse du portail est la suivante : www.uqtr.ca/oqlbenevolat.

Il a été conçu pour qu'on puisse y naviguer facilement et s'en servir pratiquement.

Lorsque vous avez une question en tête, voici comment procéder pour trouver la ou les fiches répondant à vos besoins.

1. Recherche dans la liste des fiches

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste complète des fiches (sommaire complet). Pour ce faire, cliquez sur l'onglet « Rechercher dans les fiches » dans le menu de gauche. Cliquez ensuite sur « Afficher le sommaire complet ». Toutes les fiches disponibles s'afficheront. À noter, il y a plus d'une page à consulter.

2. Recherche par mot clé

Vous pouvez également effectuer une recherche par mot clé. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet « Rechercher dans les fiches » dans le menu de gauche. Cliquez ensuite sur « Afficher le sommaire complet ». Dans l'encadré, entrez le mot clé de votre recherche. Toutes les fiches qui contiennent ce mot s'afficheront.

3. Recherche par thème

La dernière façon pour repérer une fiche est la recherche par thème. Pour ce faire, cliquez sur l'un des quatre thèmes dans le menu de gauche. Ensuite, cliquez sur « Afficher le sommaire complet ». Toutes les fiches se rapportant à ce thème s'afficheront. À noter, la recherche par sous-thème sera possible bientôt! Elle permettra d'effectuer une recherche encore plus précise.

PERSPECTIVES 2012-2014

Jusqu'à présent, 50 fiches ont été produites et sont actuellement disponibles sur le portail.

Au cours de la prochaine année, le portail sera en rodage de sorte que sa promotion se fera principalement auprès des principaux partenaires (Conférence annuelle du loisir

municipal, article dans la revue *Agora Forum*, expérimentation sur le terrain avec Loisir et Sport Montérégie, etc.).

Voici les principaux objectifs :

1- Production de 50 fiches additionnelles d'ici mars 2013

L'Observatoire québécois du loisir élaborera 50 nouvelles fiches au cours des prochains mois.

2- Consultation des usagers sur les 100 fiches suivantes (2013-2014)

En 2013-2014, l'Observatoire québécois du loisir compte produire 100 nouvelles fiches. Les usagers seront consultés pour déterminer les sujets qui en feront l'objet.

3- Évaluation auprès des usagers

- Mise en œuvre d'un système de « liens permanents avec les usagers » : un système de communication sera mis en place afin d'informer les usagers de la parution de nouvelles fiches sur le portail.
- Évaluation du portail : une consultation des usagers sera effectuée afin d'évaluer la pertinence de cet outil.
- Formation sur l'utilisation : la présentation du portail sera insérée dans les différentes activités de l'Observatoire québécois du loisir (conférences devant des bénévoles, présentations aux étudiants des cégeps et de l'UQTR, etc.).

Pour toutes questions, suggestions ou commentaires, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante : oql@uqtr.ca.

LE SUCCÈS DU PORTAIL DÉPEND DE L'USAGE QUE VOUS EN FEREZ ET DE LA COMMUNICATION ENTRE NOUS...