

L'OQL A 10 ANS : CÉLÉBRATION ET PERSPECTIVES D'AVENIR

VOLUME 10, NUMÉRO 4- 2012

Par André Thibault, directeur
Observatoire québécois du loisir

Le premier bulletin de l'Observatoire québécois du loisir (OQL) a été diffusé en mai 2003, fruit d'une rencontre de partenaires qui l'ont conçu à l'automne 2002. Cette année 2012-2013 constitue donc la dixième année de l'OQL. Que de chemin parcouru ! Que de savoir rendu accessible ! Que de personnes mobilisées ! L'Observatoire est devenu une véritable banque du savoir pour tous ceux qui, à titre de professionnels en loisir ou d'élus, se préoccupent de prendre des décisions à la mesure des attentes des citoyens, à la lumière des orientations politiques et des « meilleures » pratiques dans le domaine ici et ailleurs.

À l'instar du système québécois du loisir public et associatif, l'OQL est cependant rendu à un point où il ne peut se contenter de ses acquis. Il doit soutenir, et même anticiper dans certains cas, le rythme des changements dans les pratiques des citoyens, des politiques et des professionnels. Il doit aussi adapter ses outils de diffusion au rythme rapide de l'évolution des technologies

Voilà pourquoi cette dixième année sera non seulement une année de célébration mais aussi une période de mise à jour pour l'OQL. Ce bulletin témoigne des réalisations de l'OQL, qui sont autant de motifs de réjouissance, et présente les mises à jour en cours et à venir.

L'IMPACT CERTAIN DE L'OQL

Au début de sa dixième année, l'Observatoire québécois du loisir a atteint la vitesse de croisière des autres observatoires québécois, notamment par le nombre de ses collaborateurs, la production d'un nombre annuel plus élevé de bulletins, un meilleur réseau d'observateurs, une infrastructure informatique adéquate et 4000 membres, qui sont autant de lecteurs assidus.

En 10 ans, 57 auteurs ont signé un ou plusieurs des quelque 150 bulletins publiés. L'impact de ces bulletins augmente régulièrement comme en témoignent les nombreuses citations et références dans les politiques et les décisions des acteurs du loisir public, ainsi que les demandes régulières d'information et d'entrevue des médias. Les bulletins de l'OQL sont devenus de véritables outils d'apprentissage dans les cégeps et les universités.

Les partenariats de l'Observatoire se sont multipliés, s'ajoutant à son association importante avec l'Association québécoise du loisir public (AQLP), l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) et, bien sûr, le Secteur du loisir et du sport du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), qui assure une large partie du financement de l'OQL. En plus de ce soutien indéfectible, le MELS contribue à mettre en œuvre cette année le Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles et à donner un nouveau souffle à la Bibliothèque électronique en loisir (BEL).

Sur le terrain, l'OQL est devenu partenaire de la mise en œuvre du plan régional de loisir de la Montérégie-Est, s'est associé au Forum québécois du loisir (organisé par le Conseil québécois du loisir), et son service de conférences a, à ce jour, rejoint près de 10 000 personnes partout au Québec dans un nombre important de domaines. Depuis peu, l'OQL

collabore avec l'Observatoire québécois de la culture (OQC), avec lequel il multiplie les échanges.

DES MISES À JOUR CONSTANTES

Observer les tendances et les pratiques et les diffuser exigent de tourner le télescope dans les bonnes directions et de se doter d'une panoplie d'outils permettant de rejoindre les destinataires des services de l'OQL et de répondre à leurs besoins. Au cours des 10 années de son existence, l'OQL a constamment mis à jour, perfectionné et adapté ses outils d'observation et de diffusion. Et l'OQL a entrepris cette année une mise à jour plus importante encore.

Actualisation des champs d'observation

L'OQL est bien conscient que sa mission d'observation autant de ce qui se passe aujourd'hui que des tendances qui demain nous affecteront l'empêche de s'asseoir sur ses lauriers et l'oblige à être constamment à l'affût. Voilà pourquoi, à la lumière d'observations récentes, l'OQL a entrepris d'actualiser ses champs d'observation en les élargissant.

La pratique libre en croissance oblige l'OQL à se pencher sur les pratiques d'aménagement et d'urbanisme. Le vieillissement de la population l'amène à observer les pratiques mondiales. Le renouvellement des infrastructures exige d'observer les orientations et les solutions partout au Québec et en dehors pour assurer leur qualité, leur pertinence et leur viabilité. Le resserrement des finances publiques invite à mieux connaître les pratiques émergentes pour faire face aux compressions. Voilà quelques éléments du programme de recherche & développement que l'OQL poursuivra en 2012-2013.

Amélioration des supports informatiques

Des efforts ont été déployés à l'été 2012 pour améliorer l'infrastructure électronique, notamment la Bibliothèque électronique en loisir (BEL), qui abrite plusieurs productions de l'OQL. On y retrouve les bulletins de l'OQL ainsi que ce que l'on appelle la « littérature grise », soit des rapports, des politiques et d'autres documents administratifs publics. Par ailleurs, le nouveau

portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles est en gestation cet automne.

Grâce à la collaboration de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), l'OQL a pu cette année améliorer considérablement le logiciel de gestion des documents de la BEL, qui atteint maintenant le niveau des grandes bibliothèques. Il offre un bien meilleur moteur de recherche et une qualité accrue d'indexation des documents. Bref, à la veille de son dixième anniversaire, l'Observatoire québécois du loisir est prêt à franchir une nouvelle étape de développement pour maintenir et améliorer sa qualité, sa pertinence et son impact auprès des acteurs québécois du loisir et des médias.

DES DÉVELOPPEMENTS À SURVEILLER

En dix ans, l'Observatoire a accumulé des informations et des savoirs importants qui lui ont permis de devenir une banque, un capital pour ses usagers. La majorité de ses bulletins sont encore d'actualité, les recherches répertoriées offrent un capital encore peu exploité, et les productions (politiques, pratiques) des professionnels dans le domaine, de plus en plus nombreuses, ne demandent qu'à être accessibles aux collègues et aux étudiants.

La Bibliothèque électronique en loisir peut ainsi redémarrer sur de nouvelles bases, rendant plus accessibles que jamais les savoirs de l'OQL et des professionnels. Et voilà aussi pourquoi le Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles voit le jour cette année.

Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles

Comprendre et développer le bénévolat, savoir gérer et soutenir les bénévoles, savoir gérer un organisme, et maîtriser la savoir de travail avec les autres, la concertation et le réseautage sont les quatre cibles de ce nouveau portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles.

Concrètement, ce portail offrira aux gestionnaires de bénévoles professionnels et bénévoles des fiches précises et courtes (deux pages), produites à partir d'un matériel abondant issu de multiples sources et validé par des experts.

Conçu en collaboration avec le MELS et le CQL et planifié depuis déjà quelques années, le Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles s'est matérialisé en 2011-2012 et s'ouvre cet automne. Il sera dorénavant alimenté continuellement. Déjà plus de 50 fiches ont été produites. Un groupe de travail de l'AQLM formé de professionnels en loisir de plusieurs villes du Québec a contribué à établir les orientations et à dresser une liste de fiches en gestion des organismes de bénévoles. Une collaboration avec le CQL permettra de faire de même sur les questions de la connaissance et du développement du bénévolat et de la gestion des bénévoles.

Ce portail a pu être mis en œuvre grâce au soutien financier du MELS, de l'AQLM et de l'UQTR, laquelle a investi dans la construction de l'infrastructure informatique, fournit les services et gère les serveurs. Le contenu se développera par une collaboration continue entre l'OQL, le MELS, le CQL, l'URLS Montérégie et l'AQLM.

Un prochain bulletin sera entièrement consacré à ce portail pour mieux le décrire et en présenter les modes d'utilisation.

Bibliothèque électronique en loisir

Depuis près de cinq ans, l'OQL héberge la Bibliothèque électronique en loisir (BEL), qui contient déjà près de 2000 documents, incluant l'ensemble des bulletins de l'OQL, plusieurs politiques municipales (reconnaissance des organismes, famille, aînés, sport, culture, etc.) et des articles scientifiques libres de droits. Grâce aux améliorations apportées par l'UQTR à l'automne 2012, il sera dorénavant possible de consulter également les mémoires et thèses des étudiants en loisir, culture et tourisme.

Malgré ce bilan encourageant, la BEL doit mettre les bouchées doubles pour devenir cette banque des savoirs accumulés en loisir, comme cela existe dans de multiples professions bien établies. Considérant que les organismes nationaux, régionaux, les municipalités et de nombreux organismes locaux produisent des savoirs, mais que ces savoirs sont peu disponibles à l'ensemble, il est clair que des efforts doivent être faits pour recueillir ces

informations et créer un réflexe de « dépôt » dans une banque commune.

L'OQL entend, au cours des trois prochaines années, mener un programme actif pour combler cette lacune et doter la profession d'une mémoire nécessaire. Des échanges en cours avec quelques partenaires devraient permettre d'amorcer cette offensive bientôt.

BULLETINS EN 2012-2013

Au cours de la prochaine année, l'OQL reviendra sur des sujets déjà traités pour les mettre à jour, ouvrira le chantier de l'aménagement et de l'urbanisme, et surveillera l'évolution des choses au niveau du gouvernement du Québec. Il publiera notamment un dossier sur les notions de politique et de loi-cadre.

Voici quelques autres bulletins en préparation :

- Le loisir au XXI^e siècle (2 bulletins)
- Mise à jour des connaissances sur les bénévoles en loisir à la suite de l'étude de 2012
- Loisir et dépenses municipales en 2012
- Le nouvel urbanisme et le loisir
- Le développement des communautés : quels paramètres utiliser
- Guide de développement du loisir rural

REMERCIEMENTS

Ces développements n'auraient pas été possibles sans la contribution passionnée et compétente des trois personnes qui ont assuré la permanence de l'OQL depuis ses débuts, soit Josée Desruisseaux et Caroline Mailloux à la coordination, et David Leclerc à la vigie et au développement. Rien n'aurait été possible non plus sans la contribution de nos « observateurs » auteurs des bulletins, sans nos partenaires que sont le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, l'Alliance québécoise du loisir public, l'Association québécoise du loisir municipal, la revue *Agora Forum*, le Conseil québécois du loisir et des représentants des Unités régionales en loisir et sport. Ces partenariats ont amené financement, réseautage, informations et conseils.

Cette année, nous devons aussi manifester notre reconnaissance à la bibliothèque de l'UQTR, qui a consacré quelques-unes de ses

meilleures ressources à la modernisation de la base informatique de l'OQL, particulièrement pour la Bibliothèque électronique en loisir et le Portail de soutien aux gestionnaires de bénévoles.