



## L'Observatoire québécois du loisir : orientations et programme 2011-2012

André Thibault, directeur de l'Observatoire québécois du loisir

VOLUME 9, NUMÉRO 1- 2011

À la veille de ses dix ans, l'Observatoire décide de franchir un nouveau pas et de s'attaquer plus intensément aux enjeux et décisions difficiles auxquels se trouve confronté le monde du loisir public et associatif en raison des transformations observées depuis quelques années. Il entend ainsi exercer sa mission, qui consiste à recueillir et à analyser des informations pour éclairer les réflexions et les décisions des acteurs de ce milieu.

Les thèmes présentés dans ce bulletin feront l'objet d'observations plus poussées, alignées sur les transformations requises dans la vision, les méthodes et les services des organisations de loisir public et associatif. Par ailleurs, pour mieux éclairer les activités de veille, une série de mesures seront prises de nature à améliorer les outils et les réseaux de travail de l'OQL.

Enfin, l'année qui s'ouvre sera celle du lancement d'un portail de référence pour les gestionnaires de bénévoles.

### LES CHANGEMENTS OBSERVÉS ET LE PROGRAMME 2011-2012

Le plan de travail annuel de l'OQL découle de l'analyse des tendances de la pratique de loisir des Québécois, des orientations politiques des gouvernants et de la société civile, et, enfin, des pratiques et des modèles professionnels qui mettent en œuvre la réponse à ces orientations.

L'OQL se veut un instrument de soutien au système de service en loisir, lequel a le devoir d'exercer la fonction de veille pour démontrer et justifier la pertinence de ses propres interventions et de celles de ses organisations. Il doit rester branché sur l'environnement où évoluent les organisations de loisir, sur les pratiques professionnelles, sur les actions gouvernementales et, surtout, sur les pratiques

changeantes des Québécois et des Québécoises de plus en plus exigeants, vieillissants et multiculturels. Dans le domaine du loisir, des sports et des arts, les changements se sont accélérés au cours des dernières années, forçant les organisations à s'adapter à des réalités trop souvent sous-estimées.

Concrètement, en 2011-2012, fort de ses travaux des huit dernières années, l'Observatoire québécois du loisir compte porter une attention particulière aux défis posés aux organisations par les changements dans la pratique du loisir et du bénévolat des Québécois.

Ces défis sont :

1. la montée de la pratique libre et son impact sur les infrastructures et les programmes traditionnels;
2. le vieillissement de la population et son impact sur la hausse de la demande de services de jour;
3. les besoins de la famille aux prises avec les défis de la conciliation travail-famille qui appelle des changements importants dans les services de loisir;
4. l'importance accrue du loisir sur le Web ainsi que des réseaux sociaux, particulièrement chez les jeunes, univers souvent inconnu des organisations et que le loisir public doit mettre à profit;
5. l'éclatement du bénévolat en plusieurs formes d'engagement qui rompent avec le bénévolat traditionnel (celui qu'animent les TLM – toujours les mêmes) au profit d'un bénévolat informel, événementiel ou sporadique;
6. le besoin incontournable d'un modèle de service en loisir propre au milieu rural, faisant appel à davantage de coopération entre les municipalités.

Pour ce faire, l'Observatoire compte :

1. publier des bulletins qui posent les problèmes et, surtout, présentent des modèles, des méthodes et des actions

qui répondent aux défis d'aujourd'hui;

2. améliorer ses outils de veille pour fournir des informations plus complètes et venant d'horizons plus nombreux et plus étendus sur le plan géographique.

#### LES BULLETINS A VENIR

Au cours de la prochaine année, en plus de l'analyse des dépenses municipales et des changements en bénévolat et des nouvelles sur les pratiques culturelles, l'OQL entend traiter de thèmes découlant des tendances dans les pratiques de loisir des Québécois et influencés par la conjoncture des organismes de loisir public.

En conséquence, l'OQL publiera, entre autres, des bulletins sur :

1. la pratique de loisirs chez les jeunes;
2. les conséquences de la pratique libre sur la vision et la gestion des infrastructures;
3. la mutation de l'activité vers l'expérience de loisir et sa conséquence : la révolution de la notion de programmation;
4. l'évolution des arguments pour convaincre l'opinion publique à la suite du Sommet canadien du loisir;
5. masse critique et loisir rural : la concertation intermunicipale, stratégie du survie du loisir rural;

6. bénévoles nouveaux, approches nouvelles;
7. le rôle des instances régionales : une enquête pancanadienne;
8. la révolution de l'activité physique : l'impact sur les aménagements et le sport.

## LE DEVELOPPEMENT DE L'OQL

En plus de maintenir l'ensemble de ses produits et de ses rubriques au cours de l'année 2011-2012, l'OQL entend porter son attention dans quatre directions :

- 1- *L'amélioration de son accessibilité et de son utilisation*
- 2- *Le développement accéléré du portail sur le bénévolat*
- 3- *L'évaluation et le renouvellement de ses thèmes de veille*
- 4- *L'amélioration de ses outils et de son champ de veille.*

## L'AMELIORATION DE SON ACCESSIBILITE ET DE SON UTILISATION

Cet objectif commande des actions de trois ordres : communications avec les membres actuels, pénétration de nouveaux marchés et utilisation efficace des nouvelles technologies.

- √ Auprès de ses membres, l'OQL entreprendra une campagne de communication (Internet, présence dans le milieu, dépliants) visant à :

- mieux connaître le mode d'emploi des ressources de l'OQL, notamment les outils de recherche dans les bulletins antérieurs et dans la Bibliothèque électronique en loisir (BEL);
- les inciter à collaborer avec l'OQL, notamment en faisant part de leurs bons coups pour publication et en ajoutant des documents dans la BEL.

Ce programme se fera en collaboration avec certains partenaires, dont l'Alliance québécoise du loisir public (AQLP) et le Conseil québécois du loisir (CQL).

- √ Pour pénétrer de nouveaux marchés, l'OQL :
  - maintiendra ses programmes de rencontre des nouveaux étudiants;
  - accentuera son offensive auprès des médias en procédant à la phase communication et rencontre de médias;
  - profitera de la mise en œuvre du portail en gestion des bénévoles et de la mise à jour de l'étude 2001 du Laboratoire en loisir et vie communautaire

pour fixer un objectif de 800 bénévoles à titre de membres.

√ En matière d'amélioration technologique, l'OQL vise à ce que l'ensemble de sa production de bulletins et les documents de la BEL :

- soient repérables directement sur Google;
- soient repérables facilement sur l'outil Découverte des Universités du Québec et, par là, sur Google.

#### LE DEVELOPPEMENT ACCELERE DU PORTAIL EN GESTION DU BENEVOLAT

En coopération avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, l'OQL ouvrira au cours de l'automne un portail destiné aux gestionnaires de bénévoles, qu'ils soient professionnels ou bénévoles.

Ce portail fournira des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire dans toutes les dimensions de la gestion du bénévolat, des bénévoles et des organisations sans but lucratif. Le portail présentera des « fiches » courtes et simples qui renverront à des documents produits un peu partout dans le monde et qu'on pourra importer d'un seul clic.

De façon à rendre ce portail utile et satisfaisant le plus rapidement possible pour les bénévoles, l'OQL entend, au cours de la première année, produire un minimum d'une trentaine de fiches et couvrir la plupart des rubriques prévues au plan de développement du portail. Nous souhaitons produire plus de 125 fiches sur une période de trois ans.

#### L'ÉVALUATION ET LE RENOUELEMENT DES THEMES DE VEILLE

L'évaluation des perceptions et des besoins des usagers de l'OQL, le renouvellement des ententes avec les partenaires et les études en cours (voir la section Bilan) serviront de base pour identifier les thématiques et leur angle stratégique d'observation au cours des prochaines années. Cette opération servira de toile de fond pour mettre à jour la banque des sites observés, et le programme annuel de bulletins et de conférences.

#### UNE DEMARCHE DE R&D TOUCHANT LES OUTILS DE VEILLE

L'OQL parcourt hebdomadairement plusieurs centaines de sites pour détecter les changements et les nouveautés, et nourrir ainsi les rubriques Rétroviseur, Événements et Articles scientifiques sur son propre site. À la lumière de l'étude d'impact auprès de ses lecteurs, des thématiques soulevées par ses partenaires, des tendances observées dans les pratiques de loisir et l'évolution des mandats, des modèles de politiques et de l'offre de service en loisir public, l'OQL devra identifier d'autres sites et explorer

d'autres plateformes (google-search, twitter, les banques de savoirs, etc.) pour élargir davantage sa vigie et éventuellement développer de nouveaux services et produits à l'intention de ses partenaires, ses membres et ses lecteurs.

#### UNE INVITATION A CONTRIBUER

Vous avez des informations, vous avez une nouvelle politique, vous venez de compléter une recherche, une enquête, vous avez trouvé un document qui vous semblerait utile à la profession, vous venez de réussir un projet novateur ? N'hésitez pas, faites-nous-le savoir.

Nous pouvons en faire un bulletin, le signaler dans la revue des articles, des événements et des réalisations de la semaine ou le déposer dans la Bibliothèque électronique (BEL).

S'il y a une question que vous souhaiteriez voir traitée, faites-nous-le savoir.

Enfin, si vous avez des questions, des opinions ou voulez discuter de loisir avec d'autres, venez sur notre page Facebook.

L'Observatoire, c'est un outil qui appartient à la profession.

**Participez-y, utilisez-le et inscrivez-vous-y,** de même que vos collègues !