

Le plan stratégique

Priorités d'action pour 2004

Le 25 février 2004



Table des matières

Le plan stratégique en 2004 : la Ville est déjà à pied d'œuvre!	2
Une année de travail... des résultats tangibles	4
Des actions structurantes.....	6
L'engagement de partenaires dans la mise en œuvre du plan	14
Annexe 1 – Analyse des actions structurantes en fonction des vingt-deux stratégies	16
Annexe 2 – Les directions stratégiques et les stratégies	17

Le plan stratégique en 2004 : la Ville est déjà à pied d'œuvre!

La Ville de Gatineau adoptait le plan stratégique en septembre 2003 et comme elle s'y est engagée, l'Administration municipale travaille à mettre en œuvre les quatre directions stratégiques :

- A. Vers une harmonisation des milieux naturels et bâtis – Faire évoluer Gatineau vers un modèle de ville où le milieu de vie s'appuie sur l'intégration harmonieuse de notre patrimoine naturel exceptionnel à un milieu bâti de qualité.
- B. Vers un développement économique, culturel, social et communautaire intégré – Faire évoluer Gatineau afin qu'elle devienne un exemple en matière de développement en favorisant la mise en valeur intégrée de son potentiel économique, culturel, social et communautaire.
- C. Vers une mosaïque de villages urbains – Faire évoluer Gatineau vers une collectivité exemplaire composée de villages urbains articulés autour de réseaux sociaux florissants, structurés le long d'un système de transport adapté aux besoins des utilisateurs et reliés entre eux par de multiples canaux de communication.
- D. Vers une gouvernance participative et une gestion efficiente – Faire évoluer Gatineau vers une ville qui associe ses citoyens et partenaires le plus étroitement possible à la mise en valeur de ses ressources et à la gestion de la cité. S'orienter vers une organisation municipale performante et axée sur l'excellence.

Ce document présente les activités que la Ville entreprendra en 2004 qui auront une portée stratégique particulièrement forte. Ces activités sont tirées du *Plan municipal d'activités 2004* qui recouvre l'ensemble des interventions planifiées par les modules et services municipaux pour l'année à venir. Cinq points de repère précis ont permis de mesurer la valeur stratégique des activités et de sélectionner celles présentées :

- une activité qui a une grande portée stratégique fait progresser l'organisation vers l'atteinte des résultats visés par les quatre directions stratégiques;
- elle augmente la satisfaction du citoyen;
- elle participe à construire quelque chose;
- elle apporte un changement réel ou dans les façons de faire;
- enfin, elle génère de la synergie : plusieurs acteurs internes ou externes à la Ville sont amenés à travailler ensemble pour mener à bien cette activité.

Ce document permet de visualiser comment la Ville va amorcer la mise en œuvre concrète du Plan stratégique. Certaines activités, signalées par un astérisque, seront entreprises cette année, mais ne seront pas terminées à la fin de 2004. La dernière section présente les activités structurantes d'organismes qui sont de proches partenaires de la Ville et qui contribuent, par leurs actions, à l'atteinte des résultats du plan. Notez que les activités ne sont pas présentées par ordre de priorité.

Le plan stratégique ne reste donc pas lettre morte. Il suscite au contraire une grande effervescence au sein de l'Administration municipale et parmi ses partenaires. Et cette activité se poursuivra au cours des années à venir afin de satisfaire au mieux les attentes légitimes exprimées par les Gatinois.

Une année de travail... des résultats tangibles

Les principales actions entreprises par l'Administration municipale en 2004 contribuent à atteindre des résultats visés par l'ensemble des stratégies identifiées dans le plan⁽¹⁾. Mais les activités municipales de cette année vont avoir un impact plus fort sur la mise en œuvre de dix stratégies en particulier :

- C.1 Mettre en valeur les lieux d'appartenance auxquels les citoyens s'identifient
- D.4 Adopter des pratiques intégrées de planification et un cadre d'évaluation des résultats afin d'assurer l'atteinte des résultats visés
- D.5 Adopter des modes de prestation de service et des services novateurs et adaptés aux besoins des usagers
- B.4 Impliquer les citoyens dans diverses sphères de la vie collective et du réseau communautaire dynamique de la ville
- D.1 Favoriser le plein développement économique, culturel et social dans le contexte des nouveaux rôles d'une ville dynamique et en mobilisant les citoyens et les partenaires de la communauté
- D.2 Associer les citoyens et les partenaires de la Ville aux nouveaux enjeux municipaux dans un esprit d'équité et de démocratie
- B.3 Afin de maximiser notre capacité d'innovation, positionner la Ville comme facilitateur de partenariat entre les milieux des affaires, sociaux et communautaires
- C.4 Maximiser les occasions pour les individus de s'impliquer et de participer à la prospérité et au bien-être des résidents de leur quartier
- A.1 Concevoir des développements urbains favorisant l'intégration harmonieuse des espaces naturels et bâtis
- D.6 Rechercher la viabilité financière et une gestion budgétaire responsable

⁽¹⁾ Voir les annexes 1 et 2.

Les activités municipales de l'année donneront des résultats concrets :

Une attention particulière portée à la mise en valeur des milieux de vie et de l'environnement

- La mise à jour du schéma d'aménagement
- L'élaboration du plan et des règlements d'urbanisme
- La création et l'exploitation d'un Fonds vert d'initiatives municipales
- La mise en application de projets du plan de développement intégré de la rivière des Outaouais
- La mise en place du plan de gestion des matières résiduelles
- La préparation d'une politique d'habitation

Une administration municipale fortement axée sur les besoins des citoyens : une offre de service mieux adaptée et des moyens de communication plus efficaces

- L'amélioration des relations avec les citoyens
- Le suivi de la politique culturelle
- L'élaboration d'une politique sur les loisirs, les sports et la vie communautaire
- L'élaboration d'une politique sur la famille

Un programme de sécurité des personnes et des biens complet

- La préparation du schéma de sécurité civile
- La mise en place d'un projet de police communautaire
- La préparation et la soumission du schéma de couverture de risques
- La concrétisation et la mise en œuvre du plan d'organisation policière

Des infrastructures renouvelées, mieux adaptées aux besoins des citoyens et conçues pour soutenir le développement de Gatineau

- La mise en œuvre des projets du programme triennal d'immobilisation (PTI)
- L'élaboration du plan de transport
- La coordination des suivis du comité technique Ottawa-Gatineau-CCN
- L'opérationnalisation du centre sportif Connor

Une administration qui utilise de façon responsable l'argent des contribuables et qui s'organise pour atteindre les résultats visés

- La poursuite de la mise en place de la Ville de Gatineau
- La mise en forme d'un tableau de bord de gestion
- L'élaboration du plan financier à long terme
- La sensibilisation et la mobilisation des employés municipaux autour des objectifs municipaux
- Le développement d'ententes avec les partenaires privés, associatifs et gouvernementaux
- La mise en œuvre d'un plan de mise en valeur des terrains excédentaires de la Ville
- L'évaluation du contrôle interne
- La négociation des premières conventions collectives

Des actions structurantes...

1. Poursuite de la mise en place de la Ville de Gatineau

- le suivi des projets de loi 1 et 9 (registres, référendums, etc.)
- la bonification de la structure organisationnelle municipale
- l'amélioration des services de proximité

réalisés par la Direction générale et les modules et services municipaux
avec l'aide du Comité sur l'unité municipale

2. La mise en œuvre des projets du programme triennal d'immobilisation *

- les projets collectifs tels que les piscines et le centre sportif et communautaire
- les investissements majeurs en matière d'infrastructures

réalisés par tous les modules et services municipaux
avec l'aide du Comité des immobilisations et de préparation du plan triennal d'immobilisation et des partenaires du milieu⁽¹⁾

3. L'amélioration des relations avec les citoyens *

- l'amélioration du traitement des plaintes et requêtes, notamment par l'implantation d'un centre d'appels non urgents (3-1-1), le suivi des plaintes provenant de l'interne et de l'externe, ainsi que l'analyse des niveaux de service et de la satisfaction des citoyens
- le développement de mécanismes qui facilitent et encouragent la participation des citoyens aux affaires municipales, notamment le processus de consultation sur les enjeux municipaux
- la mise en place de moyens efficaces pour mieux informer les citoyens vis-à-vis de la vie municipale, tels que la bonification du site Web de la Ville et des pages municipales
- l'élaboration d'une politique de reconnaissance et de soutien à nos partenaires et d'un programme d'assistance financière
- l'évaluation de la qualité des services de proximité

réalisés par la Direction générale, les centres de services, la Section de la planification stratégique, le Service des communications, le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
avec l'aide des modules et services municipaux, des partenaires du milieu et de la Commission des choix stratégiques

* Activité qui se poursuivra après 2004.

⁽¹⁾ Le terme *partenaires du milieu* est utilisé pour indiquer les citoyens, les organismes, les institutions ou tout autre partenaire municipal.

4. La mise en forme d'un tableau de bord de gestion *

- l'identification et la définition des indicateurs dans chaque secteur d'activité
- l'amorce du développement d'indicateurs par direction stratégique et par stratégie
- la présentation d'un tableau de bord
- l'implantation des indicateurs et du tableau de bord comme outil de gestion pour l'ensemble de l'Administration municipale

réalisées par tous les modules et services municipaux

avec l'aide de la Commission des choix stratégiques

5. L'élaboration du plan financier à long terme

- l'élaboration d'un programme financier à long terme pour l'Administration municipale
- le dépôt des besoins d'investissement pour maintenir les infrastructures à niveau
- l'analyse comparative de la situation à Gatineau et dans les autres villes
- le dépôt d'un rapport pour démontrer la problématique fiscale de la Ville, similaire à celle des autres villes du Québec

réalisés par la Direction générale et le Module de l'administration et des finances

avec l'aide de la Banque Nationale et du Conference Board du Canada

6. La mise à jour du schéma d'aménagement

- la définition des orientations d'aménagement de la ville
- l'organisation de consultations publiques

réalisées par le Service d'urbanisme

avec l'aide des modules et services municipaux, du Comité consultatif d'urbanisme, du Comité consultatif agricole, de la Commission conjointe d'aménagement de l'Outaouais, des partenaires du milieu et de la Corporation de développement économique de Gatineau

* Activité qui se poursuivra après 2004.

7. L'élaboration du plan et des règlements d'urbanisme*

- l'identification d'objectifs, de principes et de normes d'aménagement et d'urbanisme
- l'harmonisation du zonage et l'adaptation des mesures réglementaires
- l'organisation de consultations publiques

réalisées par le Service d'urbanisme

avec l'aide des modules et services municipaux, des partenaires du milieu, du Comité consultatif d'urbanisme et de la Corporation de développement économique de Gatineau

8. Le suivi de la politique culturelle*

- l'élaboration d'un plan d'action
- l'établissement d'une stratégie de financement
- le développement d'ententes avec les partenaires externes

réalisés par le Service des arts, de la culture et des lettres

avec l'aide de la Commission des arts, de la culture, des lettres et du patrimoine, du ministère de la Culture et des Communications du Québec, de la Corporation de développement économique de Gatineau, du milieu des affaires, de Tourisme Outaouais et des autres partenaires du milieu

9. L'élaboration d'une politique sur les loisirs, les sports et la vie communautaire

- la préparation d'orientations pour guider les interventions municipales en matière de loisirs, de sports et de vie communautaire
- l'organisation de consultations pour valider les travaux

réalisée par le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

avec l'aide de la Commission des loisirs, des sports et de la vie communautaire et les partenaires du milieu

* Activité qui se poursuivra après 2004.

10. L'élaboration d'une politique sur la famille

- la consultation de citoyens, experts et groupes communautaires pour préciser les besoins en matière de famille à Gatineau
 - l'élaboration des principes qui encadreront les actions de la Ville envers la famille
- réalisées par** le Module de la culture et des loisirs
avec l'aide des modules et services municipaux, de la Commission Gatineau, Ville en santé et des partenaires du milieu

11. La sensibilisation et la mobilisation des employés municipaux autour des objectifs municipaux^{*}

- le développement du secteur des communications internes, notamment par l'utilisation d'outils électroniques sophistiqués
 - l'élaboration d'un plan de communication interne pour le plan stratégique
 - l'organisation d'activités d'apprentissage organisationnel
- réalisés par** la Section de la planification stratégique et le Service des communications
avec l'aide des modules et services municipaux, des partenaires du milieu et de la Commission des choix stratégiques

12. La préparation du schéma de sécurité civile^{*}

- la description des caractéristiques physiques, humaines et socio-économiques du territoire
 - l'établissement de l'inventaire des risques de sinistre majeur
 - la réalisation d'une étude de vulnérabilité pour les différents risques
 - la définition des conditions de mise en œuvre pour atteindre les objectifs de réduction, de prévention et d'intervention fixés
 - le dépôt d'un rapport de consultation
- réalisés par** le Module de la protection des personnes et des biens, volet sécurité civile

* Activité qui se poursuivra après 2004.

13. La mise en place d'un projet pilote de police communautaire

- l'identification de l'état de situation
- l'élaboration d'une stratégie et d'un plan d'action
- le rapprochement du Service de police et de ses partenaires tels que les institutions, les associations de quartiers, etc.

réalisés par le Service de police

avec l'aide de l'École nationale de police du Québec, de la Sûreté publique du Québec et des partenaires du milieu

14. La mise en place du plan de gestion des matières résiduelles

réalisée par le Module des travaux publics et de l'environnement, notamment le Service du traitement des eaux et de la gestion des matières résiduelles

avec l'aide de la Commission de l'environnement et des partenaires du milieu

15. L'élaboration du plan de transport^{*}

- préparation de l'enquête origine-destination

réalisée par le Comité TRANS, c'est-à-dire le ministère des Transports du Québec, la Société de transport de l'Outaouais, le ministère des Transports de l'Ontario, le Service d'urbanisme de la Ville de Gatineau, la Commission de la capitale nationale, la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Environnement du Québec

avec l'aide des partenaires du milieu

16. La préparation d'une politique d'habitation

- la définition des balises qui guideront les décisions de la Ville en matière d'habitation

réalisée par le Service d'urbanisme

avec l'aide de la Commission permanente sur l'habitation et les partenaires du milieu

* Activité qui se poursuivra après 2004.

17. La coordination des suivis du comité technique Ottawa-Gatineau-CCN

- la réalisation d'une étude sur les ponts interprovinciaux et sur la boucle technologique du transport en commun

réalisée par le Module de l'aménagement et du développement du territoire

avec l'aide de la Ville d'Ottawa, de la Commission de la capitale nationale, du ministère des Transports du Québec et du ministère des Transports de l'Ontario

18. Le développement d'ententes avec les partenaires privés, associatifs et gouvernementaux*

- la mise en place d'un protocole d'entente entre la Ville, les associations de commerçants et la Corporation de développement économique de Gatineau qui définit les résultats attendus de revitalisation et la contribution de la Ville
- le développement d'alliances entre la Ville et les partenaires en matière de loisirs, de sports et de vie communautaire
- la socialisation du plan stratégique et le renforcement de l'adhésion des partenaires vis-à-vis des objectifs stratégiques de la Ville

réalisés par le Service d'urbanisme, le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire et la Section de la planification stratégique

avec l'aide des modules et services municipaux, des associations de commerçants, de la Corporation de développement économique de Gatineau, des commissions scolaires, de la Commission des choix stratégiques et d'autres partenaires du milieu

19. La mise en application de projets du plan de développement intégré de la rivière des Outaouais*

- la réalisation d'une étude de préféabilité d'un port de plaisance
- la normalisation de l'utilisation des rives des rivières Gatineau et des Outaouais

réalisées par le Service d'urbanisme

avec l'aide de la Commission de la capitale nationale, de la Corporation de développement économique de Gatineau et de la Ville d'Ottawa

* Activité qui se poursuivra après 2004.

20. La mise en œuvre d'un plan de mise en valeur des terrains excédentaires de la Ville*

- la vente de terrains excédentaires de la Ville
 - l'établissement d'une politique de réutilisation des fonds provenant des ventes
- réalisés par** le Module de l'aménagement et du développement du territoire
avec l'aide du Service d'urbanisme, du Service d'ingénierie et d'évaluateurs externes

21. La création et l'exploitation d'un Fonds vert d'initiatives municipales*

- le soutien aux projets et initiatives innovateurs en matière environnementale pouvant être qualifiés pour recevoir un financement provenant des niveaux supérieurs de gouvernement
 - la mise en œuvre de projets découlant de ces initiatives
- réalisés par** le Module des travaux publics et de l'environnement et la Commission de l'environnement
avec l'aide des partenaires du milieu

22. L'opérationnalisation du centre sportif Connor

- l'appel de soumissions auprès des organismes du milieu pour gérer le centre sportif Connor
 - la signature de protocoles d'entente avec les organismes locateurs
 - la mise en place d'une structure de gestion du bâtiment
- réalisés par** le Module de la culture et des loisirs
avec l'aide des partenaires du milieu

23. L'évaluation du contrôle interne

- la description de systèmes comptables et auxiliaires
 - l'intégration de systèmes d'encaissement satellites
 - l'analyse des procédures en place
- réalisées par** le Module de l'administration et des finances

* Activité qui se poursuivra après 2004.

24. La négociation des premières conventions collectives

- la préparation des négociations
- la préparation des dossiers d'arbitrage
- la surveillance des moyens de pression

réalisées par le Service des ressources humaines

25. La préparation et la soumission du schéma de couverture de risques

- l'analyse des risques sur le territoire gatinois
- la création du comité de pilotage municipal chargé de consulter et d'informer les différents secteurs
- la soumission du projet de plan de mise en œuvre au ministère de la Sécurité publique du Québec pour approbation

réalisées par le Service de la sécurité incendie

avec l'aide des services de sécurité incendie des autres villes québécoises, du ministère de la Sécurité publique du Québec et de la Commission de la sécurité publique

26. La concrétisation et la mise en œuvre du plan d'organisation policière

- l'élaboration d'un projet de plan d'organisation policière
- l'approbation de ce projet de plan par les autorités municipales et par le ministère de la Sécurité publique du Québec
- la mise en œuvre du plan
- la révision de la structure organisationnelle en rapport avec les objectifs du plan

réalisées par le Service de police

avec l'aide de la Commission de sécurité publique, l'École nationale de police du Québec et de la Sûreté publique du Québec

L'engagement de partenaires dans la mise en œuvre du plan

La Corporation de développement économique de Gatineau¹

- Les projets visant à assurer à la ville sa juste part d'emplois et d'édifices fédéraux
- Les projets de centres de transfert technologique
- Le projet de centre de foires de Gatineau

La Société de transport de l'Outaouais²

- L'augmentation de la flotte d'autobus pour répondre à la demande croissante
- La reconstruction du terminus des Promenades de l'Outaouais et l'aménagement de deux stationnements incitatifs
- Les activités menant à la mise en place du Rapibus, c'est-à-dire le système rapide de transport en commun (notamment l'acquisition de terrains et l'étude de faisabilité détaillée)

Tourisme Outaouais³

- La poursuite de la campagne promotionnelle d'envergure à l'échelle du Québec (espaces urbains, tourisme d'affaires, congrès)
- La poursuite de la concertation régionale en tourisme et de la planification du développement de l'offre (par exemple, l'étude sur le développement du tourisme sportif, la participation à une étude sur le tourisme culturel et la promotion des produits vélo et ski de fond)
- Le maintien et le développement du service d'accueil et de diffusion des renseignements touristiques

¹ Voir la brochure *Construire l'économie de Gatineau – Plan d'action 2003-2008 – résumé exécutif* publiée par la Corporation de développement économique de Gatineau.

² Voir le *Document de support au programme triennal des immobilisations 2004-2005-2006 – Activités externes et internes* publié par la Société de transport de l'Outaouais.

³ Voir le document *Plan stratégique – Marketing touristique de l'Outaouais – 2002-2007* publié par Tourisme Outaouais (anciennement Association touristique de l'Outaouais).

Aéroport Exécutif Gatineau-Ottawa⁴

- La création d'un centre de services d'entretien et le positionnement de l'aéroport comme lieu d'excellence dans la maintenance des aéronefs
- La promotion de l'aéroport et des services offerts et la tenue d'événements visant à faire connaître l'aéroport aux différentes clientèles (voyageurs, pilotes et propriétaires d'avions)
- Le développement d'activités connexes avec la réouverture d'une école de pilotage et la location de hangars aux propriétaires d'aéronefs.

⁴ Voir le document *Plan de développement EGO – Février 2004* publié par l'Aéroport Exécutif Gatineau - Ottawa

ANNEXES

Annexe 1 : Analyse des actions structurantes en fonction des vingt-deux stratégies

a \ b	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5	D6	
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							
21																							
22																							
23																							
24																							
25																							
26																							
Total	10	6	7	6	8	5	6	11	12	9	15	7	6	11	8	5	12	12	4	14	14	10	

a : Stratégie

b : Action structurante

Source : Plan municipal d'activités 2004

Annexe 2 – Les directions stratégiques et les stratégies

- A. Vers une harmonisation entre les milieux naturels et bâtis – Faire évoluer Gatineau vers un modèle de ville où le milieu de vie s'appuie sur l'intégration harmonieuse de notre patrimoine naturel exceptionnel à un milieu bâti de qualité.
 - A.1 Concevoir des développements urbains favorisant l'intégration harmonieuse des espaces naturels et bâtis
 - A.2 Assurer la mise en valeur durable des qualités du milieu naturel et du paysage agricole
 - A.3 Impliquer la population dans la préservation et la mise en valeur des espaces naturels afin que les citoyens et les acteurs du développement s'approprient la responsabilité de contribuer à l'image verte de la ville
 - A.4 Développer les réseaux « verts » et les corridors fluviaux afin de favoriser les liens sociaux tant au cœur des villages urbains qu'à l'échelle de la ville
 - A.5 Se doter de moyens nécessaires pour soutenir le développement durable des ressources naturelles sur le territoire de la ville

- B. Vers un développement économique, culturel, social et communautaire intégré – Faire évoluer Gatineau afin qu'elle devienne un exemple en matière de développement en favorisant la mise en valeur intégrée de son potentiel économique, culturel, social et communautaire.
 - B.1 Développer une identité gatinoise en misant notamment sur l'aspect distinctif de Gatineau comme ville francophone enrichie par sa diversité culturelle
 - B.2 Investir l'espace économique de Gatineau-Ottawa, quatrième agglomération métropolitaine du Canada, pour contribuer à son développement en misant sur les spécificités de la ville de Gatineau
 - B.3 Afin de maximiser notre capacité d'innovation, positionner la Ville comme facilitateur de partenariat entre les milieux des affaires, sociaux et communautaires
 - B.4 Impliquer les citoyens dans diverses sphères de la vie collective et du réseau communautaire dynamique de la ville
 - B.5 Dans la mesure où la fiscalité municipale est améliorée, participer de façon intégrée et complémentaire avec les différents organismes, à résoudre des problématiques sociales urbaines

- C. Vers une mosaïque de villages urbains – Faire évoluer Gatineau vers une collectivité exemplaire composée de villages urbains articulés autour de réseaux sociaux florissants, structurés le long d'un système de transport adapté aux besoins des utilisateurs et reliés entre eux par de multiples canaux de communication.
 - C.1 Mettre en valeur les lieux d'appartenance auxquels les citoyens s'identifient
 - C.2 Gérer la croissance urbaine en favorisant la densification des activités et la mixité des usages dans les secteurs existants
 - C.3 Poursuivre le développement d'un réseau de transport offrant des choix et orienté vers le transport durable
 - C.4 Maximiser les occasions pour les individus de s'engager et de participer à la prospérité et au bien-être des résidents de leur quartier

- C.5 Développer des outils de communication modernes pour optimiser le dynamisme local
 - C.6 Rationaliser la vocation des pôles d'activités pour une contribution optimale au développement économique de la ville et une structure urbaine cohérente
- D. Vers une gouvernance participative et une gestion efficiente – Faire évoluer Gatineau vers une ville qui associe ses citoyens et partenaires le plus étroitement possible à la mise en valeur de ses ressources et à la gestion de la cité. S'orienter vers une organisation municipale performante et axée sur l'excellence.
- D.1 Favoriser le plein développement économique, culturel et social dans le contexte des nouveaux rôles d'une ville dynamique et en mobilisant les citoyens et les partenaires de la communauté
 - D.2 Associer les citoyens et les partenaires de la Ville aux nouveaux enjeux municipaux dans un esprit d'équité et de démocratie
 - D.3 Acquérir une plus grande autonomie municipale et les pouvoirs afférents qui permettront à la Ville de faire pleinement face aux nouvelles responsabilités qui lui sont conférées
 - D.4 Adopter des pratiques intégrées de planification et un cadre d'évaluation des résultats afin d'assurer l'atteinte des résultats visés
 - D.5 Adopter des modes de prestation de service et des services novateurs et adaptés aux besoins des usagers
 - D.6 Rechercher la viabilité financière et une gestion budgétaire responsable