

COLLOQUE DU CCGP

22 et 23
octobre 2003

CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC



Comité consultatif de la gestion
du personnel au gouvernement
du Québec



Le pari humain d'un État réinventé

PROGRAMME 2003

Pour informations: www.ccgp.gouv.qc.ca clavoie@mtq.gouv.qc.ca

Le pari humain d'un État réinventé

Accélération des changements, contexte démographique inédit, contraintes liées aux ressources, évolution de la gouvernance, cybertycité dessinent les contours d'un État différent. La réussite de cette transformation repose sur les modes d'organisation mais surtout sur la compétence, la maturité et la capacité d'adaptation des équipes. La dimension humaine devient le facteur stratégique déterminant.

Pour la fonction RH : un défi majeur à relever et une opportunité à saisir.

Sous la présidence d'honneur de M. Claude Béland

Président du conseil d'administration de l'IPSE
(Institut pour le progrès socio-économique)

Porteur d'un idéal d'équilibre, il questionne les modèles actuels qui opposent les dynamiques politiques, économiques et humaines.




La Capitale
groupe financier

Partenaire principal du colloque

Pour informations: www.ccgp.gouv.qc.ca clavoie@mtq.gouv.qc.ca



Notre meneur de jeu

Un expert-animateur: Martin Forest

Martin Forest est président du Groupe Forest, cabinet spécialisé dans la vigie sur les tendances managériales émergentes et dans l'accompagnement des organisations dans leur processus de transformation.

Il est reconnu au Québec et en Europe pour la pertinence de son analyse et le dynamisme de son animation. Il a aussi travaillé pendant 10 ans à la Direction générale de l'éducation des adultes.

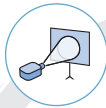


Le colloque 2003

Une approche d'interaction et de créativité

- Un lieu pour faciliter le partage des expériences;
- Un scénario pour approfondir les sujets, tout en portant attention au dynamisme des activités;
- Une méthode d'animation interactive pour approfondir le contenu, stimuler les échanges et vivre un moment convivial où priment le plaisir d'être soi et la force d'être ensemble.

Montages multimédias Des montages multimédias interactifs animés par Martin Forest, intégrant synthèses de recherches, exemples de pratiques, vidéos et sondages en direct pour mettre en contexte et approfondir les thèmes abordés.



Échanges Des périodes de partage entre vous et avec les intervenants pour échanger vos expériences, faire valoir votre point de vue, vous laisser influencer et ainsi, créer l'alliance des intelligences.



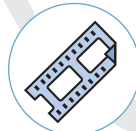
Sondages en direct
Grâce à un système de vote électronique, pour recueillir l'avis de la salle, lancer les débats et animer le dialogue avec les intervenants.



Expériences Des activités de mises en situation pour vous faire vivre les messages et vous plonger physiquement au cœur des thématiques.



Vidéos Des vidéos pour introduire les thématiques de façon dynamique et marquante. Des vidéos d'entrevues avec des responsables ou des experts pour apporter un regard extérieur.



Intervenants Des intervenants de haut niveau pour partager leurs expériences terrain ou leurs analyses et dialoguer avec vous.



Une mise en scène qui surprendra... pour faciliter les échanges et faire vivre la communauté « RH ».

Mercredi 22 octobre

7 h 15 **Accueil et inscription** (*viennoiseries, café et jus*)

8 h 30 **Ouverture du colloque**

Le nécessaire pari humain

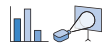


Une exploration du contexte de changement socio-économique nous amène à une conclusion: il n'est de réussite hors de l'humain... dans toutes ses dimensions.

- Mot d'accueil
- Allocution de M. Claude Béland, président d'honneur du colloque.

9 h 00 **Un contexte en évolution accélérée**

Mondialisation économique et culturelle, révolution technologique, tensions géopolitiques... au cours des cinq dernières années, de puissants moteurs de changement ont été à l'œuvre. L'évolution est tellement profonde que l'on n'en mesure pas encore totalement les impacts sociologiques, technologiques, économiques et politiques. Nous sommes entrés dans un monde complexe, paradoxal, exigeant et, à la fois, stimulant. Une seule chose est certaine: demain sera différent. Martin Forest explore les grandes tendances d'évolution. Il positionne le débat sur l'évolution du rôle de l'État dans ce contexte. Il démontre en quoi le pari humain s'impose comme un impératif pour faire face aux défis d'évolution des organisations d'aujourd'hui... et de demain !



Martin Forest dans une présentation multimédia interactive.

9 h 30 **L'émergence du cybercitoyen**

Les technologies de l'information et de la communication ont un impact considérable sur la vie démocratique et ce, de l'échelon régional à l'échelle mondiale. Pour le citoyen, c'est à la fois plus de liberté et plus de responsabilités.

De nouvelles formes d'États émergent d'un double mouvement: une démocratie de proximité plus participative et une gestion planétaire induite par l'interdépendance des sociétés. En confrontant une réflexion prospective ambitieuse aux initiatives concrètes les plus avancées, Pierre Lévy, avec un parti pris résolument optimiste, explore les enjeux et le fonctionnement de la cyberdémocratie.



Pierre Lévy est à lui seul une intelligence collective. À la fois sociologue, épistémologiste, philosophe et prospectiviste, il s'est consacré à l'étude de la cyberculture et à l'élaboration d'une philosophie de l'intelligence collective. Il est titulaire de la chaire de recherche en intelligence collective à l'Université d'Ottawa.

Il a aussi été consultant pour les gouvernements français et suisse, l'Union européenne, l'UNESCO, le Musée de la civilisation de Québec et plusieurs grandes entreprises. Ses ouvrages « *Cyberdémocratie* », « *World Philosophie* », « *Cyberculture* » et « *L'intelligence collective* » font référence et ont été traduits dans une quinzaine de langues.

10 h 45 La vision du gouvernement du Québec

Les transformations sont nécessaires au Québec comme ailleurs. Depuis plusieurs années déjà, l'État québécois subit des pressions qui l'obligent à recentrer son action et à questionner ses façons de faire. Aujourd'hui, c'est le rôle même de l'État qui est au centre des débats.



Quelle est la vision du gouvernement du Québec en pareil contexte?

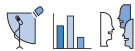


Propos de **Mme Monique Jérôme-Forget**, présidente du Conseil du trésor, ministre responsable de l'Administration gouvernementale et ministre responsable de la région de Montréal.

Mercredi 22 octobre

11 h 00 Une fonction publique en transformation

Approfondissons ensemble les défis de la fonction publique au Québec, rappelons-nous les changements déjà réalisés, inspirons-nous de ce qui se passe ailleurs, positionnons la contribution « RH » dans ces évolutions.



Une table ronde réunissant des personnes aux responsabilités et aux visions différentes... et vous qui réagissez à travers sondages et prises de parole.



Daniel Maltais

Professeur-chercheur à l'ÉNAP, ses centres d'intérêt portent notamment sur les nouvelles formes d'organisation gouvernementale.



Pierre Lévy

Philosophe, professeur à l'Université d'Ottawa, spécialiste de la cyberculture et auteur de la « *Cyberdémocratie* ».



Nicolas Mazellier

Président du Forum des jeunes de la fonction publique québécoise.



François Giroux

Secrétaire associé au personnel de la fonction publique au Secrétariat du Conseil du trésor.

12 h 00 **Regard sur la fonction « RH »**



Devant cet environnement en mouvance, le rôle que vous exercez est aussi appelé à se transformer. En plénière, vous aurez l'occasion d'échanger sur votre perception et vos points de vue concernant les principaux défis qui vous attendent.

14 h 00 **Les leçons apprises de transformations majeures**

Les évolutions auxquelles doivent faire face les organisations sont profondes; au-delà des modes de fonctionnement, elles touchent le cœur même de la culture organisationnelle. Plus que d'évolution, il faut parler de transformation. Stimuler et accompagner cette transformation culturelle devient donc une mission clé des leaders d'aujourd'hui.



Quelles sont les caractéristiques des opérations de transformation? Quelles sont les stratégies d'action privilégiées pour les mener à bien?

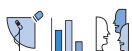
Martin Forest dans une présentation multimédia interactive.



Mercredi 22 octobre

14 h 30 **Dialogue sur des petites et grandes « histoires à succès »**

Faire face aux enjeux majeurs posés par les pressions de l'environnement suppose de transformer en profondeur les organisations. Les démarches mises en œuvre sont très différentes les unes des autres, teintées par la nature du projet, la culture de l'organisation, la personnalité des leaders, etc. Pourtant, l'analyse des démarches réussies révèle des constantes. Partons à leur découverte avec des guides chevronnés.



Une table ronde pour échanger avec des responsables qui ont piloté des démarches réussies.

Quelles sont les stratégies mises en place? Quels sont les critères de succès et les conditions de réussite? Au-delà des mots, comment peut-on s'appuyer sur l'humain? Quels sont les impacts « RH » de ces transformations (compétences, carrière, etc.)? Comment faire émerger un nouveau style de management? Quelle est l'importance du soutien « RH » dans ces opérations?



Gilles Harvey

Directeur général du Registre foncier du Québec au ministère des Ressources naturelles, de la Faune et des Parcs; il a piloté le projet de mise en ligne du registre foncier, primé aux OCTAS 2003.



Suzanne Létourneau

Directrice des méthodes et des procédés au ministère du Revenu; elle a piloté le projet de déploiement des nouveaux services électroniques du ministère du Revenu, primé aux OCTAS 2003.



Réal Rioux

Vice-président aux ressources matérielles du Mouvement Desjardins; il a piloté la réingénierie et la fusion de la Fédération des caisses Desjardins.



Suzanne Sabourin

Consultante stratégique en ressources humaines, Bell Canada; elle a piloté l'implantation à l'aide des NTIC, d'un modèle de gestion par compétences pour 10 000 employés de Bell Québec.

16 h 15 **Échanges sur des stratégies et des pratiques gagnantes**



Quelle est votre perception et votre expérience des stratégies efficaces pour lever les résistances et accélérer les transformations?

Partagez vos expériences sur les pratiques gagnantes dans les opérations de transformation.

17 h 00 **Une expérience à vivre « Activité 5 à 7 »**

« On ne voit bien qu'avec le cœur, l'essentiel est invisible pour les yeux ».

Nous vous invitons à vous laisser guider par vos sens, à faire confiance à votre sensibilité, à votre créativité et à vos émotions pour aller plus loin dans le pari humain.

18 h 00 **Cocktail**



Jeudi 23 octobre

7 h 45 **Petit déjeuner**

8 h 45 **Un chantier clé: Créer l'alliance des intelligences**

Plusieurs facteurs font de la question de la transmission et du partage du savoir et de l'expertise un sujet majeur pour les prochaines années: contexte démographique inédit, évolution des attentes des individus au travail, exigence de compétences, besoin de réactivité quasi instantanée, etc. Aujourd'hui, les organisations font face à des défis très concrets:

- ↪ Créer des ponts entre les générations;
- ↪ Créer des réseaux d'échanges et de partage d'expertise;
- ↪ Créer une culture de compétences et de développement des talents;
- ↪ Passer d'une logique de sécurité à une logique d'employabilité.

Au-delà des outils technologiques, il s'agit avant tout de bâtir une culture basée sur la compétence individuelle, l'échange et le partage. Voilà les défis majeurs des prochaines années pour lesquels les professionnels en « RH » devront développer des compétences et s'assurer de jouer un rôle moteur.



Avec Martin Forest, un moment pour:

- ↪ Explorer les différents aspects de la question;
- ↪ Évaluer comment cela se vit dans votre organisation;
- ↪ Expérimenter sur place le pouvoir de l'alliance des intelligences.

10 h 45 **Des pionniers de l'alliance des intelligences**

Le partage et le transfert du savoir et de l'expertise ont beaucoup été associés à la mise en place de technologies et de processus. Pourtant, les résultats ne sont pas à la hauteur des efforts déployés. Un facteur est souvent négligé: la dimension humaine.

L'alliance des intelligences est avant tout question d'humains en situation de partage. Au-delà des outils, il s'agit de susciter l'envie et de créer une culture de remise en question permanente, de curiosité, d'apprentissage, avec, pour chacun, la perspective de développer son employabilité et de s'épanouir dans son travail.



Comme le démontre Réal Jacob, c'est en faisant émerger cette dynamique et en mettant en place des outils et des processus en support que les organisations ont obtenu des résultats.



Réal Jacob est professeur titulaire à l'école des HEC de Montréal et directeur scientifique, gestion des connaissances, au CEFRIO. Ses travaux et ses cours portent actuellement sur la gestion du changement, les nouveaux designs d'entreprises, l'organisation

apprenante, les communautés virtuelles de pratique et sur la gestion des connaissances.

Il est auteur ou coéditeur de 11 ouvrages, dont « *Transformer l'organisation : la gestion stratégique du changement* » (2002).

11 h 05 Des témoignages

L'alliance des intelligences est une dynamique délicate, difficile à faire naître et fragile à préserver. Créer un lieu d'échanges où chacun investit ce qu'il a de plus personnel, ses savoirs, son expertise et son imagination est tâche d'alchimiste. Confiance, technologie, plaisir . . . découvrons les ingrédients de cette alchimie.

Comment stimuler le développement de l'alliance des intelligences? Quelles sont les dynamiques en jeu? Quelles sont les conditions de réussite? Quels sont les acteurs clés dans ce contexte?



Une occasion d'échanger avec les acteurs **de deux démarches surprenantes**.

Jeudi 23 octobre

13 h 30 **Inspiré par l'humain, inspiré par le métier**

Tout est dans la complexité des choses simples. Il faut replacer l'humain au centre du système. Il faut y croire, il faut être convaincu que ce sont les personnes qui ont à domestiquer « *le système* » et non le contraire.

Mais de quel humain parle-t-on? Peut-on mobiliser l'humain d'aujourd'hui comme on l'a toujours fait?

Pour les professionnels en « RH », il y a non seulement un métier à assumer dans tout son sens et sa complexité, il y a également un flambeau à porter, celui qui place l'être humain au cœur de nos réussites collectives.

Serge Bouchard nous livre sa vision pour inspirer notre réflexion et élargir nos horizons.



Serge Bouchard est anthropologue et écrivain. Spécialiste des questions amérindiennes, il a touché à de nombreux champs d'étude, ce qui fait de lui un observateur percutant et profond des évolutions de notre société et de leurs impacts sur les personnes. Communicateur, conteur imagé et juste, Serge Bouchard participe depuis nombre d'années à des documentaires et à des émissions de radio et de télévision. Chroniqueur, il réagit à l'actualité dans *Le Devoir*. Écrivain, il est l'auteur de nombreux ouvrages, dont « *Les lieux communs* », écrit en collaboration avec Bernard Arcand, et « *Cow-boy dans l'âme* ».

14 h 30 **Oser le pari humain dans la fonction publique**

Oser un tel pari repose d'abord sur des gestionnaires qui, par leur leadership, témoigneront leur confiance et créeront les conditions favorables pour le gagner.



•• Des sous-ministres, des présidents-directeurs généraux et des directeurs généraux témoignent de leur vision d'un tel pari et de leurs attentes vis-à-vis les gens de « RH » pour les accompagner dans les transformations qu'ils ont à piloter.

Oser un tel pari repose aussi sur la conviction et le talent des gens de « RH ». Ils doivent y voir une opportunité considérable pour leur métier. Pour réussir, il faut oser penser autrement, faire table rase des vieilles certitudes et imaginer un futur différent pour votre métier. Laissez-vous entraîner dans l'aventure de la réinvention!

Une première étape, oser regarder la fonction « RH » avec un regard neuf:

•• Échanges sur les éléments qui n'ont jamais été remis en question dans votre métier. Et si vous les remettez en question?

•• La communauté « RH » constitue une source inestimable de compétences et d'expériences. Comment la renforcer et la mettre au service des gestionnaires et des organisations?



Partagez vos réflexions sur ce qui vous anime et sur vos expériences pour dessiner ce que sera demain.

16 h 20 **En guise de clôture, quelques perspectives pour le futur**

16 h 45 **Fin du colloque**

Un salon des exposants

À problématiques nouvelles, solutions nouvelles. Au cours des deux jours du colloque, vous aurez à maintes occasions l'opportunité de visiter le salon des exposants... un véritable carrefour de ressources à découvrir.

Laissez-vous inspirer par ce qui vous sera proposé et découvrez des solutions innovantes qui vous aideront à réussir « votre » pari humain!

Un outil de transfert

... qui constituera une véritable mémoire de l'événement.

À la suite du colloque, un cédérom sera transmis à chaque participante et participant. Non seulement vous y retrouverez les contenus clés du colloque, il vous permettra également d'animer, dans votre propre milieu, la réflexion sur les thématiques abordées.

Un outil pour faire vivre l'alliance des intelligences!



COLLOQUE CCGP 2003

Fiche d'inscription

Nom - Prénom :

Organisation :

Service - Direction :

Adresse :

Téléphone : ()

Télécopieur : ()

Courriel :

Coût : 495 \$ / personne 595 \$ / personne de l'extérieur de la fonction publique

Paiement inclus (chèque à l'ordre du CCGP - Colloque 2003) :

Facturez-moi :

Facturez mon employeur :

Date limite de l'inscription :
13 octobre 2003

Veillez retourner ce formulaire au Secrétariat du CCGP, à l'attention de Mme Carole Lavoie par courrier (700, boul. René-Lévesque Est, 18e étage, Québec, G1R 5H1) ou par télécopieur au numéro (418) 644-7296, avant le lundi 13 octobre 2003.

Veillez noter que la facture expédiée tiendra lieu de confirmation d'inscription.

N.B. Toute annulation doit nous être confirmée **par écrit** avant le 15 octobre 2003, 18 h 00, et expédiée par télécopieur, à l'attention de Mme Carole Lavoie, ou par courriel à l'adresse suivante : **clavoie@mtq.gouv.qc.ca**. Veuillez noter qu'après cette date, aucun remboursement ne sera possible et les frais de participation seront dus en totalité. Toutefois, un substitut peut être désigné à la place d'un participant déjà inscrit.

Pour information : (418) 646-0945

PROGRAMME 2003



Partenaire principal du colloque



Comité consultatif de la gestion
du personnel au gouvernement
du Québec

Secrétariat du CCGP - 700, boul. René-Lévesque Est, 18e étage, Québec, G1R 5H1

Pour informations: www.ccgp.gouv.qc.ca clavoie@mtq.gouv.qc.ca