

# LE POTENTIEL HUMAIN DE LA FCABQ

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2007-2008

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC





**Responsables de la  
présente édition**

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

**Rédaction, coordination,  
suivi de production**

Patricia Morin

**Collaborateurs**

Lise Proteau

Pierre Riley

**Conception, infographie  
et production**

Kawabunga

**Imprimerie**

BL Litho

**Nos bureaux**

1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec)  
H2K 4H7

**Téléphone**

514.843.6312

**Ligne sans frais**

1.800.715.7515

**Télécopieur**

514.843.6485

info@fcabq.org

[www.fcabq.org](http://www.fcabq.org)



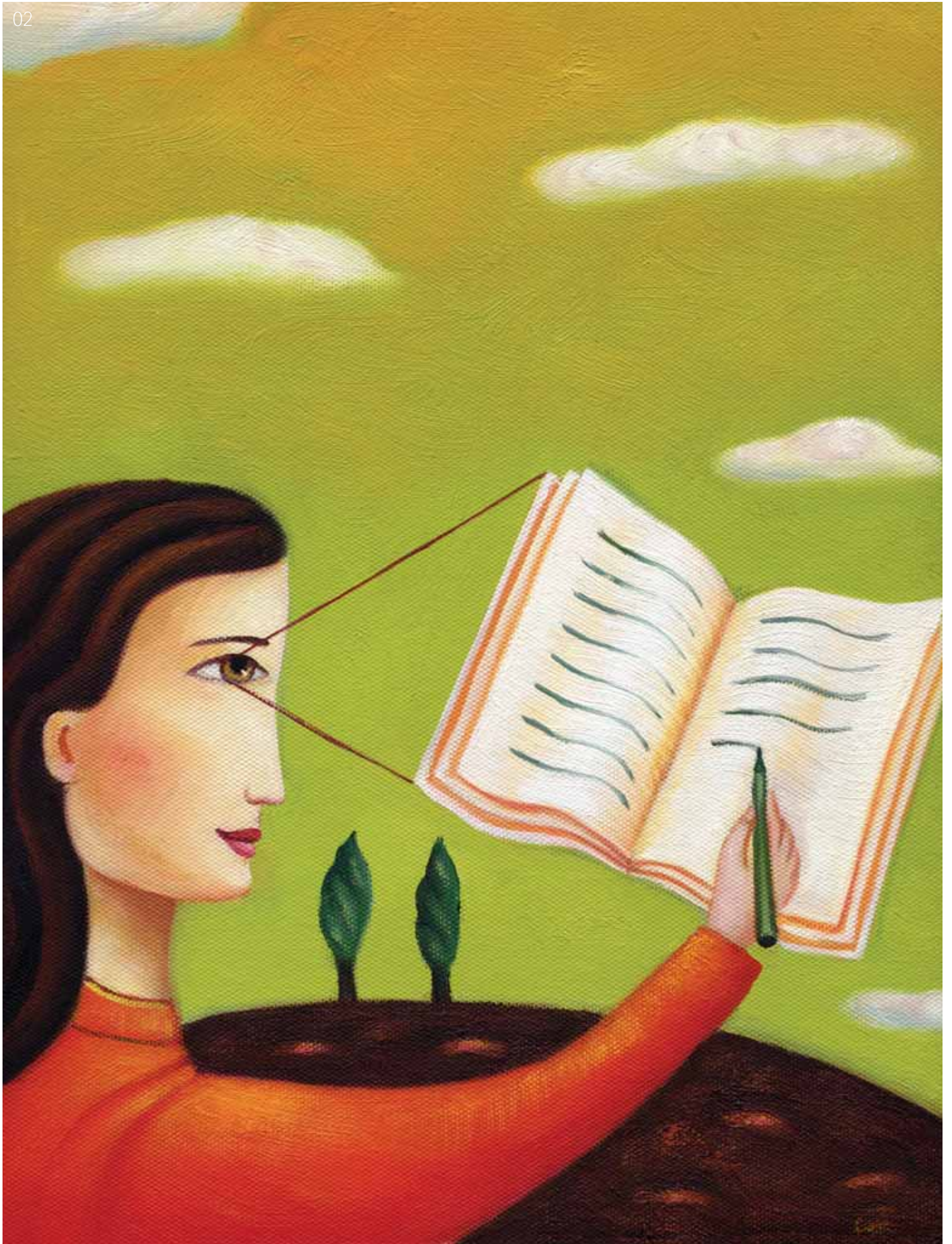




## SOMMAIRE

- 03 LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04 LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE
- 08 LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 11 LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- 13 LA VIE ASSOCIATIVE
- 16 L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE
  - Ensemble des activités
  - Semaine de l'action bénévole
  - Prix Hommage bénévolat-Québec
- 25 LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE
- 34 LA GESTION ADMINISTRATIVE
- 35 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 36 LES COLLABORATEURS





# MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec un grand plaisir que je vous présente mon deuxième rapport annuel depuis que j'occupe le poste de présidente du conseil d'administration de la FCABQ. Cela représente tout un défi de tracer en quelques lignes le bilan d'une année bien remplie.

## Les Orientations stratégiques de la FCABQ

Lors de l'assemblée générale annuelle en 2006, certains centres avaient recommandé au conseil d'administration d'entamer un processus d'orientations stratégiques. Au mois de décembre de la même année, le conseil d'administration informait ses membres de sa décision d'entamer ce processus l'année suivante. Au cours de l'automne dernier, un comité a été mis en place et les membres de ce comité se sont depuis rencontrés à trois reprises.

Le Colloque annuel de la FCABQ 2008 sera l'occasion pour le Comité de travail sur les Orientations stratégiques de présenter les résultats de la consultation auprès des membres et les étapes qui suivront. Il faut souligner que près de 50 % des membres ont répondu à la consultation lancée par les membres du comité.

## La FCABQ participe à des comités de travail, participe à des consultations

Les représentants de la FCABQ participent depuis de nombreuses années à des consultations, déposent des mémoires, présentent des mémoires. Cette année, nous avons été encore une fois très actifs à ce chapitre. En voici quelques exemples :

Au mois de juin 2007, le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad, émettait un communiqué de presse annonçant la mise sur pied d'un groupe de travail sur l'action bénévole.

Le mandat du groupe de travail sur l'action bénévole consistait à proposer au ministre des orientations concernant la promotion, l'encadrement, le recrutement et la formation des bénévoles et des gestionnaires afin de consolider et de développer l'action bénévole au Québec. L'exercice devrait mener à la rédaction d'orientations gouvernementales concernant notre secteur. Le directeur général de la FCABQ a représenté la FCABQ à ce comité.

Au cours du même été, le conseil d'administration a également pris la décision de déposer un mémoire dans le cadre de la Consultation publique sur les conditions de vie des aînés organisée par le ministère à la Famille et aux Aînés.

En septembre dernier, la FCABQ déposait son mémoire intitulé *Le développement de l'action bénévole : pour faire face au vieillissement de la population*. Un mois plus tard, le directeur général de la FCABQ rencontrait la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, ainsi que les deux co-présidents de la consultation afin de présenter le mémoire de l'organisation.

## La FCABQ accueille un nouveau membre

Il y a quelques années, le Service bénévole de Châteauguay cessait ses activités, laissant ainsi un grand vide dans une sous-région de la Montérégie en plein développement. Entre-temps, la directrice du Centre d'action bénévole de Beauharnois acceptait d'assurer une présence sur le territoire afin d'offrir certains services à la population de Châteauguay.

Des personnes très engagées dans leur milieu ont vu la nécessité de remettre sur pied un nouveau centre d'action bénévole. Elles ont donc créé un comité de travail chargé d'analyser les besoins du secteur et à partir de là, de relancer un CAB desservant le Grand Châteauguay. Après presque deux ans de travaux, le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay voyait le jour.

Et après avoir pris connaissance de l'analyse du Comité d'affiliation de la FCABQ, le conseil d'administration a accepté l'intégration du nouveau centre parmi ses membres. **Bienvenue au Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay et à son équipe !**

Avant de conclure, je désire remercier les membres du conseil d'administration ainsi que les personnes qui ont participé au Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport, les membres du Comité de travail sur les Orientations stratégiques de la FCABQ ainsi que les membres du Comité d'affiliation de la FCABQ. Votre participation inspirée a permis l'avancement des dossiers défendus par votre fédération. Je désire aussi remercier l'équipe de la permanence qui, comme toujours, joint ses efforts aux nôtres pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

Depuis quelques années, nous constatons toutes et tous la mutation profonde de l'action bénévole, tant dans la manière de voir son rôle au sein de notre société que dans la manière de s'y investir. Au cours des prochaines années, les organismes communautaires et bénévoles devront se montrer des plus créatifs dans le recrutement de nouveaux bénévoles, et encore plus pour les fidéliser.

Voilà un défi de taille à relever mais après tout, nos centres d'action bénévole ne sont-ils pas nés de la volonté d'une poignée d'individus avides d'aider les autres et qui ont compris qu'une société plus équitable et plus solidaire se bâtit tous ensemble ?



*Lise Proteau*

Lise Proteau, Présidente du conseil d'administration





# LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

## Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire;
- Le support aux bénévoles;
- Le support aux organismes;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

# LISTE DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

## Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

## Région 02 – Saguenay/Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien

## Région 03 – Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

## Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole Lavolette

## Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke

## Région 06 – Montréal

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent • Service bénévole de l'Est-de-Montréal

## Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Livière • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

## Région 08 – Abitibi/Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda • Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

## Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

## Région 11 – Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

## Région 12 – Chaudière/Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

## Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

## Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

## Région 15 – Laurentides

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

## Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

## Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis



# CÉLÉBRONS LES ANNÉES QUI PASSENT !



## Les 15 ans du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Nous saluons les autres CABs ayant célébré leurs 15 ans en 2007 :

- Centre d'action bénévole Région Témis
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
- Centre d'Action Bénévole Cormoran
- Centre d'Action Bénévole des Basques
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville

Le président du Centre, **Bertrand Goulet** (à gauche), reçoit la plaque-anniversaire de l'organisme des mains de **Lucien Desrosiers**, administrateur de la FCABQ.



## Les 20 ans du CAB « Les p'tits bonheurs » de Saint-Bruno-de-Montarville

Nous saluons les autres CABs ayant célébré leurs 20 ans en 2007 :

- Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie
- Centre d'action bénévole Le Hauban
- Centre de bénévolat Brandon
- L'Envolée, Centre d'action bénévole Sainte-Julie

La représentante du CAB « Les petits bonheurs » en compagnie de **Robert Beauparlant**, membre du C.A. de la FCABQ.



## Famille nombreuse !

Les 25 ans étaient représentés en force en 2007. Parmi ceux-ci, quelques CABs ayant célébré leurs noces d'argent antérieurement et qui n'avaient pu recevoir leur plaque en personne. En compagnie de Angela Bujold, trésorière de la FCABQ (à gauche, 2<sup>e</sup> rangée), nous apercevons les CABs suivants :

Centre d'action bénévole de la Vallée-de-la-Matapédia, Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette, Centre d'Action Bénévole de Saint-Félicien, Association bénévole de Charlevoix, Centre d'action bénévole des Riverains, Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord, Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda, Centre de bénévolat Manicouagan, Centre d'action bénévole Laurentides, Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp, Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable, Centre d'action bénévole de Saint-Césaire, Centre d'action bénévole de Valleyfield, Centre d'action bénévole L'Actuel, Regroupement bénévole de Montcalm et le Service bénévole « Au cœur du jardin ».





### Tout sourire pour ses 30 ans

Le temps passe vite, surtout quand on s'occupe des besoins de sa collectivité. Bertrand Goulet (à gauche), cette fois-ci à titre de membre du C.A. de la FCABQ, accompagne les fêtes :

- Centre d'action bénévole Aide 23
- Centre d'action bénévole Valcourt et Région
- Centre de Bénévolat de la Rive-Sud (absent)
- Centre d'action bénévole de Nicolet
- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis



### 35 ans et fiers de l'afficher

Lise Proteau (à gauche), présidente de la FCABQ, pose en compagnie des représentants des CABs suivants :

- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
- Centre d'action bénévole de Farnham
- Centre d'action bénévole Saint-Jean-sur-Richelieu (absent)

Pour la petite histoire, deux autres membres de la FCABQ avaient de quoi se réjouir en 2007 :

Le Centre d'action bénévole de l'Ouest de l'Île *Volunteer West Island* (Sainte-Anne-de-Bellevue), pour ses **40 ans !**

Le Centre d'action bénévole de Montréal *Volunteer Bureau of Montreal*, pour ses **70 ans** (oui, oui !)

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour moi, la présentation du Rapport d'activités de la FCABQ s'avère toujours un instant privilégié. C'est un moment charnière de l'année pour un gestionnaire de rendre compte, mais aussi, de prendre la mesure exacte de ce que l'organisation a accompli au cours de la dernière année.

## Les défis, de l'interne

Cette année, la permanence a dû composer avec l'arrêt de travail pour des raisons de santé de deux de ses employés. À cours pendant cinq semaines et tout de suite après, pour une durée de six mois, nous n'avons eu d'autre choix que de revoir les priorités de travail et trier parmi les dossiers à traiter. Un vrai casse-tête.

Par ailleurs, tout aussi exceptionnelle que cette situation puisse paraître, ce scénario deviendra pourtant une réalité pour plusieurs groupes bénévoles et communautaires au cours des prochaines années. En effet, au sein même du mouvement des centres d'action bénévole, nous aurons à faire face à un défi de taille en matière de remplacement du personnel. Selon le dernier portrait des centres d'action bénévole touchant les ressources humaines, c'est plus de 50 % des directions générales qui prendra le chemin de la retraite d'ici 2010 !

## Les défis, de l'externe

Au mois d'août 2007, l'équipe de travail de la FCABQ entamait la production de la 33<sup>e</sup> campagne promotionnelle et de la Semaine de l'action bénévole 2008. La campagne de cette année nous a permis d'enregistrer une hausse de près de 15 % des ventes de matériel promotionnel. Tout un défi de croissance en période de manque de personnel. Je tiens d'ailleurs à remercier les membres du conseil d'administration qui ont aidé la permanence lors de la préparation des commandes. Sans ces personnes, les commandes n'auraient pu être livrées à temps à nos membres.

Nous tenons également à remercier le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe de nous avoir accueillis à l'occasion du lancement de la Semaine de l'action bénévole 2008, soulignant en même temps leurs 40 ans de dévouement auprès de la population yamaskoise.

Nous avons poursuivi notre participation au sein de différents comités de travail et de comités d'encadrement. Depuis notre réintégration au Réseau de l'action bénévole du Québec, nous occupons un siège au sein du conseil d'administration de l'organisme. Nous occupons également un siège au comité exécutif du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (anciennement, le Comité aviseur de l'action communautaire autonome).

Nous avons aussi été très actifs au sein du comité aviseur du Régime de retraite du mouvement communautaire. Nous sommes heureux d'ailleurs de vous annoncer la création du comité provisoire du Régime de retraite pour les employé-e-s du communautaire. J'aurai le privilège au cours de la prochaine année de siéger au sein de ce comité. Il est intéressant de souligner ici que, jusqu'à présent, près de 10 % des centres d'action bénévole y participe.

## Les défis de l'action bénévole

Notre présidente l'a déjà souligné, l'action bénévole est définitivement entrée dans une phase importante de transformation. Pour preuve, nous sommes de plus en plus confrontés aux demandes de nouveaux bénévoles exigeant dorénavant une reconnaissance financière de leur engagement par le biais de crédits d'impôts.

D'ailleurs, le Réseau d'action bénévole du Québec mènera une consultation en ce sens au cours de la prochaine année. Le conseil d'administration de la FCABQ a confirmé qu'il consultera ses membres sur le même sujet. Mais aussi, il souhaite que ses membres profitent de leur rayonnement territorial en organisant des consultations à travers le Québec. De nombreux débats (animés !) sont donc en vue.

Le site Internet de la FCABQ est de plus en plus consulté et nous encourageons nos membres à nous envoyer de l'information sur leurs activités régionales ainsi que leur bulletin d'information.

Ce qui précède ne représente que quelques-uns des nombreux dossiers que nous avons eu à traiter au cours de la dernière année. Nous vous encourageons à poursuivre votre lecture afin de constater la participation active des représentants de votre fédération à une grande variété de dossiers. Ensemble, nous devons travailler à l'avancement de l'action bénévole au Québec.

En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, Patricia Morin et Hélène Lanthier, notre informaticien François Robert ainsi que Marie-Noëlle Ducharme et Joanne Beaudin, les deux contractuelles de différents projets de la FCBAQ. Un grand merci à nos partenaires, tout particulièrement à ma collègue Carole Deschamps de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, pour votre engagement dans les dossiers de l'action bénévole et auprès de la FCABQ.



*Pierre Riley*

Pierre Riley, directeur général











# LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité avisé de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

De plus, les démarches de la FCABQ, devenue partenaire du gouvernement québécois dans l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles d'ici, ont mené à la création en 1997 du Prix Hommage bénévolat-Québec. À ce titre, elle est membre de son comité de sélection.

## SERVICES AUX MEMBRES

### Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes
  - *Les Nouvelles du C.A.* / *L'Info-Courriel* / *L'InfoS CABs* - Envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques
- Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
- Participer à des colloques à titre de conférencier
- Tenir boutique : librairie spécialisée et matériel promotionnel

### Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Matériel promotionnel
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

### Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres

### Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
  - Touchant les CABs
  - Touchant l'action bénévole

### Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ
  - Sur Internet
  - Format PDF
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, etc.
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Invessa assurance services financiers est responsable de tous les programmes d'assurance de la FCABQ) :
  - Responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
  - Assurance-accident des bénévoles
  - Assurance collective de personnes
  - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
  - Pour les biens

### Publications anciennes et actuelles

- Magazine d'information *Bénévol'Action*
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

### Productions sur vidéocassette

- *Eurêka! L'engagement par l'action bénévole*, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde!* – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

### Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes à but non lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Formation sur le filtrage des bénévoles
- Formation sur l'accompagnement-transport
- Centre de documentation
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles



### **Équipe de coordination du Colloque 2006**

Pierre Riley  
directeur général

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction/  
services aux membres

Patricia Morin  
responsable des communications

### **Le conseil d'administration**

Lise Proteau  
présidente

France Cormier  
vice-présidente

Angèle Bujold  
trésorière

Lise Gourgue  
secrétaire

Robert Beuparlant  
administrateur

Lise Castonguay  
administratrice

Lucien Desrosiers  
administrateur

Bertrand Goulet  
administrateur

Louise Lebrun  
administratrice

### **Les personnes-ressource, les panélistes, les conférenciers, les secrétaires d'atelier**

**Animation du colloque**  
René Doré

**Ronde d'ateliers**  
Philippe Beaudoin  
Comité sectoriel de main d'œuvre –  
Économie sociale et action communautaire

Françoise Boucher  
Service bénévole de l'Est de Montréal

Jacques Brouillette  
Ministère de la Sécurité publique  
du Québec

Achille Dadly Borvil  
Centre de formation populaire

Stéphanie Didier et René Doré  
Centre de formation populaire

Jacques Grégoire  
Regroupement des organismes  
humanitaires et communautaires  
pour les mesures d'urgence à Montréal

Élise Lemaire  
Centre St-Pierre

Barbra Tremblay  
Centre d'action bénévole SERS

Claude Vanasse  
Centre d'information et de référence  
de la Capitale Nationale et de la  
Chaudière-Appalaches



# LA VIE ASSOCIATIVE

## Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2007

La FCABQ a accueilli 97 participants à son rendez-vous annuel qui s'est déroulé à Montréal, au Collège Maisonneuve.

C'est autour du thème « Travailler dans un CAB : le plaisir d'agir pour sa collectivité » qu'ont été élaborés les contenus du colloque. L'entrée en matière extrêmement dynamique de la conférencière Andrée Jetté a rallié les participants plus qu'heureux de « gérer le stress par l'humour ».

L'édition 2007 du Colloque annuel des membres de la FCABQ a été également l'occasion d'innover en matière de présentation d'ateliers. Les participants ont en effet été invités à fréquenter jusqu'à cinq ateliers au cours d'un après-midi, dans le cadre d'une ronde de huit ateliers couvrant plusieurs sujets :

- Le Fonds de retraite des salarié-e-s du mouvement communautaire
- 2.1.1. – le Centre d'information et de référence de la Capitale Nationale et de la Chaudière-Appalaches
- La Boîte à outils pour les gestionnaires dans les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale
- La gestion de conflits
- La gestion du risque
- L'arrivée massive des retraités comme bénévoles
- La gestion des bénévoles en période de sinistres
- Introduction à l'évaluation participative

Pour clôturer ces deux jours, l'assemblée générale annuelle des membres a eu lieu le jeudi après-midi :

- Au total, 52 centres d'action bénévole étaient représentés;
- 79 membres votants y ont assisté;
- On dénombrait également 7 observateurs.



Moment de lâcher-prise collectif au cours de la conférence d'ouverture.



Le conseil d'administration de la FCABQ s'adresse à l'assemblée générale.



Les plénières ne pourraient se dérouler sans le travail des personnes-ressource en ateliers. De gauche à droite : Lise Castonguay; Louise Belleau; Lise Proteau; Angèle Bujold; Nathalie Bélanger; Barbra Tremblay (la grande, en arrière); Marie-Claude Samuel; Nathalie Roberge, Bertrand Goulet; Lise Gourgue (oops, on a failli la manquer !)

## Processus d'orientations stratégiques

Entamé à la fin de 2006 après que l'assemblée générale en ait recommandé sa mise en place, la FCABQ a depuis réalisé une bonne partie de son plan de travail :

- Création d'un comité de 8 personnes
- Session de formation sur la planification stratégique (1 journée) auprès :  
Des membres du comité;  
Des membres du CA;  
De l'équipe de travail.
- Session de travail – bilan et enjeux (3 jours) :  
Membres du comité (rencontre des membres – 2 jours);  
Rédaction d'un rapport;  
Distribution et échanges (1 journée).
- Session de travail – analyse stratégique (3 jours) :  
Objectif : revoir la mission, la vision et les orientations stratégiques

## Sans oublier

**Nathalie Bélanger**  
Centre d'action bénévole  
Rimouski-Neigette

**France Cormier**  
Centre d'action bénévole  
de la région de Shawinigan

**Lise Gourgue**  
Centre d'action bénévole de Gatineau

**Nathalie Roberge**  
Centre d'action bénévole de Granby

**Barbra Tremblay**  
Centre d'action bénévole SERS

## Le président de l'assemblée générale 2006

René Doré

## Équipe de soutien sur place

Hélène Lanthier

**Louise Belleau**  
Centre d'Action Bénévole  
de Saint-Césaire

Les membres du conseil  
d'administration de la FCABQ

## Les membres du Comité des Orientations stratégiques de la FCABQ

**Régis Audet**  
Centre d'action bénévole  
Saint-Alphonse-Nouvelle

**Robert Beuparlant**  
administrateur de la FCABQ

**Alison Hannan**  
Centre d'action bénévole de la  
Missisquoi-Nord

**France Cormier**  
vice-présidente de la FCABQ,  
membre d'office en alternance

**Lise Proteau**  
présidente de la FCABQ,  
membre d'office en alternance

**Denis Nantel**  
Fondation Berthiaume-Du Tremblay

**Alain Toupin**  
administrateur de la FCABQ

**Pierre Riley**  
FCABQ

**Stéphanie Didier**  
Centre de formation populaire

Membres du comité (rencontre des membres – 2 jours);  
Rédaction d'un rapport;  
Distribution et échanges (1 journée).

- Sessions de travail sur la rédaction du plan de travail (pour 3 ans / pour 1 an)
- Présentation du rapport final au CA

Au cours du mois de mai dernier, un questionnaire de 8 pages a été envoyé par courriel à tous les membres de la FCABQ. La compilation des réponses viendra compléter le travail réalisé au préalable par le comité sur les orientations stratégiques. L'ensemble sera présenté au membership et soumis à la discussion lors d'une journée pré-colloque qui se tiendra le 17 juin prochain, au Campus de Lévis de l'Université du Québec à Rimouski.

À ce jour, le comité s'est rencontré à trois reprises depuis l'annonce du début de ses travaux.

### Le Comité de travail sur l'affiliation

Angèle Bujold  
Centre d'action bénévole  
Saint-Alphonse-Nouvelle

Sylvie Gervais  
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Pierre Riley  
FCABQ

### Le Comité de travail sur le financement

Robert Beauparlant  
Centre Communautaire  
Bénévole Matawinie

Nathalie Bélanger  
Centre d'action bénévole  
Rimouski-Neigette

France Cormier  
Centre d'action bénévole  
de la région de Shawinigan

Pierre Riley  
FCABQ

### Affiliation de nouveaux membres

Au cours de la dernière année, le Comité de travail sur l'affiliation et le conseil d'administration de la FCABQ ont accepté la demande d'intégration du Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay.

Nous souhaitons la bienvenue à notre nouveau collègue et à son équipe.

Par ailleurs, deux centres se sont désaffiliés. À ce jour, la FCABQ compte 115 membres.

### Comité sur le financement : fin des travaux

Tel que prévu, le Comité de travail sur le financement a dévoilé, lors de la dernière assemblée générale, sa boîte à outils pour négocier des ententes de service équitables. Le dépôt vient donc conclure les travaux du comité qui estime qu'avec cet outil, les CABs ont en main tout ce qu'il faut pour mener à bien leurs négociations avec le réseau public québécois de la santé.

Le comité s'est réuni à trois reprises à Montréal et à Québec en 2007-2008 dans le but de mettre au point le document.

### Portrait des CABs

La compilation et la validation des renseignements recueillis lors de la mise à jour du portrait des membres de la FCABQ, entamée au printemps dernier, est maintenant complétée.

La mise à jour régulière de cette information permet aux différents comités de travail de la FCABQ de s'y référer au moment de défendre et de faire avancer des dossiers spécifiques aux CABs et au secteur bénévole.

### Les Rencontres biannuelles des regroupements de CABs

Instaurées sur une base régulière depuis quelques années à la demande des regroupements de CABs, les rencontres de regroupements sont un lieu d'échange et de partage d'expériences qui tiennent compte du contexte social et politique du moment.

En 2007, deux rencontres ont eu lieu, l'une le 12 juin et l'autre, au cours de l'automne à Québec. C'est le Regroupement des CABs de l'Estrie qui s'est chargé d'organiser le tout. Cette nouvelle façon de faire fait suite à la décision du conseil d'administration de la FCABQ d'agir à titre d'invité seulement lors de ces rencontres.

### Visites des membres : Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

### Le Bottin des CABs membres de la FCABQ

Saisie et mise à jour  
Hélène Lanthier  
secrétaire de direction/  
services aux membres

Conception et réalisation  
Patricia Morin  
responsable des communications

### Le Bottin des CABs : première révision depuis sa sortie en 2006

Le Bottin des CABs a effectué un retour en 2006, cette fois-ci en format PDF. La version électronique a remplacé l'édition papier traditionnelle, permettant ainsi aux membres de l'imprimer en tout ou en partie tout en la conservant dans un dossier de leur ordinateur.

Le document de 132 pages contient des informations notamment, sur les territoires desservis par chacun des centres, le nom des personnes-contact affectées à la Semaine de l'action bénévole et les adresses électroniques des personnes directement concernées.

Une version révisée sera distribuée aux membres de la FCABQ au cours de l'automne prochain.

Comme auparavant, la majorité du contenu du *Bottin des CABs membres de la FCABQ* demeure confidentielle et est strictement réservée à l'usage interne.



### L'information à l'interne

*Les Nouvelles du CA* lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs. Au cours de la dernière saison, un seul numéro a été produit.

Quelques six *Info-Courriel* rebaptisé *InfoS-CABs* (nouvelle appellation, nouvelle présentation) sont venus compléter la diffusion d'informations auprès des membres.

### Rencontres avec les regroupements régionaux

Ces tournées ont été conçues afin de permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande les membres et tenter d'établir avec eux un bulletin météo à partir de l'analyse des fronts froids ou chauds en provenance principalement de Québec, parfois d'Ottawa.

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes :

- Saguenay / Lac Saint-Jean
- Mauricie et Centre-du-Québec
- Estrie
- Montérégie

#### Les Nouvelles du CA/ Info-Courriel

#### Responsables des parutions Pierre Riley

Patricia Morin  
responsable des communications

#### Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin  
responsable des communications



# L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

## La promotion de l'action bénévole

### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin

responsable des communications

### Service aux membres et distribution

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
Services aux membres

### Conception artistique, réalisation et argumentaire

Kawabunga

### Rapport annuel des activités de la FCABQ

#### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin

responsable des communications

### Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin  
responsable des communications

### Conception, réalisation et infographie

Kawabunga

### Collaborateur à la présente édition

Pierre Riley  
directeur général

### Impression

BL Litho

## Le Centre de documentation

### Accueil et mise à jour

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

## La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec recourt à différents moyens dans le but de promouvoir l'action bénévole. Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, développer son site Internet pour en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

## Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres mais aussi par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires. Et parfois même, parmi les décors de l'émission quotidienne « Virginie » sur les ondes de Radio-Canada !

## La trousse thématique électronique sur l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique électronique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Depuis quelques années, la FCABQ a adopté l'utilisation des supports électroniques – site Internet, sélection d'applications électroniques distribuée par courriel, lien spécial pour les professionnels de l'image désireux d'obtenir du matériel visuel en haute définition – afin de mettre à la disposition de ses membres différents outils de promotion et de communication. Depuis 2006, la FCABQ publie un numéro spécial de son magazine électronique, le *Bénévol'Action*, à l'occasion de la SAB.

Il est dorénavant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année le relais d'informations auprès des médias, des groupes et des élus de leurs territoires respectifs.

## Rapport annuel des activités de la FCABQ

Ce document a longtemps été élaboré à l'intention tout d'abord des membres de l'organisation, des bailleurs de fonds et des partenaires. Mais au fil des ans, ce document est devenu un répertoire détaillé des activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant de se familiariser avec sa structure, la nature et le sens de ses actions.

Le *Rapport annuel des activités de la FCABQ* est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il fait systématiquement partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération. On peut le retrouver également en format PDF dans le site Internet.

## Le Centre de documentation

Le Centre de documentation est là dans le but de rendre disponible un large éventail de publications et d'ouvrages non seulement aux membres de la FCABQ mais aussi, aux personnes et aux organismes concernés par l'action bénévole.

Sa mise à jour se fait sur une base régulière et la FCABQ voit à enrichir sa collection aussi assidûment que possible.





## Internet, un outil de diffusion incontournable

Les statistiques concernant la fréquentation du site Internet de la FCABQ confirme à quel point cet outil est devenu un incontournable dans la diffusion de l'information issue de l'organisation.

Les chiffres du mois d'avril de cette année fracassent même ceux relevés à pareille date, l'an dernier. Alors que près de 344 500 requêtes de fichier (« hits ») avaient été enregistrées en 2007, on en dénombre près de 509 000 cette fois-ci. Globalement, on constate une forte hausse de fréquentation dès le mois de janvier en comparant les deux années. Pour la seule journée du 28 avril, près de 39 000 requêtes ont été acheminées à notre portillon virtuel, un achalandage record.

Cela confirme que la Semaine de l'action bénévole génère une augmentation phénoménale de recherches de contenus dans le site de la FCABQ, qu'il s'agisse du lancement en janvier du nouveau visuel (et le dépliant des articles promotionnels conséquemment) ou encore, la recherche de sujets thématiques en avril.

Autre exemple alors que l'on dénombrait à 15 h 30, vendredi le 25 avril, près de 3 300 visiteurs dans le site. Coïncidence, le matin même avait eu lieu la distribution matinale dans les médias de la pochette thématique sur la Semaine de l'action bénévole 2008. On y invitait les destinataires à consulter le site de la FCABQ pour des données chiffrées et autres documents.

Seule une revue de presse exhaustive (*clipping* professionnel) permettrait d'évaluer plus précisément les retombées médiatiques des efforts promotionnels de la FCABQ. Toutefois, on peut supposer sans trop se tromper que Internet contribue grandement à la diffusion de son message.

### Le site Internet de la FCABQ

#### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

#### Intégration du visuel 2008 et de certaines fonctions

Pascal Rousse  
Kawabunga

#### Contenus et gestion du site

Patricia Morin  
responsable des communications

#### Mise à jour de la liste des CABs et de la Libr@irie

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

#### Libr@irie en ligne

#### Mise à jour des contenus

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

Patricia Morin  
responsable des communications

### Relations publiques 2007-2008

#### Entrevues et représentations

Pierre Riley  
directeur général

#### Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin  
responsable des communications

### Le Service de librairie

Ayant dû privilégier certaines actions en raison d'effectifs réduits au cours de la dernière année, la direction a dû mettre temporairement en veilleuse son plan d'acquisitions au Service de librairie de la FCABQ. On compte tout de même l'addition d'un nouveau titre, fort bien reçu par ailleurs :

**L'action communautaire : des pratiques en quête de sens**, un ouvrage de Henri Lamoureux sur la transformation du mouvement communautaire en fonction publique parallèle et ses conséquences sur les pratiques des organismes.

### Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert constitue un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole. Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

### Les relations de presse

#### Résultats partiels 2007 – 2008

*Presse électronique : demandes d'entrevue, de documentation, d'aiguillage*

Radio-Canada Télévision, émission « La fosse aux lionnes » - analyse / Radio Ville-Marie, émission « Rythmes du matin » - entrevue / Radio Centre-ville, bulletins de nouvelles de la journée – entrevue / CIBL 101, 5, émission « Midi Libre » - entrevue / Radio Union Montréal, émission « Magazine d'aujourd'hui » - entrevue / Radio Boomers, émission « Le plaisir n'a pas d'âge » - entrevue / Argent TV-TVA, émission « Les gagnants et les perdants » - entrevue / CJAD Radio, émission « The Rick Peterson Show » - entrevue

# BÉNÉVOL'ACTION : UN MAGAZINE ÉLECTRONIQUE ESTIMÉ

Lors de la tenue de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, la tournée des Événements-théâtre a fourni l'occasion aux groupes et aux bénévoles à travers le Québec de réfléchir sur leur engagement parallèlement à ce qui se passe dans notre société.

Un colloque national des bénévoles et un rapport final plus tard, le secteur bénévole possède maintenant une photographie précise des préoccupations et des attentes de ses acteurs cruciaux : reconnaissance, respect, développement, valorisation. On s'attend en somme à ce que l'action bénévole ne serve pas qu'à dispenser des services mais qu'elle retrouve l'essence même de son fondement, un espace d'épanouissement collectif et personnel.

La promotion de l'action bénévole occupe évidemment une place de choix dans la liste des recommandations. Considérée comme un outil exceptionnel à l'édification d'une société plus juste et plus solidaire, on se doit d'en faire la promotion par tous les moyens possibles. En réponse à cette préoccupation, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a décidé de lancer le **Bénévol'Action**, il y a de cela bientôt deux ans.

L'organisation publie quatre numéros par année, dont des numéros spéciaux à l'occasion du 5 décembre, *Journée internationale des bénévoles* et de la *Semaine de l'action bénévole*. La FCABQ espère ainsi contribuer de façon constructive au nécessaire partage d'informations et à la reconnaissance des expertises du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

La stratégie de diffusion se déploie de la manière suivante :

- Pierre Riley a constitué une liste de 225 adresses courriel composée des représentant-e-s de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs ainsi que des instances d'autres secteurs d'activité avec lesquelles la Fédération entretient des liens;
- Patricia Morin a constitué une liste d'une centaine d'adresses courriel composée principalement de recherchistes et animateurs d'émissions radio et télé couvrant principalement la chose sociale;
- Hélène Lanthier a constitué une liste de près de 300 adresses courriel réunissant la liste d'envoi de la SAB, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles, ainsi que la clientèle de la Boutique en ligne;
- De plus, des dossiers d'information sont envoyés régulièrement à des élu-e-s dont les mandats touchent les activités de la FCABQ et ses membres.

Par ailleurs, certains destinataires agissent à titre de « camelots » afin de diffuser le **Bénévol'Action** au sein de leurs propres réseaux. C'est ainsi que le lectorat est composé notamment des 800 bibliothèques publiques membres du Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) ainsi que des 1 500 abonnés au bulletin électronique du Centre des organismes communautaires / The Centre for Community Organizations.

## Portrait de la dernière année en cours

Depuis le début de la saison 2007-2008, trois numéros ont été produits et envoyés à plus de 600 adresses courriels, dont le *Spécial SAB 2008*, et au cours des prochaines semaines, une rétrospective des activités de la SAB 2008 chez les membres de la Fédération. La FCABQ est heureuse de constater la vive appréciation que suscite encore sa publication.

## Bénévol'Action

### Responsables de la parution

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

### Conception, rédaction

et réalisation  
Patricia Morin

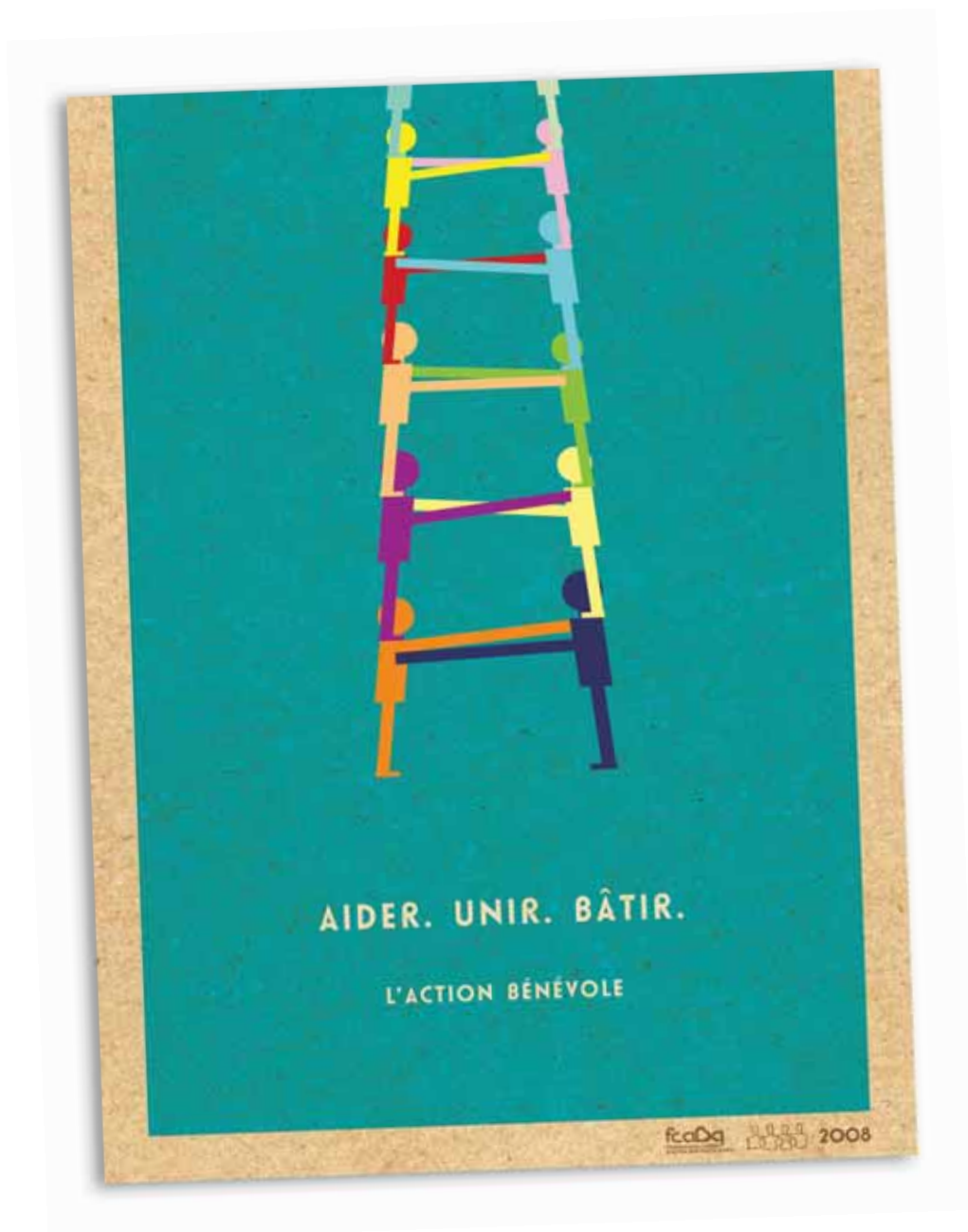
### Collaboration

Pierre Riley  
Hélène Lanthier









# LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2008

**Le lancement officiel au coeur des 40 ans  
du Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe**

Les 40 ans d'existence du Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe ont servi de cadre au lancement de la Semaine de l'action bénévole 2008. C'était une occasion que la Fédération ne pouvait laisser passer alors que le Centre compte parmi les treize CABs à l'origine de sa mise sur pied, il y a de cela 36 ans.

Plus de 200 personnes parmi lesquelles, les bénévoles et les organismes du territoire yamaskois, ont participé à l'événement.



## Les relations de presse et les relations publiques de la SAB 2008

### Mutation à l'horizon

Pour la première fois, on remarque cette année un changement notable dans les manières de faire des groupes de presse. Est-ce le résultat des bouleversements que connaissent actuellement les télévisions et les radios généralistes avec l'arrivée des antennes spécialisées et surtout, Internet et ses espaces de diffusion éclatés ?

En effet, on dénote pour la première fois en 15 ans l'absence de requêtes de la part de la presse écrite. La majorité des demandes d'entrevue durant la SAB 2008 proviennent du circuit montréalais (!) des radios communautaires. Et mis à part la Société Radio-Canada, aucune autre télévision ou radio en réseau ou quotidien national n'a contacté la FCABQ au cours de la période que couvre le présent rapport.

Le succès du site Internet de l'organisation, particulièrement cette année (lire le texte à ce sujet), pourrait expliquer en partie ce phénomène. Mais il faudra observer l'évolution de la situation pendant encore quelques temps avant de savoir avec précision s'il s'agit simplement de facteurs circonstanciels ou si nous assistons à l'avènement d'un changement profond de nos pratiques en matière de relations de presse.

### Rationalisation

La FCABQ a tout de même maintenu son rythme de croisière en faisant parvenir son dossier de presse à quelque 400 contacts des médias écrits et électroniques. Ce nombre représente toutefois la moitié de ce qui s'est fait l'année précédente. Cette diminution est due, d'une part, à un effort de rationalisation dans le but de s'assurer un impact maximum de visibilité tout en diminuant « l'empreinte » d'un tel envoi sur l'environnement. Et d'autre part, au rétrécissement du créneau d'émissions d'affaires publiques et sociales encore disponibles.

Du côté des élu-e-s, l'Assemblée nationale au complet ainsi que les 75 députés québécois à la Chambre des communes n'ont pas été oubliés non plus. De plus, les député-e-s à l'Assemblée nationale ont reçu le macaron 2008 ainsi qu'une lettre les enjoignant à le porter la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec en guise de témoignage de reconnaissance envers les bénévoles québécois.

### Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2008

- Production et distribution du matériel promotionnel 2008 aux membres de la FCABQ.
- Promotion (et distribution) du matériel promotionnel auprès de presque 700 clients potentiels.
- Envoi en janvier aux membres de la FCABQ de la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.
- Envoi de la pochette d'information aux député-e-s de l'Assemblée nationale du Québec. Comme il est maintenant de tradition depuis de nombreuses années, les député-e-s à l'Assemblée nationale ont également reçu le macaron 2008 et une lettre les enjoignant de la porter la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- Envoi de la pochette d'information à la députation québécoise (75 député-e-s) à la Chambre des communes à Ottawa.
- Distribution à des municipalités et à des hebdomadaires régionaux du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outil de visibilité de grandes dimensions. Cette année : 16 demandes.
- Développement de contenus spécialisés dans le site Internet de la FCABQ.
- Production et envoi à plus de 600 adresses courriel du *Spécial SAB 2008* du magazine *Bénévol'Action*.
- Série de publicités et de textes dans le quotidien communautaire électronique *Le Tour d'y voir* et ce, à compter du mois de février.
- Envoi BLITZ médias d'un dossier de presse à 400 recherchistes, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs.
- Lancement de la Semaine de l'action bénévole à Saint-Hyacinthe devant plus de 200 personnes, lors d'un événement-hommage organisé par le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe.
- Envoi aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec d'un communiqué sur fil de presse Telbec portant sur le lancement officiel de la SAB 2008.
- Participation par les représentant-es de la FCABQ à des activités organisées par des centres d'action bénévole et diverses organisations

#### Responsables du dossier

Pierre Riley

Patricia Morin

#### Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination

Patricia Morin

responsable des communications

#### Collaboration

Gérard Grégoire

Club de presse BLITZ

#### Entrevues et représentation

Pierre Riley

directeur général

#### MERCI !

#### L'équipe de bénévoles des commandes de matériel promotionnel 2008

France Cormier

Mario Galipeau

Louise Lebrun

Lise Proteau

#### Lancement de la SAB 2008

L'équipe du Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe



Le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe a accueilli le déploiement de la Semaine de l'action bénévole 2008.

De gauche à droite :

Gilles Sénéchal, président de l'organisme;

Lise Proteau, présidente de la FCABQ;

Sylvie Bouchard, directrice générale du

Centre; et Pierre Riley, directeur général de la FCABQ.

## LA 11<sup>e</sup> ÉDITION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC UN ADMINISTRATEUR DU CAB DE LA RÉGION DE MATANE HONORÉ

### La 11<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

Angèle Bujold  
membre du comité de sélection

Pierre Riley  
membre du comité de sélection

### Renseignements et soutien

Hélène Lanthier

Patricia Morin

La remise de la 11<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec a eu lieu le 28 avril dernier à Québec. En tout, 37 lauréats répartis dans les catégories « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action » ont été honorés. La cérémonie s'est déroulée sous l'égide du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad.

Parmi les lauréats, la FCABQ désire souligner l'hommage qu'a reçu Claude Pearson, administrateur du centre membre de la FCABQ situé à Matane. En plus de ce poste, M. Pearson répond « Présent ! » auprès de plusieurs autres services : la guignolée, les paniers de Noël, Opération Enfant Soleil, notamment.

Les récipiendaires ont reçu une sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. Elle symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent au comité de sélection.

### La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Associée au Prix à ses débuts à titre de partenaire, la FCABQ collabore depuis quelques années au comité de sélection.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élu-es à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

### Processus de sélection

Les lauréates et les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson, vice-président et éditeur adjoint du quotidien La Presse au moment de son décès (M. Masson compte parmi les personnalités publiques ayant assuré la présidence d'honneur de la Semaine de l'action bénévole – 1985).

Pour établir la liste des récipiendaires 2008, le comité de sélection aura épluché 189 dossiers. La présente édition enregistre une baisse considérable dans les mises en candidature – 256, l'an dernier – principalement dans la catégorie « Organisme en action ».

### Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Gouvernement du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.





#### Les membres du Comité de sélection

1<sup>ère</sup> rangée, de gauche à droite :

**Pierre Riley**, FCABQ

**Louise Brunet**, Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

**Angèle Bujold**, FCABQ

**Philippe Masson**, « Prix Claude-Masson »

2<sup>e</sup> rangée, de gauche à droite :

**Michael Magner**, Office des personnes handicapées du Québec et représentant du Comité interministériel de l'action communautaire

**Denis Nantel**, Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

**Bruno Masson**, « Prix Claude-Masson »

**Daniel Jean**, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux Initiatives sociales (SACAIS)



**Claude Pearson**, administrateur du CAB de la région de Matane (au centre) entouré du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, **Sam Hamad** (à gauche) et du député représentant le comté de Matane à l'Assemblée nationale du Québec, **Pascal Bérubé**.



On aperçoit à droite les artistes et créateurs de la sculpture « Tara », MM. **Serge Roy** et **Gregory Schlybeurt**.

Ils sont en compagnie de **Pierre Riley**, **Denis Nantel**, **Rosemary Byrne** (RABQ) et **Angèle Bujold**.



Le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, **Sam Hamad**, s'adresse aux lauréats de la 11<sup>e</sup> édition du Prix HBQ durant la cérémonie officielle tenue à la chapelle du Musée de l'Amérique française, le 28 avril dernier à Québec.









# LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

## Les Rendez-vous annuels

Pierre Riley  
représentant

## Les centres d'action bénévole participants

Centre d'action bénévole  
des Seigneuries – Rivière-du-Loup

Centre d'action bénévole  
Lavolette – Trois-Rivières

Centre d'action bénévole de Sept-îles

Centre d'action bénévole de Granby

## Les Rendez-vous annuels



Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés à Shawinigan, au mois d'avril dernier.

## Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés

À l'automne 2007, nous avons complété la tournée de la 8<sup>e</sup> édition intitulée « *Créer une solidarité pour contrer les solitudes... Un pas à privilégier dans l'accompagnement bénévole des aînés vulnérables* ». Elle fut présentée par Line Côté, diplômée en récréologie et en gérontologie. Cette 8<sup>e</sup> édition a parcouru 10 régions du Québec et a rejoint près de mille participants. Notons que 72 % des participants ont été très satisfaits et 24 % des participants ont été satisfaits du déroulement général de cette journée.

Nous avons également réalisé un sondage téléphonique auprès d'eux; nous souhaitons connaître ce qu'ils avaient retenu de cette journée après quelques mois suivant leur participation. Par ce sondage, 129 personnes ont été rejointes constituant ainsi un échantillonnage de 13 % du nombre total de participants. Les personnes rejointes étaient réparties au prorata à travers les 10 régions visitées en 2007. Parmi les différents faits saillants, il appert que :

- 80% ont reconnu l'utilité de cette journée pour contrer les solitudes;
- 70% envisagent de mettre en pratique un ou des éléments présentés lors de cette journée;
- 98% recommanderaient à d'autres bénévoles de participer aux journées présentées par Les Rendez-vous annuels.

À l'hiver 2008, le programme a lancé sa 9<sup>e</sup> édition axée sur l'estime de soi. Cette édition fut intitulée « *Découvrir et apprécier sa valeur... Pour s'affirmer dans son bénévolat* ». Elle a été préparée et animée par Louise Gravel et Linda Mastrovito, toutes deux psychothérapeutes et formatrices chevronnées. Jusqu'à maintenant les réactions des participants sont positives et leur niveau de satisfaction général est élevé.

En parallèle à la présentation des journées de ressourcement et de formation, le programme Les Rendez-vous annuels a réalisé une recherche intitulée « *Les besoins en ressourcement et de formation chez bénévoles engagés auprès des personnes aînées, Le point de vue des bénévoles* », financé par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés.

Cette recherche avait pour objectif de recueillir le point de vue des bénévoles en lien avec leurs besoins de ressourcement et de formation. Les résultats de cette consultation nous permettront de maintenir une offre de journées de ressourcement et de formation adaptées aux besoins des bénévoles aînés qui sont engagés pour le mieux-être de leurs pairs. Le rapport de cette recherche et ses recommandations sont disponibles sur le site Internet du programme.

Les membres du comité de développement travaillent actuellement à la préparation de la 10<sup>e</sup> édition du programme qui sera présentée à l'hiver 2009. Cette édition sera animée par Johanne De Montigny, psychologue, et aura pour thème central les deuils et les pertes. Nous réaliserons également trois capsules vidéo en lien avec le thème afin de stimuler la réflexion et les échanges entre les participants. Les trois dramatiques seront jouées par des comédiennes et comédiens, bénévoles aînés, de la troupe du Théâtre Fleury. La réalisation des vidéos est financée par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés.

Pour plus de détails concernant la philosophie et les dernières réalisations en lien avec Les Rendez-vous annuels, nous vous invitons à visiter notre site Internet à l'adresse suivante : [www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4\\_3\\_1.html](http://www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_3_1.html)

Denis Nantel, t.s.  
Agent de liaison

La FCABQ collabore depuis de nombreuses années à la diffusion des formations des *Rendez-vous annuels*. Pierre Riley représente la FCABQ au sein du comité des partenaires.

### Organismes participants aux projets pilotes

Centre d'action bénévole d'Auray (Berthierville)

Centre d'action bénévole de Chicoutimi

Centre d'action bénévole de Gatineau

Centre d'action bénévole de Rivières-des-Prairies

Centre communautaire pour aîné(e)s de Longueuil

Centre du Vieux-Moulin de LaSalle

Comité d'animation du troisième âge de Laval

Relais Santé Matane

### Représentants des partenaires

Fédération des centres d'action bénévole du Québec  
Pierre Riley

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Carole Deschamps  
Yves Bolduc

Services Québec  
Denise Latulippe  
Hélène Gautron

Ministère de la Famille et des Aînés – directions territoriales  
Claude Reed  
Hélène Fullum

Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux aînés  
Jean-Louis Bazin  
Madeleine Savoie  
Consultants  
Jacques Cloutier  
Marie-Noëlle Ducharme

## Les Carrefours d'information pour aînés

Dans le cadre d'une formule de PPC – partenariat public/communautaire – en matière de services à la population, le Secrétariat aux Aînés a approché la FCABQ dans le but de l'associer au développement de carrefours d'information sur les programmes et services gouvernementaux destinés aux aînés. Le premier contact à ce sujet remonte à 2006.

Depuis, une mise en commun des efforts de la FCABQ et de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) a eu pour résultat l'instauration de projets-pilotes menés entre autres par quatre centres d'action bénévole.

Par ailleurs, la FCABQ a la responsabilité de produire le guide de formation et de s'assurer de la diffusion de la formation auprès des gestionnaires et des bénévoles. De son côté, l'AQCCA est responsable de la rédaction du *Guide d'implantation* ainsi que de la phase d'évaluation des projets pilotes d'ici décembre 2008.

La phase de formation est réalisée dans le cadre du financement du Programme *Engagés dans l'action pour les aînés du Québec* du Ministère de la Famille et des Aînés.

### Les origines du projet

Une part importante du travail d'intervention auprès des aînés vulnérables consiste à orienter la personne aînée vers des ressources adéquates. De plus, un grand nombre de centres d'action bénévoles et de centres communautaires pour aînés offrent d'autres services qui exigent de connaître les services et les programmes gouvernementaux. Ces services portent différents noms : références et information, soutien personnalisé, conférences, etc. Ce travail de référence et d'information n'est pas toujours facile à réaliser parce que l'information est souvent dispersée et les programmes peu connus du public.

Afin d'améliorer l'accès à l'information concernant les programmes et services gouvernementaux auxquels les personnes aînées sont admissibles, la FCABQ et l'AQCCA ont accepté de participer dans un partenariat public-communautaire, avec *Services Québec et le ministère de la Famille et des Aînés* afin de mettre en place un réseau de service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec et l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) sont deux regroupements qui rassemblent, à eux seuls, près de 200 organismes voués au mieux-être des personnes aînées.

Le programme *Engagés dans l'action pour les aînés du Québec* vise à doter toutes les régions du Québec de carrefours d'information auprès desquels les aînés trouveront une multitude d'informations gouvernementales sur des sujets qui les concernent. Ils seront un complément au Portail du Gouvernement du Québec. On espère également améliorer le maillage entre les ministères et les organismes à qui s'adressent ces programmes.



Les participants et les responsables du projet des Carrefours d'information pour aînés lors de la rencontre d'information aux organismes locaux, en juin 2007 à Montréal.

### Augmentation de la participation des aînés dans des activités bénévoles – Phase 1

Gestionnaire du projet  
Pierre Riley

#### Groupes de discussion

Joanne Beaudin  
consultante

Barbra Tremblay et Amélie Landry  
Centre d'action bénévole SERS

Pierre Riley  
FCABQ

## Augmentation de la participation des aînés dans des activités bénévoles – Phase 1

### Création d'une boîte à outils destinée aux centres d'action bénévole

Dans le Rapport Lalonde intitulé *Une pleine participation des aînés au développement du Québec : Afin de construire un Québec pour tous les âges* déposé en 2005, on y recommande notamment de mettre en place des outils destinés à étendre le mentorat et le tutorat afin de faciliter le transfert du savoir de cette cohorte vers les générations plus jeunes. L'équipe de travail vise particulièrement pour servir de relais les instances régionales, municipales, collégiales et universitaires, ainsi que les groupes communautaires.

Des chiffres de la plus récente étude de Statistique Canada (Canadiens dévoués, Canadiens engagés) indiquent que 34 % des Québécois de 15 ans et plus s'engagent bénévolement, alors que le taux diminue à 31 % du côté des 55 ans à 64 ans, et qu'il diminue encore à 21 % chez les 65 ans et plus.

À partir de ce constat, l'objectif du projet consiste à préparer une boîte à outils destinée aux CABs afin de les aider à recruter un plus grand nombre d'aînés et de permettre du même coup aux collectivités qu'ils desservent de bénéficier de l'engagement bénévole de leurs concitoyens plus âgés. De plus, plusieurs études démontrent que lorsque des aînés s'engagent dans l'action bénévole, ils vivent en meilleure santé physique et morale.

Au cours de la dernière année, la FCABQ a constitué des groupes de discussion afin de dresser la liste des motivations et des causes du manque d'intérêt des aînés face à l'engagement bénévole. Elle a également participé au premier Salon des Baby Boomers, les 26 et 27 mai 2007, au Palais des congrès de Montréal. Près de 300 personnes se sont prêtées à une entrevue sur leur intérêt à s'engager ou non dans l'action bénévole.



### Salon Baby Boomers 2007

**Françoise Boucher**  
Service bénévole de l'Est de Montréal

**Sonia Enright**  
Centre d'action bénévole de Cowansville

**Lise Proteau**  
Centre d'action bénévole  
de Bedford et environs

**Hélène Lanthier**  
FCABQ

**Patricia Morin**  
FCABQ

**Pierre Riley**  
FCABQ

### Préparation de la boîte à outils

**Joanne Beaudin**  
consultante

Joanne Beaudin a été embauchée comme consultante afin de préparer la boîte à outils. Son contenu sera validé au cours de l'été 2008. Cette boîte à outils permettra aux gestionnaires des centres d'action bénévole à mieux se préparer à recruter et encadrer de nouveaux bénévoles. La phase 2, une tournée de formation des centres d'action bénévole, devrait s'amorcer à l'automne 2008.

La réalisation de la phase 1 du projet est possible grâce au financement du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés de Ressources humaines et Développement social du Canada.



*Sonia Enright, du Centre d'action bénévole de Cowansville, en compagnie de Lise Proteau, du Centre d'action bénévole de Bedford et environs au kiosque de la FCABQ.*

### Le crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée

**Responsable du dossier**  
**Pierre Riley**

### Le crédit d'impôt pour maintien à domicile d'une personne âgée

#### La question est finalement clarifiée

Voilà un dossier qui aura connu sa part de dits et de dédits depuis l'annonce de l'application de ce nouveau crédit d'impôt, il y a de cela presque deux ans, par le ministre responsable du dossier, Jean-Marc Fournier.

Alors que la FCABQ annonçait régulièrement à ses membres la production d'un outil d'information rédigé en collaboration avec Revenu Québec, elle annonçait tout aussi régulièrement... son report ! Pourtant, elle avait rencontré à quelques reprises une représentante du ministère, des contacts téléphoniques avaient lieu mais rien ne bougeait entre-temps. En janvier dernier, le comble de la confusion a atteint un sommet lorsque des fonctionnaires se sont mis à réclamer à plusieurs personnes âgées ce qu'ils percevaient comme un « trop-payé ».

En mars dernier, la direction de la FCABQ obtenait finalement certains éclaircissements portant sur ce qui est ou non admissible aux crédits d'impôt. Un *Info-Courriel* a été envoyé aux membres afin de leur en faire part. Et contrairement à ce qui avait été prévu au départ, la FCABQ n'aura pas eu à produire le fameux « outil d'information », Revenu Québec ayant revu à la baisse ses exigences en matière de présentation de preuves et de conciliation des services.

### L'accompagnement-transport

**Membres du comité**  
**Robert Beauparlant**  
Centre Communautaire  
Bénévole Matawinie

**Nathalie Bélanger**  
Centre d'action bénévole  
Rimouski-Neigette

**Lise Castonguay**  
Centre d'Action Bénévole  
L'Atelier Communautaire

**Louise Lebrun**  
Centre d'action bénévole de Beauharnois

**Marie-Claude Samuel**  
Centre d'action bénévole des Rivières

**Pierre Riley**  
Fédération des centres d'action  
bénévole du Québec

### L'accompagnement-transport et les CLE

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2007, le Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport a reçu le mandat de négocier avec le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad. Le but de cette négociation ? Le taux de remboursement dans le cas de services d'accompagnement-transport réalisés pour le compte des Centres locaux d'emploi (CLE). L'organisation espérait une rencontre d'ici la fin de 2007, selon les disponibilités du ministre, dans une lettre adressée à son cabinet au cours de l'automne dernier.

Rappelons les termes des attentes : dans un premier temps, les centres d'action bénévole demandent l'élimination du plafond de remboursement fixé à 0,41 \$ afin de pouvoir négocier localement un taux reflétant les coûts réels de ce service en fonction du territoire couvert. Dans un deuxième temps, ils demandent l'élimination de l'un des deux paliers de demande de remboursement. Jusqu'à maintenant, les CABs doivent acheminer leur demande de remboursement au CLE local ET au CLE régional, les deux instances ayant à se partager la gestion du taux de 0,41 \$.

Dans une missive envoyée en avril dernier, le ministre a informé la présidente de la FCABQ qu'il acceptait de faire des CLE locaux le guichet unique pour la gestion des remboursements des frais liés à l'accompagnement-transport pour le compte d'un CLE.

Toutefois, le ministre est demeuré muet quant au plafond de remboursement. Le 0,41 \$ demeure donc en vigueur, pour l'instant. Le comité d'accompagnement-transport se réunira dans les prochaines semaines afin de faire le point et de déterminer les prochaines actions à entreprendre.

## Réseau québécois de l'action communautaire autonome

**Pierre Riley**  
représentant de la FCABQ  
pour le secteur de l'action bénévole.  
Membre du comité exécutif  
et du comité « Dons et OBNL »

**Lise Proteau**  
substitut et membre du comité  
« Soutien financier »



## Lire et faire lire

### Responsable du dossier

**Pierre Riley**  
représentant de la FCABQ au sein  
du conseil d'administration/trésorier

### Les centres d'action bénévole participants

#### Bas-Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette

#### Saguenay-Lac-Saint-Jean

Centre d'action bénévole du Lac  
Centre d'action bénévole de Chicoutimi  
Centre d'action bénévole de Saint-Félicien  
Centre de bénévolat « Soif de vivre »  
de la Baie

#### Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole Aide 23

#### Mauricie

Centre de bénévolat des Riverains  
Centre d'action bénévole du Rivage  
Centre d'action bénévole Lavolette

#### Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan

#### Chaudière-Appalaches

Centre d'action bénévole – SERS

#### Montérégie

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert  
Centre d'action bénévole d'Iberville

#### Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond

## La représentation de la FCABQ au sein du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Réseau québécois de l'action communautaire autonome – anciennement le Comité avisier de l'action communautaire autonome – depuis sa mise sur pied en 1996. Lise Proteau et Pierre Riley, les délégués actuels de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales.

Au cours de la dernière année, le RQACA a travaillé en priorité sur la préparation du prochain Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire ainsi que sur le besoin de révision du cadre juridique des OSBL du Québec.

Pierre Riley y siège à titre de représentant de la FCABQ. Depuis 2006, il fait partie également du comité exécutif en plus de participer au comité « Dons et OBNL ». Lise Proteau, quant à elle, agit à titre de substitut et travaille au comité « Soutien financier ».

## Lire et faire lire - Sur la bonne voie

Le déroulement de l'année 2007-2008 fut tout le contraire de l'année précédente.

En effet, à pareille date en 2007, les activités de l'organisme étaient réduites et le bureau n'était ouvert qu'une fois par semaine, les jeudis. Et même si les activités dans les régions poursuivaient sur leur lancée et affichaient des résultats en amélioration constante, il aura fallu attendre jusqu'en novembre pour que l'organisme retombe sur ses pieds et reprenne le cours normal de ses activités. Cela a pu se faire grâce au soutien financier accordé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Les pourparlers amorcés en avril 2007 avec la BANQ se sont conclus sur une entente de partenariat d'une durée d'un an, à compter du mois de novembre 2007 jusqu'au mois d'avril 2008. Cette association a permis à *Lire et faire lire* de poursuivre la bonne marche de ses activités le reste de son année financière.

Pour la suite des choses, les partenaires se sont engagés à trouver des solutions de relance et de développement durable. Ils devront également travailler conjointement sur la recherche d'un financement permanent afin d'assurer la pérennité de l'organisme et lui permettre de réaliser son plan d'action des trois prochaines années.

Plusieurs centres d'action bénévole participent à ce programme.

### Pour la petite histoire

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

*Lire et faire lire* veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires. Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.

## Tableau comparatif des résultats des activités

### Année scolaire 2007-2008

ÉLÉMENTS DE COMPARAISON	Année scolaire 2004-2005	Année scolaire 2005-2006	Année scolaire 2006-2007	Année scolaire 2007-2008	Variation 2006-2007 et 2007-2008	Variation globale
Nombre d'associations locales actives	17	25	25	28	+ 12 %	+ 64 %
Nombre total de bénévoles-lecteurs	191	266	309	414	+ 33 %	+ 116 %
Heures totales de bénévolat pour les lecteurs bénévoles	---	6 325	6 416	8 207	+ 27 %	-----
Nombre d'enfants participants	963	1 660	2 122	2 803	+ 32 %	+ 191 %
Nombre de bénévoles coordonnateurs	---	40	26	27	négligeable	----
Heures totales de bénévolat pour les coordonnateurs	---	450	396	431	négligeable	----
Nombre de personnes rémunérées	---	18	19	24	négligeable	----
Heures totales de travail rémunéré	---	483	1184	1 758	+ 48 %	----
Nombre d'associations locales qui poursuivent la coordination	---	22/25	21/25	28/28	-----	----
Nombre d'écoles participantes	28	44	61	73	+ 20 %	+ 160 %



**Comité sectoriel de main-d'œuvre  
– économie sociale et action  
communautaire (CSMO-ÉSAC)**

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ sur le  
Comité de travail de la *Boîte à outils sur la  
gestion des ressources humaines /  
Gestion démocratique des OBNL*

***La Boîte à outils pour la gestion démocratique des OBNL : Fin prête***

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) poursuit sa mission de former les gestionnaires et autres intervenants du mouvement communautaire avec le lancement de la *Boîte à outils sur la gestion des ressources humaines / Gestion démocratique des OBNL*.

Ce nouvel outil fera d'ailleurs l'objet d'un atelier de présentation lors du Colloque annuel des membres de la FCABQ 2008 qui se déroulera en juin prochain à Lévis.

La FCABQ a collaboré à la préparation de la boîte à titre de membre du comité de travail. En fait, elle participe au comité depuis 2005, au moment de la préparation du premier élément d'un vaste chantier visant à doter le mouvement communautaire d'outils de gestion adaptés à leurs besoins.



**Gestionnaire du projet  
au Québec**

Pierre Riley  
FCABQ

**Formatrice au Québec**

Joanne Beaudin

***Aider les OBNL à conserver leur statut d'organisme de bienfaisance***  
**Formations et ressources pour compléter le T3010A**

Il s'agit d'un projet conjoint de la Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole et du Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et financé par l'Agence de revenu du Canada (ARC). Il a pour but d'aider les organismes de bienfaisance de tous les coins du pays. Au Québec, la FCABQ est gestionnaire du projet.

**Aperçu du projet**

Aux termes de la *Loi de l'impôt sur le revenu* du Canada, les organismes de bienfaisance enregistrés doivent soumettre une déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés (formulaire T3010A) dans les six mois qui suivent la fin de chaque exercice financier. La Direction des organismes de bienfaisance de l'Agence du revenu du Canada (ARC) rappelle régulièrement à ces organismes les dates limites qu'ils doivent respecter, diffuse sur son site Internet des renseignements à leur intention et met à leur disposition une ligne sans frais d'information.

De plus, les employés de la Direction peuvent les aider à remplir leur formulaire T3010A. Pourtant, chaque année, un certain nombre d'organismes de bienfaisance ne soumettent pas le formulaire, le remettent en retard ou y inscrivent des renseignements incomplets ou inexacts, ce qui entraîne parfois l'annulation de leur enregistrement.

Parmi les principaux outils dont le CRDSB se servira pour atteindre l'objectif du projet, notons l'organisation dans des collectivités des quatre coins du pays de plus de 200 activités de formation animées dans les deux langues officielles et dans d'autres langues, si possible.

Travaillant en étroite collaboration avec un représentant de la FCABQ ainsi qu'avec les coordonnateurs de la formation, chaque agent animera des activités de formation et servira de personne-ressource dans sa collectivité auprès des organismes de bienfaisance ayant besoin d'aide pour remplir leur déclaration de renseignements. Un éventail d'outils et de ressources créés dans le cadre du projet s'ajoutera à ces activités.

Au cours de l'année 2007 – 2008, des sessions de formations se sont données dans la région de l'Estrie, dans la Chaudière/Appalaches, à Montréal ainsi qu'à Lévis.

Site Internet : <http://thecharitiesfile.ca/fr>

**Le Régime de retraite  
à financement salarial**

**Comité de gestion**

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ

Lise Gervais  
coordonnatrice de Relais-Femmes

René Doré  
coordonnateur du  
Centre de formation populaire

***Le Régime de retraite à financement salarial***  
**La FCABQ membre du Comité de gestion**

Après plusieurs annonces et quelques délais, on peut maintenant affirmer que cette fois-ci est la bonne. Le Comité de gestion du *Régime de retraite à financement salarial* est officiellement constitué depuis avril dernier. Rappelons que ce régime a été dessiné sur mesure pour répondre aux besoins des retraités, actuels et futurs, du mouvement communautaire autonome.

Conformément à une résolution de son conseil d'administration, la FCABQ a posé sa candidature afin d'y siéger et compte maintenant parmi ses membres.

Ces derniers recevront une formation au cours du mois de juin afin d'être fin prêts au mois d'octobre prochain lorsque le RRF5 deviendra opérationnel.

Par ailleurs, les organismes instigateurs du projet, Relais-Femmes et le Centre de formation populaire, ont été récemment nommés lauréats du Prix « Initiative gagnante » remis par le Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et Action communautaire. Le CSMO-ÉSAC désire ainsi saluer la mise en place d'un élément structurant de développement durable du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.



Lise Gervais

René Doré



## **Les Jeux de la Francophonie – Liban 2009** **Les responsables des bénévoles aux 6<sup>e</sup> Jeux de la Francophonie formés par la FCABQ**

En février dernier, le directeur général de la FCABQ s'est envolé pour le Liban afin de donner une formation au personnel responsable de recruter et d'encadrer les milliers de bénévoles qui prêteront main forte aux organisateurs des 6<sup>e</sup> Jeux de la Francophonie. Cet événement international se déroulera en octobre 2009 à Beyrouth. À l'agenda de formation se sont ajoutées des rencontres officielles, dont avec le Premier ministre du Liban, M. Fouad Siniora, et son ministre de la Jeunesse et des Sports.

### **Le plus grand rassemblement francophone**

Organisés tous les quatre ans durant l'année post-olympique, les Jeux de la Francophonie représentent le seul événement francophone capable de réunir 3000 jeunes participants dans un esprit de fête, d'échange et d'ouverture.

Depuis leur création, les Jeux de la Francophonie connaissent une importante adhésion politique et sont considérés par les 56 Etats et gouvernements ayant le français en partage comme un véritable projet d'animation de la jeunesse et d'illustration de la réalité et de la solidarité francophones. Mais les Jeux de la Francophonie ont également obtenu une très forte adhésion du public au fil des éditions. Tous les quatre ans, la communauté francophone se retrouve donc sur les lieux de compétition, devant les postes de télévision ou de radio pour encourager sa jeunesse et partager des moments forts.

Synonymes de rencontre, d'ouverture à d'autres cultures, d'autres passions, les Jeux de la Francophonie ont fait le pari de mêler des épreuves sportives et artistiques, renouant avec l'essence des Jeux de l'Antiquité qui rassemblaient les hommes et réunissaient l'exercice du corps et de l'esprit. Aux exploits des sportifs répondent le talent et la créativité des artistes.

*Communiqué officiel du Comité National des Jeux de la Francophonie  
annonçant la session de formation du personnel CNJF*

### **Ouverture à Beyrouth (Liban) de la session de formation du personnel du CNJF en vue d'un bon déroulement de l'organisation des 6<sup>èmes</sup> Jeux de la Francophonie**

La cérémonie d'ouverture de la session de formation du personnel du Comité National des Jeux de la Francophonie (CNJF) s'est déroulée sous la présidence de M. Youssouf FALL, Secrétaire général de la CONFEJES et de M. Alain BADARO, Directeur du CNJF.

L'encadrement de ce stage est assuré par M. Brahim ALAOUÏ, Directeur des Programmes EPS/Sports à la CONFEJES, Dr. Lawan SERIBA, Directeur du CIJF et de M. Pierre RILEY, Expert, Directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Cette session, organisée par la CONFEJES en vue d'accompagner le Liban dans la préparation de ces Jeux, s'est déroulée du 6 au 9 mars 2008 à l'intention de 42 participant-e-s dont 27 femmes (plus de 64%) et est axée pour l'essentiel autour des points suivants :

- Le portrait du bénévolat
- Les motivations et les obstacles au bénévolat
- La gestion des bénévoles dans les événements spéciaux
- Première étape : établissement des besoins en bénévoles : avant, pendant et après les Jeux
- Le recrutement des bénévoles et les messages et stratégies de recrutement
- Reconnaissance des bénévoles : stratégies de suivis auprès des bénévoles avant les Jeux de la francophonie
- La formation des bénévoles
- Politique d'encadrement des bénévoles durant les Jeux
- Guide du bénévole
- La gestion des bénévoles durant les Jeux
- La reconnaissance des bénévoles.

Sites Internet : <http://jeux.francophonie.org/> et <http://www.confejes.org/>





**Responsable du dossier**

Pierre Riley  
directeur général

### **Association canadienne des francophones de l'Alberta – régionale de Calgary Soutien à l'établissement d'un CAB francophone**

Au printemps 2007, l'ACFA – régionale de Calgary contactait la FCABQ dans le but de solliciter son expertise en vue de la mise sur pied d'un centre d'action bénévole destiné à la communauté francophone de l'Alberta.

Quelques appels-conférence entre le directeur général de la FCABQ et les représentants de l'organisme albertain ont servi à préparer la demande de financement et à présenter le *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*.

Pierre Riley a profité de sa présence à Calgary en février dernier pour une réunion pan-canadienne afin de rencontrer l'agent de développement ainsi que le directeur général de l'association. Comme suite à cette rencontre, l'ACFA a déposé une nouvelle demande de financement, notamment dans le but d'organiser une visite au Québec et ainsi, rencontrer des centres d'action bénévole d'un peu partout.

**Responsable du dossier**

Pierre Riley  
directeur général

### **Comité d'experts en action bénévole**

En juin 2007, le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad, annonçait par voie de communiqué la mise sur pied d'un groupe de travail sur l'action bénévole, sa consolidation et son développement au Québec. La FCABQ a été invitée notamment à en faire partie.

#### **Comité d'experts en action bénévole**

Yseult Roy Raby  
présidente du comité

Bernard Cyr  
Association des gestionnaires de  
ressources bénévoles du Québec

Carole Deschamps  
Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés

Ugo Dionne  
Les Bénévoles d'affaires

Pierre-Luc Gravel  
Table de concertation des Forums  
jeunesse régionaux du Québec

Linda Hébert  
Community Council on Volunteerism

Pierre Métivier  
Assemblée des Centraide du Québec

Madeleine Nadeau  
Hôpital Laval

Denis Nantel  
Réseau de l'action bénévole du Québec

Pierre Riley  
Fédération des centres  
d'action bénévole du Québec

Le groupe de travail avait pour mandat d'orienter le ministre vers des pistes d'action touchant la promotion, l'encadrement, le recrutement ainsi que la formation des bénévoles et des gestionnaires.

Le comité a également produit des avis spécifiques à propos de points précis :

- Évaluer l'opportunité pour le gouvernement et la direction d'un organisme d'émettre conjointement une attestation aux bénévoles;
- Évaluer la possibilité de mettre en place une mesure incitative auprès des employeurs afin d'encourager l'engagement bénévole des employés;
- Évaluer la pertinence d'inciter les entreprises à diffuser un bilan social sur l'action bénévole.

Les membres du comité se sont rencontrés à quatre reprises et ont retenu six axes de travail :

- La reconnaissance de l'action bénévole
- La promotion de l'action bénévole
- Le recrutement des bénévoles
- La formation des bénévoles
- L'encadrement des bénévoles
- La recherche en action bénévole

En octobre dernier, les membres du comité déposaient un rapport lors d'une rencontre avec le ministre Sam Hamad. Ce dernier a déclaré qu'il tiendra compte des recommandations des membres du comité lors de la préparation du prochain *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire*.

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales collabore également à la réalisation du mandat.

### **La FCABQ à titre de conférencier invité ou d'expert en matière d'action bénévole**

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité ou ont répondu à des demandes de rencontre à titre d'experts.

Quelques exemples :

Agence du revenu du Canada – L'initiative des organismes de bienfaisance de petite taille et ruraux  
Jeunesse Canada Monde  
Secrétariat aux aînés  
Fondation Desjardins

#### **Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales**

Daniel Jean  
directeur général

Nicole Labrie  
conseillère en action bénévole

Linda Blais  
secrétaire

**Responsable du dossier**

**Pierre Riley**  
directeur général

**Collaboration pour la rédaction du mémoire**

**Bertrand Goulet**  
membre du conseil d'administration de la FCABQ

**Barbra Tremblay**  
directrice générale –  
Centre d'action bénévole – SERS

**Consultation publique sur les conditions de vie des aînés**

À l'été 2007, le conseil d'administration de la FCABQ prenait la décision de déposer un mémoire dans le cadre de la Consultation publique sur les conditions de vie des aînés organisée par le Ministère de la Famille et des Aînés.

Au mois de septembre, la FCABQ déposait son mémoire intitulé *Le développement de l'action bénévole : pour faire face au vieillissement de la population*.

Après avoir identifié les défis à relever tant par les groupes communautaires que par les principaux acteurs du secteur de l'action bénévole, la FCABQ a émis quatre recommandations :

- Assurer le financement adéquat des organismes et assurer le financement requis afin de mieux gérer l'accroissement des demandes;
- Soutenir les initiatives de recrutement, d'encadrement et de formation des bénévoles;
- Soutenir financièrement les besoins d'immobilisation des organismes;
- Modifier les structures de financement des projets.

Un mois plus tard, le directeur général de la FCABQ rencontrait la ministre responsable du dossier, Marguerite Blais, ainsi que les deux co-présidents de la consultation afin de présenter le mémoire de la FCABQ et répondre à leurs questions.

C'est en mars dernier que la ministre a déposé son rapport et dans lequel on reconnaît plusieurs passages du mémoire de la FCABQ. Depuis le dépôt du rapport de la commission, le directeur général de la FCABQ a rencontré des représentants du Secrétariat aux aînés afin de discuter des suites à donner.

**Réseau de l'action bénévole du Québec**

**Pierre Riley**  
représentant de la FCABQ au sein du conseil d'administration

**Le Réseau de l'action bénévole du Québec**

La FCABQ siège au conseil d'administration de l'instance depuis l'automne dernier. C'est son directeur général qui en assume la représentation. En avril dernier, Pierre Riley et Lise Proteau ont assisté à une session de travail du comité permanent qui s'est déroulée à Montréal.

**Comité d'évaluation des réseaux locaux du Ministère de la Santé et des Services sociaux**

**Pierre Riley**  
représentant

**Comité d'évaluation des réseaux locaux du MSSS**

En 2004, le ministère de la Santé et des Services sociaux mettait sur pied un comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux. La FCABQ est la seule organisation issue du mouvement communautaire à avoir été invitée à se joindre au groupe.

Le comité d'évaluation a publié au cours de la dernière année certaines données obtenues dans le cadre d'une vaste enquête réalisée auprès de milliers d'intervenants dans tout le réseau de la santé. L'impact de certains constats est jugé à ce point important que le mandat du comité a été prolongé jusqu'en 2009, certaines données devant faire l'objet d'une étude plus approfondie. La présence de la FCABQ pour la réalisation de cette nouvelle étape a encore une fois été confirmée.

**Les Prix annuels Desjardins**

**Déléguées**

**Louise Lebrun**  
directrice générale du Centre d'action  
bénévole de Beauharnois

**Nathalie Roberge**  
directrice générale du Centre  
d'action bénévole de Granby

**Les Prix annuels Desjardins**

Nathalie Roberge, du Centre d'action bénévole de Granby, et Louise Lebrun, du Centre d'action bénévole de Beauharnois, assurent la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La 33<sup>e</sup> édition des Prix Desjardins honorera les lauréats au cours d'une cérémonie officielle à Québec, à l'automne prochain.

**La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB**

**Délégué**

**Pierre Riley**

**La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB**

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB est incorporée depuis 1995. Elle tire son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux entamée au début des années 90.

La FCABQ est membre depuis la fondation de l'organisme. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement l'agenda de travail de la TRPOCB.



**Responsables du dossier**

Pierre Riley et Patricia Morin

**France Bénévolat**Jacqueline Cousté  
membre du conseil d'administration**France Bénévolat****Collaboration pour favoriser le recrutement de jeunes bénévoles**

La FCABQ entretient des liens avec France Bénévolat depuis le début des années '90. Mais c'est en 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV<sup>e</sup> Conférence mondiale sur le bénévolat, que des liens ont été véritablement tissés entre les deux organisations.

Ceci a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, des échanges d'information et de contenus.

Récemment, les deux regroupements nationaux ont convenu de travailler ensemble à l'élaboration d'outils sur le recrutement de jeunes bénévoles qu'ils destinent aux CABs des deux côtés de l'Atlantique.

**International Association  
for Volunteer Effort**Responsable du dossier  
Pierre Riley**International Association for Volunteer Effort**

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

**Regroupement québécois du parrainage civique****La FCABQ membre du jury du Prix Gérard Hamon**

Depuis 1999, le Regroupement québécois du parrainage civique décerne lors de la Journée québécoise du parrainage civique le Prix Gérard Hamon. Cette distinction vise à reconnaître l'engagement d'un parrain ou d'une marraine envers son ou sa filleul(e).

Le Prix Gérard Hamon est nommé ainsi en l'honneur de Gérard Hamon, pionnier du mouvement du parrainage civique au Québec. M. Hamon a été l'instigateur de l'implantation du regroupement ainsi que de plusieurs organismes de parrainage civique. Il a porté le flambeau de la cause et l'a défendue à maintes reprises et à plusieurs niveaux.

Le directeur général de la FCABQ est membre du jury depuis 2001.

**Bénévoles Canada**Pierre Riley  
représentant**Bénévoles Canada**

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité avisier de la présidente de Bénévoles Canada.



# LA GESTION ADMINISTRATIVE

## Les contractuels

Mise à jour  
de la plate-forme Drupal  
Omar Bickell  
et l'équipe de *Koumbit*

Support informatique  
François Robert

Carrefour d'information pour aînés  
Marie-Noëlle Ducharme  
Jacques Cloutier

Boîte à outils - Baby Boomers  
Joanne Beaudin

Le numéro de charité  
des organismes de bienfaisance  
Alexandre Megelas  
Joanne Beaudin

Kawabunga  
Nicole Lebel  
Francis Turenne

## Politique du personnel

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration et la direction générale de la FCABQ est responsable de son application.

## Le personnel actuel de la FCABQ



**Pierre Riley**  
directeur général



**Hélène Lanthier**  
secrétaire de direction  
et service aux membres



**Patricia Morin**  
responsable des communications

# LES LOCAUX DE LA FCABQ

Depuis le mois d'août 2006, la FCABQ loge dans l'arrondissement Ville-Marie, au cœur de la Cité des télécommunications (Radio-Canada, TVA, CTV, les chaînes de radios ...) et à deux pas du pont Jacques-Cartier. Et depuis le mois de mars dernier, le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome occupe les locaux voisins.



Notre adresse :  
1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec)  
H2K 4H7



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Remerciements aux commanditaires, donateurs et bailleurs de fonds

Community Services Council  
Newfoundland and Labrador

Ministère de la Famille, des Aînés  
et de la Condition féminine

Ministère de la Santé  
et des Services sociaux

Services Canada

Université Carleton

**Lise Proteau**, présidente

**France Cormier**, vice-présidente

**Angèle Bujold**, trésorière

**Louise Lebrun**, secrétaire

## Les administrateurs

**Robert Beuparlant**

**Lise Castonguay**

**Lucien Desrosiers**

**Bertrand Goulet**

**Alain Toupin**



*Le conseil d'administration actuel en lac-à-l'épaule à Québec, en octobre dernier.*

*De gauche à droite :*

*Lise Proteau; Lise Castonguay; Angèle Bujold; Alain Toupin; Louise Lebrun; France Cormier; Robert Beuparlant; Bertrand Goulet; Lucien Desrosiers.*

## LA FCABQ EST MEMBRE DE :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort – IAVE
- Lire et faire lire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Réseau de Vigilance
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

# LES COLLABORATEURS

Agence de presse BLITZ  
 Association Canadienne-Française de l'Alberta – Régionale de Calgary  
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)  
 Bibliothèque virtuelle du patrimoine documentaire communautaire canadien francophone  
 Centre Berthiaume-Du Tremblay  
 Centre canadien d'étude et de coopération internationale (CECI)  
 Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)  
 Centre de formation populaire (CFP)  
 Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire  
 Centre St-Pierre  
 Chantier de l'économie sociale  
 Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal  
 Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)  
 Community Services Council Newfoundland and Labrador  
 Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick  
 Conférence des Ministres de la Jeunesse et des Sports des États et Gouvernements ayant le français en partage (CONFJES)  
 Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec  
 Conseil Jeunesse de Montréal  
 Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse  
 Fondation Berthiaume-Du Tremblay  
 Fondation Desjardins  
 France Bénévolat  
 Imagine Canada  
 Institut en coopération pour l'éducation aux adultes (ICEA)  
 Inversa assurance services financiers  
 Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec  
 Le Tour d'y Voir  
 Les Fondations communautaires du Canada  
 L'Itinéraire  
 Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
 Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux  
 Ministère des Transports  
 Ministère du Revenu  
 Organisation internationale de la francophonie  
 Parents-Secours du Québec  
 Patrimoine canadien – direction du Sport International  
 Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec (REESADO)  
 Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)  
 Regroupement québécois du parrainage civique  
 Relais-Femmes  
 Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)  
 Réseau québécois des OSBL d'habitation  
 Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec  
 Secrétariat des Aînés  
 Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal  
 Services Québec  
 Services Canada  
 Université Carleton  
 Université du Québec à Trois-Rivières

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC).



