

LES CLÉS

pour des activités de transfert de connaissances

Pour Québec en Forme, le transfert de connaissances est une stratégie qui favorise l'innovation et permet aux acteurs de créer, de partager et d'utiliser des savoirs afin de faire des choix judicieux dans des contextes diversifiés, pour la réalisation de sa mission, de sa vision et de ses objectifs.

CINQ GRANDES COMPOSANTES

Pour une activité de transfert de connaissances

Voici **les clés** permettant de repérer ou de réaliser une activité de transfert de connaissances :

- ✓ Il y a un lieu physique et un temps d'échange
- ✓ Il y a un partage de connaissances associées à l'alignement stratégique
- ✓ Les connaissances répondent à un besoin
- ✓ Il y a interaction entre les participants
- ✓ Un mécanisme de suivi a été prévu

1. QUOI?

Que veut-on transférer? Quelles sont les connaissances faisant l'objet d'une demande de la part des preneurs ou susceptibles de répondre à un besoin? De quelle nature les connaissances transférées seront-elles (savoirs, savoir-faire, savoir-être)?

2. POURQUOI?

Quels sont les changements escomptés chez les preneurs? À quel besoin l'activité veut-elle répondre? Quel problème veut-elle résoudre?

3. QUI?

Pour qui?

Qui sera preneur du transfert? Qui utilisera ces renseignements ou ressources pour le renouvellement de ses pratiques? Qui va amorcer le changement souhaité? Il est important de distinguer les utilisateurs (les véritables preneurs, notamment les intervenants) des bénéficiaires (les personnes qui tireront profit des améliorations apportées par le transfert des connaissances, notamment les enfants, qui vont profiter du changement de pratiques au chapitre de l'alimentation dans les centres de la petite enfance).

Par qui?

Qui seront les porteurs, les messagers (c.-à-d., ceux qui vont accompagner et animer le processus de transfert basé sur les CLÉS)? Qui a la légitimité de le faire?

Avec qui?

Qui seront les alliés, les partenaires (financiers et de soutien)? Qui pourrait alimenter le processus (sur le plan du contenu, de la crédibilité de la démarche, de l'adhésion des preneurs au projet)?

4. COMMENT?

Quelles sont les étapes susceptibles de conduire à la réalisation de l'activité et de son suivi (structures, mécanismes à mettre en place)? Quels sont les outils et les activités à créer ou à réutiliser moyennant une adaptation si différents outils existent déjà?

5. RÉSULTATS / RETOMBÉES?

Quelles seront les retombées de l'activité? Le degré d'appropriation devient-il un indicateur du transfert effectué conséquemment, l'appropriation des connaissances? L'utilisation des connaissances est-elle observable (actions des preneurs, renouvellement des pratiques)?