

Préparer un dossier pour les décideurs à l'aide de données sur la Toile

André Thibault, directeur de l'OQL

NUMÉRO HORS-SÉRIE - 2010

PRÉPARER UN DOSSIER À L'AIDE DE MATÉRIEL DE QUALITÉ

Les professionnels en loisir doivent régulièrement préparer des dossiers à l'appui d'un projet, d'un budget ou d'un avis, soit en vue d'une réunion de conseil municipal ou de conseil d'administration, soit dans le cadre d'une demande de subvention. On exige qu'ils soient « professionnels », c'est-à-dire objectifs, et que leur argumentaire soit fondé sur des faits et sache présenter les risques comme les avantages. **Ces dossiers s'inscrivent dans un processus de décision.** Ils doivent, dès lors, suggérer diverses solutions en faisant ressortir les avantages et les inconvénients de chacune et en donnant toutes les informations nécessaires à une prise de décisions.

En amont des projets, on demande aux professionnels de signaler les besoins futurs de la municipalité ou de l'organisation et de faire les recommandations qu'ils jugent appropriées, notamment quant à l'adoption de politiques visant à assurer la santé, la sécurité ou le bien-être de la collectivité, ou encore à améliorer les services.

S'appuyant sur son expérience et les outils qu'il a développés, l'Observatoire québécois du loisir présente ce bulletin hors série, sorte de bottin des lieux et des sites sources d'informations de qualité pour soutenir les dossiers à préparer.

IDENTIFIER LA DÉCISION

Tout dossier éclaire une décision. Le premier critère de sélection du type de dossier et de son contenu est celui des exigences de la décision selon qui la prend et selon l'étape du processus de décision où on est rendu. Le premier geste du professionnel est donc d'identifier la décision et le décideur.

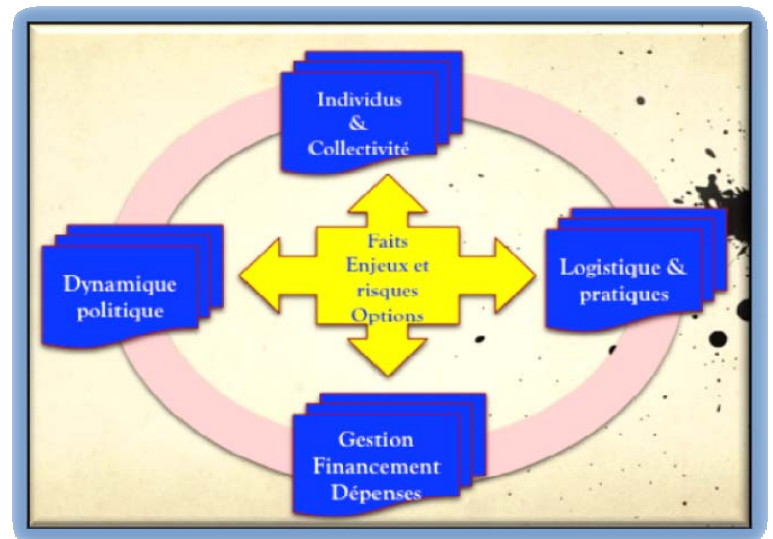
On distingue généralement les étapes suivantes, qui, chacune ou ensemble, peuvent exiger un dossier pour éclairer les décideurs :

1. analyse du besoin, du problème ou de la conjoncture stratégique qui demande d'agir;
2. analyse des résultats ou des objectifs possibles;
3. identification des enjeux généraux (politiques, financiers, techniques ou échéances) qui feront l'objet de débats ou de balises;
4. recommandations quant au processus de décision (étapes techniques, politiques et publiques);
5. identification et choix des options possibles;
6. analyse de faisabilité des options (techniques, financières, politiques);
7. conditions d'implantation d'une option ou de plusieurs;
8. recommandations de choix.

LES DIMENSIONS POSSIBLES D'UN DOSSIER À L'APPUI DE DÉCISIONS

Dans ce contexte, les dossiers peuvent comprendre plusieurs dimensions. On en reconnaît généralement quatre :

1. **Énoncé et justification d'objectifs ou de résultats : ces dossiers présentent...**
 - a. les besoins, les problèmes;
 - b. le contexte et les enjeux sociaux ou politiques;
 - c. les mesures d'effet ou d'impact.
2. **Présentation d'options : ces dossiers présentent...**
 - a. l'état de l'art (ce qui existe ou a été réussi);
 - b. la disponibilité des moyens et la faisabilité;
 - c. l'étalonnage (comparaison).
3. **Énoncé, effets et mesures d'atténuation des risques :**
 - a. les conditions de succès ou d'échec globales;
 - b. les risques financiers;
 - c. les risques politiques;
 - d. la faisabilité ou l'accessibilité.
4. **Critères de sélection des options en s'appuyant sur...**
 - a. l'étalonnage et les standards de qualité;
 - b. la faisabilité (technique et financière).



LES SOURCES QUI NOURISSENT LE DOSSIER : LES RÉFÉRENCES SUR LA TOILE

Pour soutenir et nourrir ces dossiers, plusieurs sources peuvent être mises à contribution. On distingue généralement, mais non exclusivement, les sources suivantes :

1. les informations découlant de l'évaluation des effets et des moyens des programmes en cours dans le milieu (municipalité ou organisme) : ces informations permettent de maintenir, modifier ou abandonner les activités ou les infrastructures en question;
2. les informations découlant des demandes de la population desservie;
3. les informations génériques (à l'arrière-plan des informations spécifiques à un dossier particulier) découlant des pratiques des autres, des tendances générales dans la région, la province et ailleurs, et les informations générales sur le milieu.

Le tableau ci-dessous montre les quatre univers qui peuvent généralement composer les informations génériques.

QUELQUES RÉFÉRENCES UTILES

Individus & Collectivité

▪ Profil sociodémographique de la population disponible sur le Web

Âge et sexe	Population autochtone
État matrimonial	Niveau d'études
Situation de l'habitation	Domaine d'études
Caractéristiques de la famille	Activités
Caractéristiques du ménage	Profession
Langues parlées	Lieu de travail
Immigration & population des minorités visibles	Mode de transport au travail
Citoyenneté	Gains
Lieu de résidence (1 an et 5 ans auparavant)	Revenus

Ces informations sont disponibles sur les sites suivants :

Statistique Canada : <http://www.statcan.gc.ca/>

Profil des communautés : <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/prof/92-591/index.cfm?Lang=F>

Comment effectuer une recherche sur le site de Statistique Canada

Recensement pour chacune des municipalités du Canada

- 1- Allez sur le site Internet de Statistique Canada <http://www.statcan.gc.ca/start-debut-fra.html>.
- 2- Cliquez sur « Recensement » dans le coin supérieur droit.
- 3- Effectuez une recherche. Entrer le nom de la ville ou de la municipalité dans le coin supérieur droit « Recherche des données du Recensement de 2006 ».

Institut de la statistique du Québec : <http://www.stat.gouv.qc.ca/>

Santé et bonnes habitudes de vie : <http://www.inspq.qc.ca/Santescope/>

- **Connaissance des pratiques de la population en matière de loisir**

Sport : <http://www.statcan.gc.ca/pub/81-595-m/81-595-m2008060-fra.pdf>

Culture : <http://www.stat.gouv.qc.ca/observatoire/>

Plein air :

Activités en nature, chez les adultes		
Titre de l'activité	Nombre de pratiquants	Références
Cyclisme	2 600 000	Vélo Québec, 2006, <i>L'état du vélo au Québec en 2005</i>
Camping	460 000	http://www.campingquebec.com/atcq/atcqstat.shtml
Motoneige	410 000	http://www.admdq.org/statistiques.html
Pêche	688 321	http://www.mrnf.gouv.qc.ca/faune/statistiques (2007)
Chasse	527 621	http://www.mrnf.gouv.qc.ca/faune/statistiques (2007)
Ski (glisse)	1 649 407	http://www.skicanada.org
Randonnée pédestre	464 0000	Plus de 10 fois par année selon l' <i>Enquête québécoise sur les activités physiques, sportives et de loisir</i> (ISQ,2006) http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/sante/EQSAPSL.htm
Observation de la nature	5 440 000	
Jardinage	6 400 000	
Escalade	136 000	
Raquette	4 800 000	
Sports nautiques à rames	2 320 000	

- **Bénévolat : portrait et état du bénévolat dans la municipalité**

<http://www.uqtr.ca/oql>

<http://www.imaginecanada.ca/>

**Gestion
Financement
Dépenses**

- **État des finances par municipalités**

http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_prof.htm

- **Dépenses pour l'ensemble des municipalités**

http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_publ_prev_2009.asp

- **Prévisions budgétaires**

http://www.mamrot.gouv.qc.ca/publications/finances/pub_elec_2009/A2_Munloc_Previsions_budg_etaire_2009_partie_1.pdf

- **Lois et règlements**

http://www.mamrot.gouv.qc.ca/index_legi.asp



Dynamique politique

- **Politiques municipales (loisir, culture, famille, soutien et reconnaissance, etc.)**

Bibliothèque électronique : <http://www.uqtr.ca/bel>

Politiques rurales : <http://www.fqm.ca/dossiers/developpement-communautaire-et-culturel>

Politiques urbaines : <http://www.umq.qc.ca/grands-dossiers/>

- **Orientations gouvernementales en matière de municipalités**

Législation : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/legislation/legi_proj.asp

Administration municipale : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_serv_sesa.asp

- **Tendances actuelles au Québec (sites d'actualités municipales)**

Réseau d'information municipale : <http://www.fournisseurmunicipal.com/>

Union des municipalités du Québec : <http://www.umq.qc.ca/>

Québec municipal : <http://www.quebecmunicipal.qc.ca/>

Association québécoise du loisir municipal : www.loisirmunicipal.qc.ca

Observatoire québécois du loisir : www.uqtr.ca/oql



Logistique & pratiques

- **Valeurs et principes en loisir (accessibilité, sécurité, prise en charge par les citoyens, etc.)**

Politique en loisir de l'AQLM : <http://www.loisirmunicipal.qc.ca/index1.asp?id=662>

Guide accessibilité du CQL : <http://www.loisirquebec.com/accessible/>

- **Politiques administratives en matière de loisir (soutien aux associations, tarification, etc.)**

Questions stratégiques : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/observatoire/obse_veil.asp

Ruralité : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/regions/regi_rura.asp

Achats publics : http://www.marchemunicipal.qc.ca/liens/index.asp?LienID=50
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Écoles et partenariats École communautaire : http://www.fcsq.qc.ca/Dossiers/Ecole-Communautaire/index.html Guide de la concertation scolaire-municipale : www.uqtr.ca/oql (recherche dans les bulletins)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autres municipalités (sites Internet des municipalités de même taille) Bibliothèque électronique en loisir : www.uqtr.ca/bel
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pratiques professionnelles Observatoire de l'administration publique du Québec : http://www.observatoire.enap.ca/fr/index.aspx?sortcode=1.2 International City/County Management Association (ICMA) – association professionnelle et éducationnelle pour les administrateurs de gouvernement local désignés dans le monde entier : http://icma.org/ Gouvernance et gestion publiques : http://www.oecd.org/topic/0,3373,fr_2649_37405_1_1_1_1_37405,00.html Meilleures pratiques en plein air et parcs : http://www.bestpracticesmn.org/category/index.asp?categoryid=10

La Bibliothèque électronique en loisir (www.uqtr.ca/bel)

La **Bibliothèque électronique en loisir (BEL)** recense des documents réalisés ou publiés par les différents ministères, municipalités ou organismes. On y retrouve les documents publics et ce que l'on appelle communément la « documentation grise », composée de documents de travail utilisés à l'interne dans le milieu professionnel du loisir. La mise en ligne de cette « documentation grise » a l'avantage incontestable de répondre aux besoins des acteurs du loisir et à leurs questions, qu'il s'agisse de loisir éducatif, familial, scientifique, récréotouristique, scolaire ou autre. Elle permet des recherches par mots clés. *La bibliothèque est riche de ce que vous y mettez.*

