

Les personnes handicapées

Des citoyennes
et des citoyens
à part entière



...
..
Plan d'action 2008
pour l'intégration
des personnes handicapées
Bilan annuel



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : ACCESSIBILITÉ

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR ACCÈS AUX ÉDIFICES PUBLICS MUNICIPAUX OUVERTS AUX CITOYENS;
 - ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES PAR DES AMÉNAGEMENTS DES VOIES, DES PLACES ET DES PARCS PUBLICS QUI PRENNENT EN COMPTE LEUR DÉFICIENCE ET LEUR PROBLÉMATIQUE DE DÉPLACEMENT.

ACTIONS 2008	BILAN
Réaménager la salle de toilettes réservée aux personnes handicapées située au parterre de la salle J.-Antonio-Thompson afin d'en améliorer l'accessibilité et la conformité des installations.	En cours-Plans étudiés et conformes. Travaux à exécuter en 2009
Améliorer l'accessibilité des entrées au Manoir Boucher de-Niverville.	Plan complété. Réalisation reportée au printemps 2009 et intégrée à la rénovation extérieure du Manoir
Aménager une aire de stationnement adaptée dans le stationnement arrière du Centre culturel Pauline-Julien.	Réalisé (Mai 2008)
Intégrer dans le plan de déneigement des trottoirs, celui de la rue Saint-Irénée à proximité du Centre culturel Pauline-Julien.	Réalisé. Intégré au programme de travail hiver 2008-2009
Aménager une aire de stationnement adaptée sur la rue Fusey en face du Centre culturel Pauline-Julien (lignage et signalisation).	Réalisé (Mai 2008)
Relocaliser les portes des cabines des toilettes du Centre culturel Pauline-Julien pour avoir un accès conforme.	Après évaluation, ne nécessite pas de changements puisque conformes.
Remplacer la rampe d'accès à l'entrée principale du CEIPP.	Réalisé (Mai 2008)
Ajouter un espace de stationnement pour personnes handicapées à l'autogare afin d'atteindre la norme Kéroul et étudier la possibilité d'y affecter la stalle n°123 car celle-ci est déjà surdimensionnée.	Réalisé (Mai 2008)
Ajouter des stationnements réservés devant les lieux de résidence	Autorisation de 10 demandes



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : ACCESSIBILITÉ

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR ACCÈS AUX ÉDIFICES PUBLICS MUNICIPAUX OUVERTS AUX CITOYENS;
 - ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES PAR DES AMÉNAGEMENTS DES VOIES, DES PLACES ET DES PARCS PUBLICS QUI PRENNENT EN COMPTE LEUR DÉFICIENCE ET LEUR PROBLÉMATIQUE DE DÉPLACEMENT.

ACTIONS 2008	BILAN
Modifier et adapter la signalisation extérieure de la salle J.-Antonio-Thompson pour la rendre plus explicite pour les personnes à mobilité réduite.	Réalisé (Mai 2008)
Finaliser les travaux amorcés en 2007 : – feu sonore rue des Forges / 6 ^e rue ; – programmation trottoirs 2007 (2 endroits)	Réalisé (septembre 2008) Réalisé (Mai 2008)
Mise aux normes pour trottoirs. Localisation à préciser avec les représentants de la clientèle.	Réaménagement de 13 descentes spécifiques en plus de l'intégration aux projets de nouvelles constructions (26 330 \$)
S'assurer, dans les nouvelles réalisations, que les voies piétonnières ont la largeur suffisante pour les fauteuils roulants selon les normes du Code national du bâtiment.	Continu
Aménager une salle de toilettes adaptée au rez-de-chaussée de la Maison-Hertel-Lafrenière.	Réalisé (automne 2008)
Modifier l'aménagement de la rampe d'accès à la maison communautaire du Cap.	Réalisé (automne 2008)
Partenariat avec Bail Mauricie dans la sensibilisation des commerçants quant à l'accessibilité des lieux publics.	Lettre du 7/11/2008 à près de 800 commerçants. Affranchissement par la Ville.
Accès au Centre Félix-Leclerc	Adaptation aux portes principales d'accès à l'édifice pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants motorisés.



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : CONCERTATION, COMMUNICATION ET SOUTIEN

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- FAVORISER LE DIALOGUE, LE PARTAGE D'INFORMATIONS ET AUGMENTER LA CONNAISSANCE DES PROBLÉMATIQUES QUE RENCONTRENT LES PERSONNES HANDICAPÉES VIVANT A TROIS-RIVIÈRES ;
 - PROMOUVOIR LES SOLUTIONS MISES EN PLACE ET SENSIBILISER L'ENSEMBLE DES CITOYENS AUX CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES HANDICAPÉES ;
 - SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES.

ACTIONS 2008	BILAN
<p>Réédition du guide du citoyen handicapé en tenant compte des attentes du comité.</p> <p>Collaboration au bulletin de la Société de Développement Commercial</p> <p>Maintenir le support de la Direction des communications à travers :</p> <ul style="list-style-type: none">- son bulletin municipal Le Trifluvien ;- son site web ;- ses conférences de presse et communiqués ;- ses réceptions civiques et décorations civiques ; <p>- soutien en communication auprès de certains organismes à titre personnel ou au nom de la Ville ;</p> <p>- l'émission Rubrique municipale qui fait une place à l'intégration</p>	<p>Document réalisé (été 2008)</p> <p>Intégration de sujets portant sur l'accessibilité (2 parutions en 2008)</p> <p>Continu. Le service des Loisirs présente un organisme à chaque publication du Trifluvien (3/année)</p> <p>Collaboration à la conférence de presse du Rallye de BAIL-Mauricie</p> <p>Attribution de l'ordre de la Vérendrye à François Dubois (plus haute distinction civique accordée par la Ville) Candidature de la Maison Grandiose, finaliste au concours Ovation Municipale (UMQ) et Lauréat du Mérite Municipal.</p> <p>Collaboration annuelle de M. François Roy à la campagne de financement de l'Association de la Paralyse Cérébrale. Aide à la campagne de financement de l'Association des Sourds de la Mauricie Assistance à la 1^{ère} du Festiroule (mai). Production d'une affiche pour la campagne de financement de BAIL-Mauricie</p> <p>2 reportages dans l'année (Rallye de sensibilisation et hommage à François Dubois)</p>



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : CONCERTATION, COMMUNICATION ET SOUTIEN

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- FAVORISER LE DIALOGUE, LE PARTAGE D'INFORMATIONS ET AUGMENTER LA CONNAISSANCE DES PROBLÉMATIQUES QUE RENCONTRENT LES PERSONNES HANDICAPÉES VIVANT A TROIS-RIVIÈRES ;
 - PROMOUVOIR LES SOLUTIONS MISES EN PLACE ET SENSIBILISER L'ENSEMBLE DES CITOYENS AUX CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES HANDICAPÉES ;
 - SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES.

ACTIONS 2008	BILAN
<p>Ce support est offert autant :</p> <ul style="list-style-type: none">– au comité, sur une base régulière ;– à Bail Mauricie, notre principal partenaire ;– à d'autres organismes partenaires de façon ponctuelle et selon les circonstances : ex. : réception civique pour les 15 ans de Coup de main Mauricie, suivie d'une publication sur le site web et dans le bulletin municipal. <p>Intervention en approvisionnement</p>	<p>Attribution d'un contrat de service à la Fondation des traumatisés crâno-cérébraux pour la fourniture et la livraison de papier pour photocopieurs et imprimantes pour toute l'organisation.</p>



DOMAINE : EMPLOI

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : - FAVORISER L'EMBAUCHE, L'INTÉGRATION ET LE MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES.

ACTIONS 2008	BILAN
<p>Lors de l'ouverture d'un poste, analyser la description des tâches et les exigences requises pour déceler s'ils sont discriminatoires envers les personnes handicapées et les modifier le cas échéant.</p>	Continu
<p>Lors de la sélection finale, à compétence égale, la Ville pourrait favoriser la candidature d'une personne handicapée.</p>	Continu
<p>S'assurer que les outils de sélection ne soient pas discriminatoires envers les personnes handicapées.</p>	La direction des Communications a procédé à l'embauche d'une salariée à mobilité réduite pour une période de 10 semaines, l'été dernier.
<p>Lors de la sélection finale, voir si la modification d'un poste de travail pourrait favoriser l'accession d'une personne handicapée sans que cela constitue une contrainte excessive pour l'employeur.</p>	Continu
<p>Application au Programme placement carrière été en mentionnant la disposition de la Ville à l'embauche de personnes ayant des limitations fonctionnelles sur le formulaire d'emploi Été Canada.</p>	Réalisé



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : HABITATION

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- LOCALISER LES LOGEMENTS ACCESSIBLES ;
 - ENCOURAGER LES PROMOTEURS À CONSTRUIRE DES UNITÉS DE LOGEMENTS RÉPONDANT AUX PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ;
 - AUGMENTER LE NOMBRE DE LOGEMENTS NEUFS ACCESSIBLES ;
 - AIDER LES PERSONNES HANDICAPÉES À MIEUX SE LOGER ET À MEILLEUR COÛT ;
 - FAVORISER L'ADAPTATION DES LOGEMENTS, PROPRIÉTÉ DE L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION, AUX BESOINS DES PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE ;
 - FACILITER L'ACCESSIBILITÉ DES IMMEUBLES PROPRIÉTÉ DE L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION.

ACTIONS 2008	BILAN
Travaux d'adaptation pour personnes à mobilité réduite.	Réalisé. Travaux d'une valeur annuelle de 35 000 \$
Adoption de la Politique sur les stationnements par le conseil d'administration.	Réalisé (Janvier 2008)
Rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite donnant accès à la Maison des Grands-Parents.	Réalisé (Printemps 2008, valeur 22 000\$)
Le nouveau règlement de construction adopté par le Conseil municipal le 3 décembre 2007 entrera en vigueur et recevra application à compter du 2 février 2008. Ce règlement comporte un chapitre dédié aux aménagements « sans obstacle » et diverses dispositions suggérées par Bail Mauricie pour favoriser la disponibilité de logements accessibles dans les grands projets immobiliers.	Adoption du règlement effectuée
Avant l'entrée en vigueur du nouveau règlement de construction, il est envisagé de tenir des séances d'information sur le contenu du nouveau règlement de construction afin de sensibiliser le personnel du Service des permis, inspections et de l'environnement aux dispositions du nouveau contenu réglementaire et, plus précisément, aux explications qui justifient l'adoption de ces nouvelles dispositions adaptées.	Réalisé
Dispenser une formation de familiarisation avec la clientèle à l'intention des inspecteur(trice)s en bâtiments.	Réalisé
Collaboration au développement d'un projet d'immeuble à logements adaptés aux personnes handicapées notamment lors de la phase de recherche d'un terrain ou d'une bâtisse.	Continu
Agit à titre de mandataire des différents programmes facilitant l'autonomie des personnes handicapées à l'intérieur de leur logement	Continu. + ou – 40 logements adaptés pour une valeur totale en subvention de 351 000,00 \$



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : LOISIRS ET CULTURE

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR ACCÈS AUX PROGRAMMES DE LOISIRS ET DE CULTURE ;
 - DÉVELOPPER EN CONCERTATION AVEC LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES UNE OFFRE DE SERVICE QUI RÉPONDE À LEURS BESOINS DANS LE DOMAINE DES LOISIRS ;
 - AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX ACTIVITÉS ET MANIFESTATIONS CULTURELLES.

ACTIONS 2008	BILAN
Maintenir le programme de vignettes d'accompagnement touristique et de loisir (salle J.-Antonio Thompson, Maison de la culture).	Continu
Installer un système de diffusion pour malentendants à la salle J.-Antonio-Thompson.	Réalisé (Mars 2008)
Installer un système d'audio guides au Centre d'exposition Raymond-Lasnier et au Centre d'exposition sur l'industrie des pâtes et papiers.	Réalisé (Mars 2008)
Inscrire le Centre Paulien-Julien dans le programme de vignette d'accompagnement touristique et de loisir.	Réalisé (novembre 2008)
Sensibiliser les organisateurs de grands événements sportifs et/ou culturels afin de favoriser la mise en œuvre de mesures d'accessibilité (rencontre par événement).	Continu. Rencontre avec certains organismes : Festivoix, Mondial des amuseurs publics, Grand prix. D'autres rencontres prévues en 2009.
Soutenir les organismes de personnes handicapées par notre politique de reconnaissance et de soutien.	Majoration du budget de 12 000 \$ avec un volet spécifique aux fonds d'aide des bingos.
Poursuivre le développement de camps de jour avec Grandiose.	Continu
Promouvoir, auprès des organismes, notre programme atelier de loisir.	Continu
Implantation de composantes adaptées dans les projets d'aménagement ou de rénovation de parcs.	Nous avons installé des tables adaptées (parcs Pie XI et Lemire) et jeu d'eau avec accès facile au parc Lambert.
Intégration à la formation du personnel des camps de jour d'une familiarisation avec la clientèle.	Réalisé



PLAN D'ACTION 2008 POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES-BILAN ANNUEL

DOMAINE : SÉCURITÉ PUBLIQUE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : - ASSURER AUX PERSONNES HANDICAPÉES UN SERVICE ADAPTÉ À LEURS BESOINS ET AUX CONTRAINTES PHYSIQUES QUE GÉNÈRE LEUR INCAPACITÉ SPÉCIFIQUE.

ACTIONS 2008	BILAN
<p>Poursuite du contrôle d'application du Règlement sur le respect de l'utilisation appropriée des espaces de stationnement dédiés à la clientèle des personnes handicapées.</p> <p>Mise à jour continue de la base de données répertoriant les domiciles de personnes handicapées.</p> <p>Soutien à la clientèle</p>	<p>Continu. Janvier et décembre sont deux mois cibles plus spécifiques. 943 constats d'infraction émis relativement au stationnement réservé aux personnes handicapées pour l'année.</p> <p>Réalisé. Une relance afin d'inciter les personnes handicapées à s'inscrire au registre par un nouvel article dans le Trifluvien de décembre 2008, a été fait.</p> <p>Entente intersectorielle (partenaires, organismes) concernant les personnes présentant une déficience ou un trouble envahissant du développement, victimes ou contrevenants impliqués dans un processus judiciaire.</p>



DOMAINE : LE TRANSPORT

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : – FACILITER LE DÉPLACEMENT DES PERSONNES ET LEUR OFFRIR UN SERVICE LEUR PERMETTANT D'ACCÉDER AUX SERVICES PUBLICS ET D'INTÉGRER LE MARCHÉ DU TRAVAIL.

ACTIONS 2008	BILAN
Desserte des secteurs périurbains et décloisonnement du territoire : – obtenir le financement ; engagement du MTQ – obtenir l'accord (budgétaire) de la Ville de Trois-Rivières – obtenir et procéder à l'ouverture des dossiers clients des secteurs périurbains – obtenir les déplacements réguliers (par abonnement) déterminer le niveau de desserte (plage horaire pour les secteurs et pour le décloisonnement) Informar la clientèle desdits secteurs ainsi que la clientèle actuelle de la STTR.	En fonction dès le 5 janvier 2009 Reçu 20 novembre 2008-en cours En cours Reçu 20 novembre 2008-en cours En cours
Amélioration de la communication avec la clientèle par : - Refonte du site web (donnant la possibilité à la clientèle de s'inscrire et d'obtenir de l'information par email)	En cours de réalisation et disponible sous peu au début 2009.
Formation des chauffeurs de minibus du service de transport adapté.	Toujours en attente du programme de formation du MTQ