



Accessibilité

Approvisionnement

Concertation, communication, soutien

Emploi

Habitation

Loisirs et culture

Sécurité publique

Transport



DOMAINE : ACCESSIBILITÉ

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR UN ACCÈS SANS OBSTACLE AUX ÉDIFICES PUBLICS MUNICIPAUX
 - ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES PAR DES AMÉNAGEMENTS DES VOIES, DES PLACES ET DES PARCS PUBLICS QUI PRENNENT EN COMPTE LEUR DÉFICIENCE ET LEUR PROBLÉMATIQUE DE DÉPLACEMENT

ACTIONS 2009	BILAN
Réaménager la salle de toilettes réservée aux personnes handicapées située au parterre de la salle J. A. Thompson afin d'améliorer l'accessibilité et la conformité des installations.	Travaux terminés. La poignée a de plus été changée
Améliorer l'accessibilité des entrées du Manoir Boucher-de-Niverville.	Travaux terminés
Installer un système d'ouverture de portes automatisées à l'entrée principale du Centre culturel Pauline-Julien.	Travaux terminés. De plus, réalisation de même nature aux endroits suivants :
	<ul style="list-style-type: none"> • Entrée cour municipale • 3 portes intérieures Centre de services aux citoyens Ouest • 3 portes intérieures Centre de services aux citoyens Est
Adapter la signalisation à l'entrée principale de la Maison de la Culture pour identifier adéquatement le lieu comme étant accessible aux personnes handicapées.	Réalisé
Procéder à l'achat de trappes passe fils pour les événements extérieurs qui ont lieu au Parc portuaire.	Réalisé
Poursuivre le programme d'adaptation de trottoirs. Localisation à préciser avec les représentants de la clientèle.	Nouvelles interventions aux intersections :
	<ul style="list-style-type: none"> • Notre-Dame Centre/St-Alphonse • Marguerite-Bourgeois/Papineau • Marguerite-Bourgeois/Faucher • Marguerite-Bourgeois/Laviolette • Hart-Bonaventure • Entrée Autogare – Hart
	Le marquage des intersections rénovées en 2007-2008 de même que 2009 a été fait et intégré au calendrier récurrent
	De plus, il s'effectue des adaptations non recensées lors de réparations de trottoirs endommagés.
Corvée des Anges de la rénovation	Mobilisation de 80 employés(es) municipaux pour la réalisation d'une corvée bénévole de travaux d'adaptation d'une propriété au bénéfice d'un occupant handicapé, le 23 octobre.



DOMAINE : ACCESSIBILITÉ

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR UN ACCÈS SANS OBSTACLE AUX ÉDIFICES PUBLICS MUNICIPAUX
 - ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES PAR DES AMÉNAGEMENTS DES VOIES, DES PLACES ET DES PARCS PUBLICS QUI PRENNENT EN COMPTE LEUR DÉFICIENCE ET LEUR PROBLÉMATIQUE DE DÉPLACEMENT

Recherche de financement pour la réalisation de travaux.

Poursuivre le partenariat avec Bail-Mauricie, dans leur sensibilisation des commerçants quant à l'accès aux lieux publics.

S'assurer dans les nouvelles réalisations que les voies piétonnières ont une largeur suffisante pour les fauteuils roulants, selon les normes en vigueur.

Préciser la conception à retenir pour l'aménagement des descentes de trottoirs.

Politique municipale sur les stationnements

Cheminement administratif dans le cadre de la préparation du budget 2010 et du programme triennal d'immobilisation pour l'obtention de crédits destinés à des travaux d'adaptation. Les sommes suivantes ont été votées et attribuées.

- 75 000 \$ pour feux de circulation
- 50 000 \$ pour accessibilité bâtiments
- 50 000 \$ pour aménagements de bateaux pavés.

Émission d'une lettre d'appui signée par le maire. Mise à jour de la liste des établissements.

Processus continu pris en compte dans les chantiers sous la gouverne des Services techniques. Exemple d'application : l'aménagement des trottoirs dans la réfection du boulevard des Forges entre la rue Père-Marquette et le boulevard des Récollets et à la jonction Saint-Maurice et des Chenaux.

Conception déterminée suite à la rencontre de concertation du 9 mars. Intégration de la plaque de métal aux intersections achalandées et niveau d'écart entre la rue et le trottoir de ½ po dans sa partie la plus basse

Maintien de la gratuité du stationnement sur rue et dans les stationnements municipaux propriété de la Ville, pour personnes avec vignette « handicapée ».



DOMAINE : APPROVISIONNEMENT

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- FAVORISER L'ATTRIBUTION DE CONTRATS DE SERVICES À DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE METTRANT À CONTRIBUTION DES PERSONNES ATTEINTES D'UNE FORME D'HANDICAP
 - ADAPTER NOTRE FOURNITURE DE SERVICES ET DE BIENS EN INTÉGRANT DES MESURES APPROPRIÉES À LA CLIENTÈLE VISÉE

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Voir à ce que tout achat ou location de biens et services tienne compte des besoins des personnes handicapées.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none">- Lors de diverses festivités, la location de toilettes adaptées pour les personnes handicapées.- Vérifier la hauteur des photocopieurs qui sont disponibles aux citoyens. <p>Obtenir une liste des organismes qui emploient des personnes handicapées, lesquels pourraient être appelés à soumissionner sur les appels d'offres de biens et services.</p> <p>S'assurer, en vue de promouvoir la conformité, que le personnel assigné aux activités d'approvisionnement est sensibilisé aux exigences en matière d'accessibilité.</p> <p>Contrat de service</p>	<p>Continu. Tout le personnel du Service de l'approvisionnement effectuant des achats de biens et services a été sensibilisé à cette dimension par la direction.</p> <p>De concert avec Bail Mauricie, le Service de l'approvisionnement a recensé l'offre de service des organismes pertinents (5) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Coup de main Mauricie• Maison Grandi-Ose• Développement Défi service inc.• La Fenêtre, centre d'immersion aux arts• Fondation des traumatisés cranio-cérébraux <p>Une note avec l'offre de service a, par la suite, été acheminée à tous les cadres de l'organisation.</p> <p>Continu. Tout le personnel du Service de l'approvisionnement effectuant des achats de biens et services a été sensibilisé à cette dimension par la direction.</p> <p>Maintien du contrat de service avec la Fondation des traumatisés cranio-cérébraux pour la fourniture et la livraison du papier pour nos photocopieurs.</p>

DOMAINE : CONCERTATION, COMMUNICATION ET SOUTIEN

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**
- FAVORISER LE DIALOGUE, LE PARTAGE DE L'INFORMATION ET AUGMENTER LA CONNAISSANCE DES PROBLÉMATIQUES QUE RENCONTRENT LES PERSONNES HANDICAPÉES VIVANT A TROIS-RIVIÈRES
 - PROMOUVOIR LES SOLUTIONS MISES EN PLACE ET SENSIBILISER L'ENSEMBLE DES CITOYENS AUX CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES HANDICAPÉES
 - SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES
 - RECONNAÎTRE PUBLIQUEMENT LES INDIVIDUS ET ORGANISMES QUI TRAVAILLENT À L'INTÉGRATION

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Préparer une nouvelle édition de la politique de 2006, en faire le lancement et la distribution.</p> <p>Continuer de faire connaître le comité et ses réalisations, en utilisant nos moyens de communication (publications, site web, relations de presse, etc.).</p> <p>Mettre en marche une opération particulière, pour faire connaître et contribuer à faire respecter la signalisation routière qui concerne les handicapés (pictogrammes).</p> <p>Continuer à saisir les occasions de reconnaissance publique pour les personnes méritantes identifiées à la cause (décorations civiques, concours provinciaux).</p> <p>Concept d'aménagement de bateaux pavés.</p>	<p>Réalisée en février 2009. Version actualisée depuis à partir des observations reçues de l'OPHQ pour adoption avec le plan d'action 2010.</p> <p>Conférence de presse le 17 février 2009 sur le bilan 2008 et le plan d'action de l'année.</p> <p>Intégration d'articles dans le bulletin Info Centre-ville de la Société de développement commercial sur l'accessibilité universelle dans les numéros de janvier, mars, avril par Bail Mauricie.</p> <p>Diffusion d'un article dans le Trifluvien de septembre 2009 et décembre 2009 (Les anges des travaux publics).</p> <p>Intégration à la mise à jour en cours du Guide du citoyen de la liste des parcs comportant des équipements/mobiliers adaptés.</p> <p>Articles et conférence de presse en marge de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'augmentation de la desserte en transport adapté – Février 2009 • inauguration du mini-putt adapté – Août 2009. <p>Article dans le trifluvien de septembre 2009 invitant les gens à mobilité réduite à communiquer leurs coordonnées au Service de la sécurité incendie pour la mise à jour continue de leur bottin à cet égard.</p> <p>Diffusion dans le Trifluvien (61 500 copies) et sur le Web de la signification du panneau « Oreille barrée » pour malentendants (décembre 2009).</p> <p>Candidature retenue de Yann Mathieu athlète paralympique comme dernier porteur de la flamme lors du passage à Trois-Rivières en décembre 2009</p> <p>Rencontre de concertation avec des représentants du milieu le 9 mars pour orienter la conception des bateaux pavés. Réalisations en conséquence.</p>



DOMAINE : EMPLOI

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : - FAVORISER L'EMBAUCHE, L'INTÉGRATION ET LE MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Lors de l'ouverture d'un poste, analyser la description des tâches et les exigences requises pour déceler s'ils sont discriminatoires envers les personnes handicapées et les modifier le cas échéant. De plus, il faut enlever tout effet dissuasif pour un postulant handicapé.</p>	<p>Préoccupation continue</p>
<p>Lors de la sélection finale, à compétence égale, la Ville pourrait favoriser la candidature d'une personne handicapée.</p>	<p>Préoccupation continue (une personne ayant des difficultés d'élocution a été embauchée à titre de technicienne en documentation pour la liste de rappel du personnel des bibliothèques)</p> <p>Embauche d'un animateur et de 2 accompagnateurs/animateurs au programme camp de jour sur 8 semaines dont une personne aveugle et deux personnes trisomiques.</p>
<p>S'assurer que les outils de sélection ne soient pas discriminatoires envers les personnes handicapées.</p>	<p>Préoccupation continue</p>
<p>Lors de la sélection finale, voir si la modification d'un poste de travail pourrait favoriser l'accession d'une personne handicapée sans que cela constitue une contrainte excessive pour l'employeur.</p>	<p>Aucune application</p>
<p>Appliquer au Programme placement carrière été en mentionnant la disposition de la Ville à l'embauche de personnes ayant des limitations fonctionnelles sur le formulaire d'emploi Été Canada.</p>	<p>L'information a été signifiée au formulaire d'emploi</p>
<p>Procéder à l'embauche d'une personne vivant avec un handicap au programme patinoires (préposé à la surveillance).</p>	<p>Embauche d'un surveillant sur 10 semaines avec un handicap en déficience intellectuelle à l'hiver 2008-2009</p>



DOMAINE : HABITATION

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**
- LOCALISER LES LOGEMENTS ACCESSIBLES
 - ENCOURAGER LES PROMOTEURS À CONSTRUIRE DES UNITÉS DE LOGEMENTS RÉPONDANT AUX PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
 - AUGMENTER LE NOMBRE DE LOGEMENTS NEUFS ACCESSIBLES
 - AIDER LES PERSONNES HANDICAPÉES À MIEUX SE LOGER ET À MEILLEUR COÛT
 - FAVORISER L'ADAPTATION DES LOGEMENTS AUX BESOINS DES PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE
 - FACILITER L'ACCESSIBILITÉ DES IMMEUBLES

ACTIONS 2009	BILAN
Construction de 12 unités de logements adaptés et mise à niveau de 12 autres.	Réalisée au coût de 1,7 \$M. Les 12 unités libérées dans d'autres résidences de l'Office municipal d'habitation ont été consacrées à de nouveaux usagers handicapés autonomes.
Installer des portes automatiques dans les bâtiments de 39 logements et moins de l'Office municipal d'habitation.	Annulée suite à des coupures et reportée en 2010.
Poursuivre l'adaptation de logements de l'Office municipal d'habitation.	35 000 \$ consacrés à divers travaux pour de multiples adaptations dans les logements selon les besoins spécifiques aux occupants.
Inventorier les logements adaptables dans le parc immobilier des Habitations populaires du Québec.	Le réseau Habitations populaires du Québec a fait l'inventaire de ses logements sociaux adaptés à Trois-Rivières. Sur 578 unités de logements, on recense 8 logements adaptés. Trois édifices comprenant 157 des 578 unités sont dotés d'ascenseurs et pourraient permettre l'adaptation d'unités.
Favoriser la construction de logements adaptés	Mise à part la construction de résidences pour personnes âgées qui répondent aux exigences d'accessibilité universelle, des logements répondant à ces critères ont été aménagés à l'intérieur de construction d'immeubles locatifs par des promoteurs, ainsi en 2009, 3 logements de ce type ont été construits.
Poursuivre l'adaptation de logements par l'intervention directe de la Ville	Dans le cadre du programme PAD, plus de 20 logements ont été adaptés. Pour les bénéficiaires, il s'agit d'un projet « clé en main », c'est-à-dire que le personnel de la Ville, avec ses partenaires, accompagnent de la demande d'admission à la fin des travaux, les personnes qui ont besoin d'adapter leur logement.
Maintenir les programmes reliés aux travaux d'accessibilité.	Gestion du Programme d'adaptation de domiciles (PAD) pour personnes à mobilité restreinte à 30 dossiers traités pour une valeur de travaux de 480 000 \$. Gestion du Programme de logements adaptés aînées autonomes (LAAA) : 7 dossiers traités pour une valeur de travaux de 22 500 \$.
Tenir à jour une liste de logements aménagés disponibles pour de nouveaux bénéficiaires	Notre principal partenaire, le Centre de santé et de services sociaux, tient un registre des logements disponibles qui ont été adaptés. Les autres partenaires sont la Société d'habitation du Québec, le groupe Interval, le Centre de services les Forges, le Centre de services sociaux Cloutier du Rivage, le Centre de services en déficience intellectuelle et Bail Mauricie.
Aménagement de 2 logements adaptés par les Habitation populaires.	Investissement de 50 000 \$. Collaboration avec Interval. Projet complété.

DOMAINE : LOISIRS ET CULTURE

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR ACCÈS AUX PROGRAMMES DE LOISIRS ET DE CULTURE
 - DÉVELOPPER EN CONCERTATION AVEC LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES UNE OFFRE DE SERVICE QUI RÉPOND À LEURS BESOINS DANS LE DOMAINE DES LOISIRS
 - AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX ACTIVITÉS ET MANIFESTATIONS CULTURELLES

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Favoriser l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite dans la réfection du Stade de baseball.</p> <p>Poursuivre l'implantation de composantes adaptées dans les projets d'aménagement ou de rénovation des parcs.</p> <p>Revoir et actualiser le programme d'atelier de loisir.</p> <p>Participer financièrement au projet de rénovation de Grandi-Ose dans le cadre d'un programme d'infrastructure.</p> <p>Tenir des rencontres de concertation avec différents intervenants afin de peaufiner l'offre de service dans le cadre de notre programme camps de jour.</p> <p>Poursuivre la sensibilisation des organisateurs de grands événements récréatifs, sportifs ou culturels ainsi que les coordonnateurs afin de favoriser la mise en œuvre de mesures d'accessibilité.</p> <p>Maintenir le programme de vignettes d'accompagnement touristique et de loisir (Salle J.A. Thompson, centre d'exposition sur l'industrie des pâtes et papiers, centre culturel Pauline-Julien et Maison de la culture, Festivoix, Grand Prix, Amuseurs publics).</p>	<p>Aménagement d'une rampe d'accès aux gradins.</p> <p>Toilettes adaptées (hommes et femmes) au rez-de-chaussée</p> <p>Augmentation des espaces dédiés aux fauteuils roulants de 2 à 5</p> <p>Marquage de toutes les marches des gradins avec bande de couleur jaune.</p> <p>Ajustement de l'accès aux jeux d'eau réalisé à Ste-Marthe.</p> <p>Implantation de table à pique-nique adaptée aux parcs Lambert, Pie XII et Lemire</p> <p>Adaptation du mini-putt du parc Rosemont pour accessibilité aux fauteuils roulants.</p> <p>Reporté en 2010</p> <p>Aucun projet déposé en 2009 mais un dossier chemine pour l'an prochain.</p> <p>Participation de tous les camps de jour de la Ville aux activités de la Maison de la culture (camps de jour culturel).</p> <p>Adaptation du programme d'accueil de la Maison de la culture pour recevoir une soixantaine de jeunes de Grandi-Ose lors d'une journée l'été dernier.</p> <p>Intégration aux protocoles d'entente annuels d'une disposition invitant à mettre en place des mesures adaptées d'accessibilité</p> <p>Relance par les coordonnateurs au fil des événements</p> <p>Traitement cas par cas des situations problématiques dénoncées. Des améliorations ont été apportées au Grand Prix (zone de stationnement au Ludoplex), Festivoix.</p> <p>Application continue.</p>

DOMAINE : LOISIRS ET CULTURE

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
- PERMETTRE AUX PERSONNES HANDICAPÉES D'AVOIR ACCÈS AUX PROGRAMMES DE LOISIRS ET DE CULTURE
 - DÉVELOPPER EN CONCERTATION AVEC LES ORGANISMES REPRÉSENTANT LES PERSONNES HANDICAPÉES UNE OFFRE DE SERVICE QUI RÉPOND À LEURS BESOINS DANS LE DOMAINE DES LOISIRS
 - AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX ACTIVITÉS ET MANIFESTATIONS CULTURELLES

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Procéder à l'achat de 3 baladeurs pour les personnes malentendantes à utiliser seulement lors des représentations scolaires de la Série Théâtre-Enfance-Jeunesse produites à la salle Anaïs Allard-Rousseau de la Maison de la Culture.</p>	<p>Ce nouveau service est en place.</p>
<p>Poursuivre la formation du personnel d'accueil de la salle J. A. Thompson, de la Maison de la Culture (salle Anaïs-Allard-Rousseau, salle Louis-Philippe-Poisson et Centre d'exposition Raymond-Lasnier) et du Centre d'exposition sur l'industrie des pâtes et papier.</p>	<p>Report en 2010</p>
<p>Attribution de subvention du fonds d'aide des bingos à des organismes pour personnes handicapées.</p>	<p>Distribution de 68 500 \$ parmi 20 organismes couvrant divers types de déficiences : intellectuelle, physique, visuelle, auditive</p>
<p>Poursuivre la formation du personnel des camps de jour de concert avec Bail Mauricie.</p>	<p>Intégration du volet service aux personnes handicapées à la formation de base du personnel.</p>

DOMAINE : SÉCURITÉ PUBLIQUE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : - ASSURER AUX PERSONNES HANDICAPÉES UN SERVICE ADAPTÉ À LEURS BESOINS ET AUX CONTRAINTES PHYSIQUES QUE GÉNÈRE LEUR INCAPACITÉ SPÉCIFIQUE

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Poursuivre la mise à jour continue du bottin des logements et résidences des personnes handicapées.</p>	<p>Cinq parutions de capsules médiatiques pour promouvoir le bottin. Continu. Message dans le Trifluvien de septembre 2009 invitant les gens à mobilité réduite à fournir leurs coordonnées au Service de la sécurité incendie. 16 nouvelles inscriptions en 2009.</p>
<p>Vérifier la conformité des espaces de stationnements liés aux bâtiments publics.</p>	<p>Continu par l'intervention des préventionnistes. Septembre, vérifications de conformité ont été faites. Lors de l'émission des permis, la Ville s'assure que soit aménagé minimalement, le nombre de cases de stationnement requis par la réglementation.</p>
<p>Faire respecter l'application de la réglementation sur l'utilisation des espaces de stationnement dédiés à la clientèle des personnes handicapées.</p>	<p>Thématique spécifique du mois de février à la surveillance du territoire (40 constats d'infraction). Émission de 587 constats d'infraction pour l'année comparativement à 943 pour 2008.</p>
<p>Installation d'une signalisation appropriée à proximité des lieux de résidence de personnes malentendantes.</p>	<p>Mise à jour de la localisation des panneaux « Oreille barrée ». Enlèvement des panneaux aux adresses périmées. Relocalisation et/ou ajout. Travaux complétés novembre 2009. Le responsable de la circulation aux Services techniques tiendra à jour le fichier en lien avec les décisions du comité de circulation.</p>
<p>Signalisation pour stationnement réservé à proximité du colisée.</p>	<p>Nouvel aménagement des espaces de stationnements réservés (3). Lignage, marquage et panneaux conformes aux normes. Demande de vigilance dans l'application, lors des parties de hockey du Caron et Guay, adressée à la Sécurité publique</p>

DOMAINE : LE TRANSPORT

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : - FACILITER LE DÉPLACEMENT DES PERSONNES ET LEUR OFFRIR UN SERVICE LEUR PERMETTANT D'ACCÉDER AUX SERVICES PUBLICS ET D'INTÉGRER LE MARCHÉ DU TRAVAIL

ACTIONS 2009	BILAN
<p>Desservir tout le territoire municipal en transport adapté par la STTR.</p>	<p>La STTR transporte les clients des secteurs périurbains vers les secteurs urbains. Un manque de ressources matérielles (minibus) et humaines (chauffeurs) reporte le décloisonnement au début 2010 (février) mais avec quelques restrictions.</p>
<p>Finaliser la refonte du site Web, donnant la possibilité à la clientèle de s'inscrire et d'obtenir l'information.</p>	<p>Le nouveau site Web est en ligne mais la fonctionnalité d'envoi d'information à des « abonnés » reste à compléter. L'onglet transport adapté reste à finaliser avec la possibilité d'imprimer différents formulaires ainsi que le nouveau guide de l'utilisateur qui est en préparation.</p>
<p>Procéder à une formation complémentaire des chauffeurs de minibus du service de transport adapté.</p>	<p>Pas de nouvelles du MTQ concernant la formation uniformisée des chauffeurs de minibus du transport adapté; nous regardons les autres avenues possibles.</p>