

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ PLAN D'ACTION 2007  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIONS	SOMMES INTÉGRÉES BUDGET VILLE	BUDGET ENTENTE	Responsables sous- comité/service	Partenaires	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontrer les responsables de la Société des transports de Sherbrooke afin d'obtenir des laissez-passer d'un mois plutôt que 2 semaines.</li> </ul>	X		Sous- comité - plan d'action / SSCVC		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir les organismes communautaires reconnus de la Ville qui désirent techniquement organiser des activités d'informations sur les services de la ville et instances de participation civique avec échange et questions auprès des intervenants (maximum 2 fois/an)</li> </ul>	X				3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir financièrement le Fonds du sport et du loisir sherbrookoise en ce qui concerne les demandes d'aide financière dédiées à ces jeunes issus de l'immigration et qui répondent aux critères du Fonds.</li> </ul>		X	Sous- comité - plan d'action / SSCVC		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer, de concert avec les organismes du milieu, une stratégie facilitant l'inscription des immigrants aux activités de loisir de la Ville ainsi qu'aux programmes d'accessibilité.</li> </ul>	X		Sous- comité - plan d'action / Arrondissement		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontrer les responsables des communautés culturelles et de différents organismes et ainsi solliciter l'implication bénévole (au sein d'organismes ou d'événements de la Ville) des personnes immigrantes qui côtoient ces organismes.</li> </ul>	X		Sous- comité - plan d'action / Arrondissement		2

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ PLAN D'ACTION 2007  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

• Effectuer la mise à jour d'une banque de bénévoles issus de l'immigration (en collaboration avec le Centre d'action bénévole), afin de la rendre accessible à différents événements et organismes reconnus de la ville.	X		Sous- comité - plan d'action / Arrondissement	2
• Rencontrer les responsables d'organismes et d'événements afin de les sensibiliser et les inciter à l'implication des bénévoles issus de l'immigration au sein de leurs organisations respectives	X		Sous- comité - plan d'action / Arrondissement	2
• Soutenir le comité de vigilance et d'harmonisation des relations interculturelles dans la réalisation de ses activités (incluant l'hommage aux actions [mentions annuelles] interculturelles) qui est une activité de reconnaissance majeure à Sherbrooke.	X		Sous- comité- plan d'action / SSCVC	2
• Continuer de soutenir les organismes reconnus dédiés à l'immigration	X		Sous- comité- plan d'action / SSCVC	1
• Continuer de participer activement à la réalisation du Festival des traditions du Monde	X		Sous- comité - plan d'action / Arrondissement Fleurimont	1

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ PLAN D'ACTION 2007  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer de soutenir les événements à caractère multiculturel des organismes reconnus à l'échelle de la Ville et des arrondissements.</li> </ul>	X		Sous- comité - plan d'action / SSCVC	Arrondissement	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir la Fédération des communautés culturelles afin de leur permettre d'être une véritable structure d'accompagnement à l'intégration sociale à la vie municipale des personnes immigrantes (en complémentarité avec les services existants).</li> </ul>		X	Sous- comité - plan d'action / SSCVC		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>En collaboration avec le SDES, évaluer la faisabilité de la réalisation d'un pavillon multiculturel. Celui-ci serait non seulement une porte d'entrée, mais une vitrine permanente afin de représenter l'apport du multiculturalisme à Sherbrooke.</li> </ul>			Sous- comité - plan d'action / SSCVC		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la participation de la Ville au sein du comité interculturel de l'Agence de la santé et des services sociaux afin d'être au fait des actions entreprises au niveau des soins de santé aux personnes immigrantes (dans un objectif de complémentarité de service entre institutions)</li> </ul>	X		Sous- comité - plan d'action / SSCVC		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir financièrement les projets qui respecteront les critères de programme d'initiatives en immigration</li> </ul>		X	Sous- comité - plan d'action / SSCVC		1

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser

2. Action à considérer

3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ COMMUNICATION  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIONS	SOMMES INTÉGRÉES BUDGET VILLE	BUDGET ENTENTE MICC- VILLE	Responsables sous- comité/service	Partenaires	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produire une pochette d'accueil sur les services municipaux et para-municipaux:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- horaire d'autobus et trajet</li> <li>- service d'Hydro-Sherbrooke (paiement et fonctionnement)</li> <li>- informations sommaires sur les coordonnées et services offerts par les différents organismes d'accueil et d'intégration dédiés aux personnes immigrantes.</li> <li>- Fonds du sport et du loisir sherbrookois</li> <li>- InfoSherbrookois</li> <li>- Site internet</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right; margin-right: 100px;">N.B. document en français/anglais</p>		X	Sous- comité- communication / Division des communications		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un kiosque d'information sur les services de la Ville au Festival des traditions du Monde.</li> </ul>		X	Sous- comité - communication / Division des communications		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation d'un dépliant informant les personnes issues de l'immigration sur les services de la bibliothèque adaptée à leurs besoins.</li> </ul>		X	Sous- comité - communication / Division de la culture	Division des communication	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ce qui concerne les relations interculturelles et de la diversité, réaliser un plan de communication afin de rejoindre efficacement les personnes issues de l'immigration, les autres service et partenaires ainsi que la population en général.</li> </ul>		Indéterminé	Sous- comité communication	Division des communication	1

V) Valeur d'un service  
**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
SOUS-COMITÉ COMMUNICATION  
POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

• Inviter les organismes au comité des relations interculturelles et de la diversité et des services de la ville (dans le but de faire connaître les organismes et institutions qui desservent les personnes immigrantes).	X		Sous- comité - communication / SSCVC		3
• Publier dans l'InfoSherbrookoise les informations sur les activités des différentes communautés (ex.: page interculturelle) ainsi que sur les impacts positifs de l'immigration.		X	Sous- comité - communication / SSCVC	Division des communication	3 2007
• Réaliser l'inventaire des services et programmes de différents partenaires de l'immigration et des réseaux existants (institutions et organismes)		X	Sous- comité - communication / SSCVC		3
• Participer au colloque de l'immigration en Estrie organisé en octobre prochain par l'Université Bishop's.	X		Sous- comité - communication / SSCVC		1
• Réaliser le " Tour guidé" pour les personnes issues de l'immigration		X	Sous- comité - communication / SSCVC		C
• Bilan et perspectives de la Ville de Sherbrooke (activités publiques)		X	Sous- comité - communication / SSCVC		1

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ RESSOURCES HUMAINES  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIONS	SOMMES INTÉGRÉES BUDGET VILLE	BUDGET ENTENTE	Responsables sous- comité/service	Partenaires	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inciter les gestionnaires et élus à participer à des activités de sensibilisation organisées par des organismes ou institutions du milieu</li> </ul>	X		Sous- comité- ressources humaines / Service des ressources humaines		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Former les élus, direction générale et directeurs des services sur la gestion de la diversité ethnoculturelle au sein de l'organisation municipale.</li> </ul>		X	Sous- comité - ressources humaines / Service des ressources humaines		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Former les gestionnaires et employés en gestion de la diversité ethnoculturelle (au niveau de la gestion des ressources humaines de la Ville et au niveau de l'offre de service). Au préalable, des diagnostics des besoins et un plan de formation seront réalisés. En 2006, les arrondissements (loisirs estival), le Service de police et Hydro-Sherbrooke sont ciblés.</li> </ul>		X	Sous- comité - ressources humaines / Service des ressources humaines		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les actions qui permettront d'atteindre 6% de représentativité des personnes immigrantes au sein de l'organisation municipale (un plan de match global est à venir au printemps prochain, via les Ressources humaines municipales.</li> </ul> <p>2.1.1 Diffuser les offres d'emploi aux organismes dédiées                      2.1.2 Promouvoir les emplois d'été et les stages à la Ville                      2.1.3 Autres actions à déterminer avec le service</p>	X (2.1.1 - 2.1.2)	X (2.1.3)	Sous- comité - ressources humaines / Service des ressources humaines		1

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2007  
 SOUS-COMITÉ RESSOURCES HUMAINES  
 POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et soutenir un organisme mandataire qui réalisera un programme de jumelage et de mentorat professionnel entre les employeurs et les personnes immigrantes.</li> </ul>	X		Sous- comité ressources humaines / SSCVC		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'associer avec le Département de psychologie de l'Université de Sherbrooke (relations interculturelles) et avec les responsables de l'Observatoire pancanadien afin d'identifier les meilleures pratiques à adopter envers la clientèle immigrante.</li> </ul>	X		Sous- comité ressources humaines / SSCVC		2

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

PLAN D'ACTION 2006  
COMITÉ DES RELATIONS INTERCULTURELLES ET DE LA DIVERSITÉ  
POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIONS	SOMMES INTÉGRÉES BUDGET VILLE	BUDGET ENTENTE	Responsables sous- comité/service	Partenaires	Échéancier
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre les travaux du comité des relations interculturelles et de la diversité et du comité interservices.</li> </ul>	X		Comité des relations interculturelles et de la diversité / SSCVC		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que la préoccupation des personnes immigrantes au niveau du logement soit apportée au comité déjà existant à la Ville sur le logement locatif.</li> </ul>	X		Comité des relations interculturelles et de la diversité / SSCVC		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimenter éventuellement le service de formation aux relations interculturelles du MICC et de l'Université en fonction de l'expertise que la ville se développera.</li> </ul>	X		Comité des relations interculturelles et de la diversité / SSCVC		2

V) Valeur d'un service

**Légende (Échéancier)**

1. Action à prioriser
2. Action à considérer
3. Action non prioritaire

**SOUS- COMITÉ**

PLAN D'ACTION

**SOUS- COMITÉ**

COMMUNICATION

**SOUS- COMITÉ**

RESSOURCES HUMAINES

**SOUS- COMITÉ**

COMITÉ DES RELATIONS INTERCULTURELLES ET DE LA DIVERSITÉ

# **PLAN D' ACTION 2007**

## **POLI TI QUE D' ACCUEI L ET D' I NTÉGRATI ON DES PERSONNES IMMIGRANTES**

Proposé par:

Le comité des relations interculturelles et de la diversité